Servicios

PROGRAMAS
Y SERVICIOS
DIF ZAPOPAN

Trabajo social

PROGRAMAS
Y SERVICIOS
DIF ZAPOPAN

Fortalecimiento sociofamiliar

Dirigido a
Personas de cualquier edad, que atraviesen por una situación que necesite atención, misma que los clasifique en estado de vulnerabilidad de acuerdo al código de Asistencia Social del Estado de Jalisco.

Beneficio
Apoyo directo en especie o económico según la solicitud realizada por el beneficiario, de acuerdo a los lineamientos establecidos en el DIF Zapopan, aplicables en el Departamento de Trabajo Social.

Requisitos
- Contar con un mínimo de tres meses de residencia en el Municipio de Zapopan.
- Completar trámite de alta en Ventanilla Única del Departamento de Trabajo Social y/o en su Centro de Desarrollo Comunitario correspondiente.

Documentación
- Copia de CURP
- Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- Si es necesario, receta y diagnóstico médico reciente expedido por una instancia de salud pública, con membrete oficial, así como sello, firma y cédula profesional del médico.

Costo
Trámite gratuito

Convocatoria
Todo el año

Datos de contacto
Oficinas Generales del DIF Zapopan
Módulo F
Av. Laureles 1151, Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3460
Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas

En riesgo por su entorno social o familiar

Población en general

Derecho a la inclusión y a la participación social

Atención a población en situaciones de emergencia

Dirigido a
Población en general que haya sido vulnerada o damnificada por una situación de emergencia o desastre natural.

Beneficio
Mitigar las necesidades de las personas afectadas por desastres naturales o emergencias y que son sujetas de la Asistencia Social con apoyos en especie.

Requisitos
- Presentar una situación de emergencia en el Municipio de Zapopan por desastre natural o contingencia de cualquier índole, y que el usuario quede en estado de vulnerabilidad.

Documentación
- Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas).

Costo
Trámite gratuito.

Convocatoria
Todo el año.

Datos de contacto
Oficinas Generales del DIF Zapopan
Módulo B
Avenida Laureles No. 1151
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3460 ext. 3201
Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas.

Derecho a la inclusión y a la participación social

Personas en situación de calle

Población en general

Derecho a la inclusión y a la participación social

Brigada de temporal de invierno

Dirigido a
Personas en situación de calle.

Beneficio
Raciones alimenticias y una prenda para el frío.

Requisitos
- Ser persona en situación de calle, ya sea de manera definitiva o transitoria.

Documentación
- Ninguna.

Costo
Gratuito.

Modalidad de atención
Este servicio se brinda durante diciembre, enero y primera semana de febrero.

Datos de contacto
Oficinas Generales del DIF Zapopan
Módulo B
Avenida Laureles No. 1151
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3460 ext. 3201
Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas.

Derecho a la inclusión y a la participación social

Departamento de Habilidades y Profesionalización

PROGRAMAS Y SERVICIOS
DIF ZAPOPAN

Talleres educativos

Dirigido a
Personas interesadas en adquirir conocimientos en distintos temas.

La oferta y los horarios de los talleres puede variar dependiendo el Centro de Desarrollo Comunitario:

Talleres	Centro de Desarrollo Comunitario
Inglés	CDC 1 CDC 2 CDC 6 CDC 19 CRES
Inglés para niños	CDC 19
Computación	CDC 6 CDC 20 CDC 22
Club infantil	CDC 14
Regularización	CDC 19

Beneficios
Obtener herramientas para la educación básica a costos económicos sin necesidad de tener conocimientos previos.

Requisitos
- Entregar al personal de administración que se encuentra en el Centro de Desarrollo Comunitario (CDC):
  - Solicitud de inscripción
  - Documentación para integrar un expediente
  - Pago de inscripción y primera mensualidad.

Documentación

- Copia de acta de nacimiento
- Copia de CURP
- Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- En caso de ser menores de edad deben entregar identificación de padre, madre o tutor
- Llenar solicitud de inscripción.

Costo

- Inscripción: $ 25.00 por taller inscrito
  - Mensualidad en CDC 01, 02, 06, 08, 14, 19, 22, y CRES: $150.00
  - Mensualidad en CDC 20: $100.00

Convocatoria

Abierta permanentemente en los Centros de Desarrollo Comunitario.

Datos de contacto y horario

CDC 01
Prolongación Avenida El Colli No. 1050
Colonia Paraísos del Colli
33 1028-1687
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 02
Carretera Nogales No. 80
Colonia La Venta del Astillero
33 3151-0167
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 06
Manuel M. Dieguez No. 100
Colonia Santa Lucía
33 3833-8332
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

CDC 08
Manantial No. 977
Colonia Santa Mónica de los Chorritos
33 3364-2482
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 14
Santa Ana No. 1132
Colonia El Briseño
33 3188-8692
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 19
Octava Oriente No. 445
Colonia Jardines de Nuevo México
33 3624-0827
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 20
Francisco. I. Madero S/N
Colonia Arenales Tapatíos
33 1028-9598
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

CDC 22
González Gallo No. 4110
Colonia Parques del Auditorio
33 3861-2017
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Centro de Recreación y Emprendimiento Social (CRES)
Avenida de las Calandrias No. 1940
Colonia Villa de la Loma
33 1983-0718
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Talleres culturales

Dirigido a
Personas interesadas en desarrollar habilidades artísticas y crear espacios culturales dentro de sus comunidades.

Beneficio
Poner en práctica aptitudes creativas, y fomentar el desarrollo humano y personal entre los zapopanos.

La oferta y los horarios de los talleres puede variar dependiendo el Centro de Desarrollo Comunitario:

Taller	Centro de Desarrollo Comunitario
Ballet	CDC 3 CDC 7 CRES

Beneficios
Obtener herramientas para la educación básica sin necesidad de tener conocimientos previos y a costos económicos.

Requisitos
- Entregar al personal de administración que se encuentra en el Centro de Desarrollo Comunitario (CDC):
  - Solicitud de inscripción
  - Documentación para integrar un expediente
  - Pago de inscripción y primera mensualidad.

Documentación

- Copia de acta de nacimiento
- Copia de CURP
- Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- En caso de ser menores de edad deben entregar identificación de padre, madre o tutor
- Llenar solicitud de inscripción.

Costo

- Inscripción: $25.00 por taller inscrito.
  - Mensualidad en CDC 03, 07 y CRES: $150.00.

Convocatoria

Abierta en los Centros de Desarrollo Comunitario.

Datos de contacto

CDC 03
Calle Hidalgo S/N
Santa Ana Tepetitlán
33 2733-7492
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

CDC 07
Volcán del Fuego No. 2525
Colonia El Colli
33 3125-6555
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Centro de Recreación y Emprendimiento Social (CRES)
Avenida de las Calandrias No. 1940
Colonia Villa de la Loma
33 1983-0718
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Talleres deportivos

Dirigido a
Personas interesadas en talleres con enfoque en la actividad física.

Beneficio
Desarrollar actividades para el desarrollo físico y obtener o mejorar aptitudes deportivas.

La oferta y los horarios de los talleres puede variar dependiendo el Centro de Desarrollo Comunitario:

Talleres	Centro de Desarrollo Comunitario
Karate	CDC1 CDC 3 CDC 6 CDC 7 CDC 10 CDC 11 CDC 14 CDC 17 CRES
Aerobics	CDC 7
Baile step	CDC 7
Crossfit	CDC 11
Defensa personal	CDC 22
Tang Soo Do	CDC 24
Fitness & Cross	CRES
Dance Fitness	CRES

Requisitos
- Entregar al personal de administración que se encuentra en el Centro de Desarrollo Comunitario (CDC):
  - Solicitud de inscripción
  - Documentación para integrar un expediente
  - Pago de inscripción y primera mensualidad.

Documentación

- Copia de acta de nacimiento
- Copia de CURP
- Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- En caso de ser menores de edad deben entregar identificación de padre, madre o tutor
- Llenar solicitud de inscripción.

Costo

- Inscripción: $25.00 por taller inscrito.
  - Mensualidad en CDC 01, 03, 06, 07, 10, 11, 14, 17, 22, 24 y CRES: $150.00.
  - Mensualidad en CDC 20: $100.00.

Convocatoria

Abierta en los Centros de Desarrollo Comunitario .

Datos de contacto

CDC 01
Prolongación Avenida El Colli No. 1050
Colonia Paraísos del Colli
33 1028-1687
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 03
Calle Hidalgo S/N
Santa Ana Tepetitlán
33 2733-7492
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

CDC 06
Manuel M. Dieguez No. 100
Colonia Santa Lucía
33 3833-8332
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

CDC 07
Volcán del Fuego No. 2525
Colonia El Colli
33 3125-6555
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

CDC 10
Avenida Santa Ana Tepetitlán No. 3833
Colonia Francisco Sarabia
33 2003-0032
Lunes a viernes de 12:00 a 20:00 horas.

CDC 11
Guadalupe Victoria No. 4655
Colonia Santa María del Pueblito
33 3682-1727
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 14
Santa Ana No. 1132
Colonia El Briseño
33 3188-8692
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 17
Nardos No. 22
Colonia Lomas de Tabachines
33 3366-5536
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

CDC 20
Francisco. I. Madero S/N
Colonia Arenales Tapatíos
33 1028-9598
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

CDC 22
González Gallo No. 4110
Colonia Parques del Auditorio
33 3861-2017
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

CDC 24
Puerto Matamoros No. 2990
Colonia Miramar
33 1028-3607
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

Centro de Recreación y Emprendimiento Social (CRES)
Avenida de las Calandrias No. 1940
Colonia Villa de la Loma
33 1983-0718
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Talleres autoempleo

Dirigido a
Personas interesadas en aprender actividades de formación en autoempleo y habilidades productivas.

Beneficio
Obtener aptitudes para emprender actividades productivas con el fin de obtener independencia económica.

La oferta y los horarios de los talleres puede variar dependiendo el Centro de Desarrollo Comunitario:

Talleres	Centro de Desarrollo Comunitario
Cultura de belleza	CDC 1 CDC 3 CDC 6 CDC 11 CDC 16 CDC 17 CDC 18 CDC 19 CDC 22 CRES
Repostería	CDC 1 CDC 3 CDC 5 CDC 6 CDC 8 CDC 11 CDC 13 CDC 14 CDC 20 CDC 22 CDC 24
Gelatinas	CDC 1 CDC 6

Corte y confección	CDC 1 CDC 6 CDC 7 CDC 11 CDC 16 CDC 17 CDC 18 CDC 20 CDC 24 UCCI
Barbería	CDC 3
Panadería	CDC 3 CDC 5 CDC 7 CDC 13
Cocina	CDC 6 CDC 13
Bisutería	CDC 13
Diseño gráfico	CDC 19
Masajes	CDC 22 CRES
Reflexología	CRES

Requisitos

- Entregar al personal de administración que se encuentra en el Centro de Desarrollo Comunitario (CDC):
  - Solicitud de inscripción
  - Documentación para integrar un expediente
  - Pago de inscripción y primera mensualidad.

Documentación

- Copia de acta de nacimiento
- Copia de CURP
- Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- En caso de ser menores de edad deben entregar identificación de padre, madre o tutor
- Llenar solicitud de inscripción.

Costo

- Inscripción: $25.00 por taller inscrito.
  - Mensualidad en CDC 01, 03, 06, 07, 08, 11, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 22, 24, UCI y CRES: $150.00.
  - Mensualidad en CDC 05 y 20: $100.00.

Convocatoria

Abierta en los Centros de Desarrollo Comunitario.

Datos de contacto

CDC 01
Prolongación Avenida El Colli No. 1050
Colonia Paraísos del Colli
33 1028-1687
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 03
Calle Hidalgo S/N
Santa Ana Tepetitlán
33 2733-7492
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

CDC 05
16 de Septiembre No. 51
Colonia Nextipac
33 3897-3097
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

CDC 06
Manuel M. Dieguez No. 100
Colonia Santa Lucía
33 3833-8332
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

CDC 07
Volcán del Fuego No. 2525
Colonia El Colli
33 3125-6555
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

CDC 08
Manantial No. 977
Colonia Santa Mónica de los Chorritos
33 3364-2482
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 11
Guadalupe Victoria No. 4655
Colonia Santa María del Pueblito
33 3682-1727
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 13
Hidalgo No. 10
Colonia Atemajac
33 3854-5859
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 14
Santa Ana No. 1132
Colonia El Briseño
33 3188-8692
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 16
Vista Selene S/N
Colonia Vista Hermosa
33 3625-8316
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 17
Nardos No. 22
Colonia Lomas de Tabachines
33 3366-5536
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

CDC 18
Tomás Nava No. 99
Colonia Villa de Guadalupe
33 3625-8273
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

CDC 19
Octava Oriente No. 445
Colonia Jardines de Nuevo México
33 3624-0827
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 20
Francisco. I. Madero S/N
Colonia Arenales Tapatíos
33 1028-9598
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

CDC 22
González Gallo No. 4110
Colonia Parques del Auditorio
33 3861-2017
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

CDC 24
Puerto Matamoros No. 2990
Colonia Miramar
33 1028-3607
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

UCCI
Félix Palavicini No. 1034
Colonia Constitución
33 3366-5088
Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

Centro de Recreación y Emprendimiento Social (CRES)
Avenida de las Calandrias No. 1940
Colonia Villa de la Loma
33 1983-0718
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM)

PROGRAMAS Y SERVICIOS
DIF ZAPOPAN

Afiliación al Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM)

Dirigido a
Personas adultas mayores de 60 años que viven en el municipio de Zapopan y quieren acceder a programas y servicios para envejecimiento activo.

Beneficio
Acceder a los programas y servicios que ofrece el Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM) para el fomento de una vejez digna.

Requisitos
- Tener 60 años o más
- Residir en Zapopan
- Entregar documentación completa.

Documentación
- Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- 2 fotografías tamaño infantil
- Número de afiliación al servicio médico (en caso de contar con él)
- Nombre y número telefónico de un familiar.

Costo
Gratuito.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Datos de contacto
Recepción del CEMAM
Privada Santa Laura S/N
Colonia Santa Margarita
33 3834-5520
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Derecho a la inclusión y a la participación social

Afiliación al Instituto Nacional Para el Adulto Mayor (INAPAM)

Dirigido a
Personas de 60 años o más que vivan en Zapopan.

Beneficio
Tramitar la credencial del INAPAM de manera sencilla y rápida, dicho documento sirve para tener descuentos en bienes y servicios como pago de predial, agua potable y el transporte público.

Requisitos
- Tener 60 años o más
- Solicitar cita vía teléfono
- Presentar documentación completa.

Documentación
- Original y copia de acta de nacimiento
- Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- Copia de CURP
- Dos fotografías tamaño infantil sin lentes y con frente despejada.

Costo
Gratuito.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Datos de contacto
Recepción de Dirección del CEMAM
Privada Santa Laura S/N
Colonia Santa Margarita
33 3834-5520
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Derecho a la inclusión y a la participación social

Servicios de salud para personas mayores

Dirigido a
Personas de 60 años o más inscritas al Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM).

Beneficio
Recibir servicios de medicina general, odontología, prótesis dental, psicología, podología, enfermería, valoración gerontológica integral u homeopatía.

Requisitos
- Ser usuario del CEMAM
- Presentar gafete de usuario de CEMAM
- Tener expediente clínico actualizado
- Solicitar servicio en módulo de atención al usuario
- Pagar cuota de recuperación.

Documentación
- Gafete de acreditación del CEMAM
- Expediente clínico.

Costo
- Consulta médica: $40.00
- Odontología y prótesis dental: $30.00 consulta inicial (los costos varían dependiendo las citas posteriores)
- Consulta psicológica: $0.00 a $150.00 (costo establecido por medio de un estudio socio familiar)
- Consulta podológica: $65.00
- Consulta homeopática: $15.00
- Masajes electromecánicos: $25.00
- Flores de Bach: Aportación voluntaria.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Datos de contacto
Recepción planta baja del CEMAM
Privada Santa Laura S/N
Colonia Santa Margarita
33 3834-5520
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Capacitación gerontológica

Dirigido a
Personas de 60 años o más inscritas al Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM).

Beneficios
Acceder a cursos sobre temas como la vejez, el envejecimiento activo, el desarrollo humano, computación y educación abierta para adultos.

Requisitos
- Ser usuario del CEMAM
- Presentar gafete de usuario del CEMAM
- Solicitar servicio en el módulo de atención al usuario.

Documentación
- Gafete de acreditación del CEMAM.

Costo
Gratuito.

Convocatoria
Abierto todo el año.

Datos de contacto
Recepción de Dirección del CEMAM
Privada Santa Laura S/N
Colonia Santa Margarita
33 3834-5520
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Derecho a la inclusión y a la participación social

Programa de activación física

Dirigido a
Personas de 60 años o más inscritas al Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM).

Beneficio
Generar hábitos saludables de vida en personas de 60 años o más por medio de la práctica de deportes de bajo impacto.

Talleres
- Gimnasia
- Yoga
- Cachibol
- Atletismo

Requisitos
- Ser usuario del CEMAM
- Presentar gafete de usuario del CEMAM
- Solicitar servicio en el módulo de atención al usuario.

Documentación
- Gafete de acreditación del CEMAM.

Costo
Aportación voluntaria.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Datos de contacto
Recepción de Dirección del CEMAM
Privada Santa Laura S/N
Colonia Santa Margarita
33 3834-5520
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Programa de activación cultural

Dirigido a
Personas de 60 años o más inscritas al Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM).

Beneficio
Fomentar y desarrollar las habilidades artísticas de las personas de 60 años o más para continuar con una vida activa.

Talleres
- Coro
- Baile regional
- Baile español
- Pintura al óleo
- Dibujo artístico

Requisitos
- Ser usuarios del CEMAM
- Presentar gafete de usuario del CEMAM
- Solicitar servicio en el módulo de atención al usuario.

Documentación
- Gafete de acreditación del CEMAM.

Costo
Aportación voluntaria.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Datos de contacto
Recepción de Dirección del CEMAM
Privada Santa Laura S/N
Colonia Santa Margarita
33 3834-5520
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Derecho a la cultura y al esparcimiento

Programa de activación recreativa

Dirigido a
Personas de 60 años o más inscritas al Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM).

Beneficio
Hacer uso del tiempo libre de manera lúdica y entretenida mientras se asiste al CEMAM.

Talleres
- Cine club
- Juegos de mesa
- Billar

Requisitos
- Ser usuario del CEMAM
- Presentar gafete de usuario del CEMAM
- Solicitar servicio en el módulo de atención al usuario

Documentación
- Gafete de acreditación del CEMAM

Costo
Aportación voluntaria.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Datos de contacto
Recepción de Dirección del CEMAM
Privada Santa Laura S/N
Colonia Santa Margarita
33 3834-5520
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Derecho a la cultura y al esparcimiento

Talleres de emprendimiento

Dirigido a
Personas de 60 años o más inscritas al Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM).

Beneficio
Obtener herramientas y conocimientos para generar recursos económicos y poner en práctica las habilidades productivas de los usuarios.

Talleres
- Tejido
- Bordado en listón
- Pintura en tela y cerámica
- Bisutería
- Reciclado
- Pasta francesa
- Emprendimiento I y II

Requisitos
- Ser usuario del CEMAM
- Presentar gafete de usuario del CEMAM
- Solicitar servicio en el módulo de atención al usuario.

Documentación
- Gafete de acreditación del CEMAM.

Costo
Aportación voluntaria.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Datos de contacto
Oficina de emprendimiento del CEMAM
Privada Santa Laura S/N
Colonia Santa Margarita
33 3834-5520
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Comedores asistenciales para personas mayores

Dirigido a
Personas de 60 años o más inscritas al Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM).

Beneficio
Recibir desayuno y/o comida con aporte nutricional a costos accesibles.

Requisitos
- Ser usuario del CEMAM
- Presentar gafete de usuario del CEMAM
- Solicitar servicio en el módulo de atención al usuario
- Pagar cuota de recuperación.

Documentación
- Gafete de acreditación del CEMAM.

Costo
- Desayuno: $16.50.
- Comida: $10.00.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Horario
- Desayuno 9:00 a 10:00 horas.
- Comida 12:30 a 13:00 horas.

Datos de contacto
Administración del CEMAM
Privada Santa Laura S/N
Colonia Santa Margarita
33 3834-5520
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Derecho a la seguridad alimentaria

Restitución de derechos de personas mayores

Dirigido a
Personas de 60 años o más que vivan en Zapopan en situación de abandono, desamparo o no cuentan con los cuidados necesarios para una vida digna.

Beneficio
Recibir atención institucional para solventar o resolver la situación de desamparo, abandono u omisión de cuidados, además de asesoría jurídica para casos de probable violencia.

Requisitos
- Solicitar servicio en el módulo de Ventanilla Única o ser canalizado por alguna institución de asistencia social
- Integrar un expediente con documentos de identificación del beneficiario
- Proporcionar información para realizar la entrevista de orientación y el estudio sociofamiliar.

Documentos
- Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- Copia de acta de nacimiento
- De contar con ella, copia de credencial INAPAM.

Costo
Gratuito.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Datos de contacto
Ventanilla Única del CEMAM
Privada Santa Laura S/N
Colonia Santa Margarita
33 3834-5520
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Acceso a una vida libre de violencia

Trámite de testamentos

Dirigido a
Personas de 60 años o más que viven en Zapopan.

Beneficio
Determinar la última voluntad sobre los bienes o propiedad que los usuarios poseen, y prevenir problemas legales posteriores al fallecimiento.

Requisitos
- Saber leer y escribir.

Documentación
- Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- CURP.

Costo
- Trámite de testamento ológrafo: $60.00
- Trámite en Registro Público de la Propiedad: $400.00 (aproximadamente).

Convocatoria
Abierta todo el año

Datos de contacto
Ventanilla Única del CEMAM
Privada Santa Laura S/N
Colonia Santa Margarita
33 3834-5520
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Derecho a la inclusión y a la participación social

Clubes comunitarios para personas mayores

Dirigido a
Personas de 60 años o más que vivan en Zapopan.

Beneficio
Participar en grupos organizados para la convivencia, la recreación y el apoyo mutuo basados en ejercicios literarios.

Requisitos
- Inscribirse en el club más cercano
- Acudir a la sesión semanal
- Proporcionar datos personales a la coordinadora o coordinador del club.

Documentación
- Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE).

Costo
Aportación voluntaria.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Datos de contacto
Planta alta del CEMAM
comunidades_cemam@hotmail.com
Privada Santa Laura S/N
Colonia Santa Margarita
33 3834-5520
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Derecho a la inclusión y a la participación social

Centro de convivencia y alimentación para Adultos Mayores

Dirigido a
Personas de 60 años o más en situación de desamparo o vulnerabilidad de Zapopan.

Beneficio
Recibir alimentos con calidad nutricional y participar en actividades de convivencia activa con otras personas mayores.

Requisitos
- Entregar documentación
- Proporcionar información para el estudio socioeconómico
- Asistir diariamente
- Participar en las actividades del comedor.

Documentación
- Copia de acta de nacimiento
- Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- Certificado de salud.

Costo
Gratuito.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Datos de contacto

CDC 02
Carretera a Nogales No. 80
Colonia Venta del Astillero
33 3151-0167
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 03
Calle Hidalgo S/N
Santa Ana Tepetitlán
33 2733-7492
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

CDC 16
Vista Selene S/N
Colonia Vista Hermosa
33 3625-8316
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

CDC 17
Nardos No. 22
Colonia Lomas de Tabachines
33 3366-5536
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Departamento de Autismo

PROGRAMAS Y SERVICIOS
DIF ZAPOPAN

Evaluación y diagnóstico diferencial para Trastornos del Espectro Autista

Dirigido a
Público en general que tenga sospechas de un posible caso de Trastorno del Espectro Autista.

Beneficio
Confirmar o descartar la presencia de un Trastorno del Espectro Autisma y recibir orientación especializada de manera oportuna.

Requisitos
- Agendar cita previamente
- Completar trámite de alta en Trabajo Social.

Documentación
- De la niña, niño o adolescente
  - Antecedentes clínicos o escolares de la persona a evaluar
  - Acta de nacimiento
  - 2 fotografías tamaño infantil a color
- Del padre, madre o tutor
  - Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
  - Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
  - Comprobante de nómina o ingresos del mes en curso o anterior.

Costo
- Determinado mediante un estudio socioeconómico.
- Pueden variar de $0.00 a $250.00 pesos por evaluación.

Datos de contacto
Departamento de Autismo
Avenida Laureles No. 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3446
Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas
Sábado de 08:00 a 14:00 horas.

Derecho a la inclusión y a la participación social

Servicio terapeútico e inclusión social

Dirigido a
Niñas, niños y adolescentes con diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista y sus familiares.

Beneficio
Recibir atención a costos accesibles para que niñas, niños y adolescentes puedan desarrollar habilidades socio-adaptativas orientadas a una vida de calidad.

Requisitos
- Contar con un diagnóstico por escrito que avale la presencia de un Trastorno del Espectro Autista.
- Realizar trámite de alta en el Departamento de Autismo.

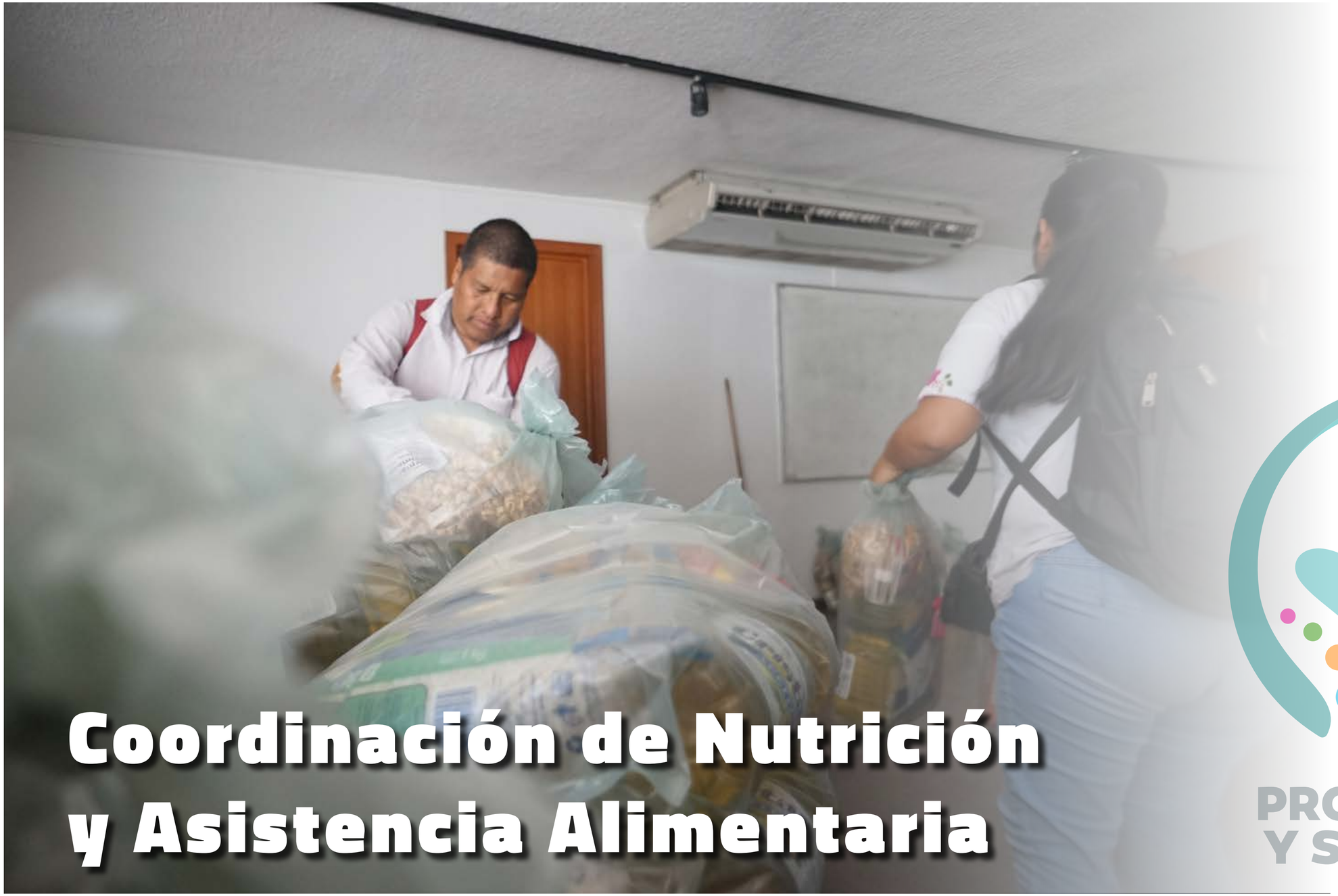
Documentación
- De la niña, niño o adolescente
  - Diagnóstico de Trastorno del Espectro Autisma por escrito
  - Acta de nacimiento
  - 2 fotografías tamaño infantil a color
- Del padre, madre o tutor
  - Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
  - Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
  - Comprobante de nómina o ingresos del mes en curso o anterior.

Costo
- Determinado mediante un estudio socioeconómico.
  - Pueden variar en un rango de $0.00 a $150.00 pesos por sesión.

Convocatoria
Abierta todo el año previa preconsulta.

Datos de contacto
Departamento de Autismo
Avenida Laureles No. 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3446
Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas
Sábado de 08:00 a 14:00 horas.

Derecho a la inclusión y a la participación social



Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria

DIF Zapopan

PROGRAMAS Y SERVICIOS
DIF ZAPOPAN

Programa de Ayuda Alimentaria Directa Municipal

Dirigido a
Niñas, niños y adolescentes en especial a los que estén en situación de riesgo por desnutrición, deficiencia en su desarrollo físico o mental, maltrato, abuso o ser hijos de padres que padezcan enfermedades terminales o en situaciones de extrema pobreza.

También mujeres en estado de gestación, lactancia o en situación de maltrato, abandono o viudez. Personas indígenas, personas mayores en desamparo, personas con algún tipo de discapacidad o situación de adicción.

Beneficio
Recibir despensas con alimentos básicos y nutritivos, además de orientación alimentaria para fomentar hábitos del buen comer para mejorar la salud y la alimentación de las personas vulnerables de Zapopan.

Requisitos
- Tener ingresos diarios menores a dos veces el salario mínimo (aproximadamente $246.44 pesos)
- Ser sujeto vulnerable de asistencia social.

Documentación
- Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- Copia del acta de nacimiento
- Copia de CURP
- En caso de contar con el, copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- Comprobante de ingresos
- Carta compromiso
- Estudio socioeconómico brindado por el DIF Zapopan al momento de realizar la solicitud
- En caso de:
  - Alcoholismo y/o fármaco dependencia: contar con una constancia que respalde que están en tratamiento de recuperación emitido por alguna institución acreditada para ello
  - Desnutrición infantil: constancia médica
  - Discapacidad o enfermedad crónica: constancia médica emitida por una institución pública.

Derecho a la seguridad alimentaria

Derecho a la seguridad alimentaria

En riesgo por su entorno social o familiar
Grupos indígenas
Persona con discapacidad

Niñas, niños y adolecentes
Mujeres
Personas Mayores

Derecho a la seguridad alimentaria

Costo
$10.00 pesos por dotación alimentaria mensual.

Convocatoria
Durante noviembre y diciembre a través de las redes sociales del DIF Zapopan, los Centros de Desarrollo Comunitario y lugares públicos de las comunidades.

Datos de contacto
Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria
Oficinas Generales del DIF Zapopan
Módulo F
Avenida Laureles No. 1151
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3476
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Programa de Asistencia Social Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria Estatal (PAAP)

Dirigido a
Niños y niñas de 2 a 5 años no escolarizados, personas mayores, personas con alguna discapacidad, o con carencias alimentarias y desnutrición.

Beneficio
Recibir apoyos alimentarios acompañados de acciones de orientación sobre el buen comer así como desarrollo comunitario, esto para reducir las situaciones de inseguridad alimentaria y vulnerabilidad que provoca.

Requisitos
Tener ingresos diarios menores a dos veces el salario mínimo (aproximadamente $246.44 pesos)
Ser sujeto vulnerable de asistencia social.

Documentación
- Encuesta EFFIA realizada por el DIF Zapopan
- Carta compromiso
- Copia del acta de nacimiento
- Designación de responsable
- CURP del beneficiario
- Constancia emitida por la Secretaría de Salud, IMSS, médico o nutriólogo con cédula profesional, que justifique la situación vulnerable del beneficiario

Derecho a la seguridad alimentaria

- En caso de ser mayor de edad:
  - Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- En caso de ser menor de edad:
  - Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE) del padre, madre o tutor
  - Copia del CURP del padre, la madre o el tutor
  - Copia del CURP de la niña, el niño o el adolescente
- En caso de ser alcohólicos y/o fármaco dependientes:
  - Constancia emitida por alguna institución pública acreditada para ello
- En caso de no poder asistir a la entrega:
  - Constancia de autorización de entrega de despensa a otra persona que el beneficiario asigne.

Costo
$15.00 pesos por dotación alimentaria mensual.

Convocatoria
Durante noviembre y diciembre a través de las redes sociales del DIF Zapopan, los Centros de Desarrollo Comunitario y lugares públicos de las comunidades.

Datos de contacto
Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria
Oficinas Generales del DIF Zapopan
Módulo F
Avenida Laureles No. 1151
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3476
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Derecho a la seguridad alimentaria

Programa de Asistencia Social Alimentaria en los Primeros 1,000 Días de Vida

Dirigido a
Mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, niñas y niños de 6 a 18 meses de edad.

Beneficio
Recibir alimentos básicos y complementos lácteos para corregir problemas de desnutrición o deficiencias nutrimentales en mujeres embarazadas o niñas y niños en periodo de lactancia.

Requisitos
- Tener ingresos diarios menores a dos veces el salario mínimo (aproximadamente $246.44 pesos)
- Ser sujeto vulnerable de asistencia social.

Documentación
- Encuesta EFFIA realizada por personal del DIF Zapopan
- CURP
- Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- En caso de ser niña, niño o adolescente:
  - Certificado o constancia médica con peso y talla
- En caso de ser mujeres embarazadas o en periodo de lactancia:
  - Cartilla de salud de los 1,000 Días (proporcionada en su Centro de Salud).

Derecho a la seguridad alimentaria

Costo

- Mujeres embarazadas y en periodo de lactancia: $10.00.
- Niñas y niños de 6 a 24 meses: $7.00.

Convocatoria

Durante octubre a través de las redes sociales del DIF Zapopan, los Centros de Desarrollo Comunitario y lugares públicos de las comunidades.

Datos de contacto

Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria
Oficinas Generales del DIF Zapopan
Módulo F
Avenida Laureles No. 1151
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3476
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Desayunos escolares

Dirigido a
Niñas y niños de 3 a 12 años con algún grado de desnutrición o en riesgo de padecerla.

Beneficio
Entrega de dotación diaria de desayunos fríos o calientes diseñados con base en criterios de calidad nutricional, y acompañados de orientación alimentaria y fomento a la autoproducción de alimentos.

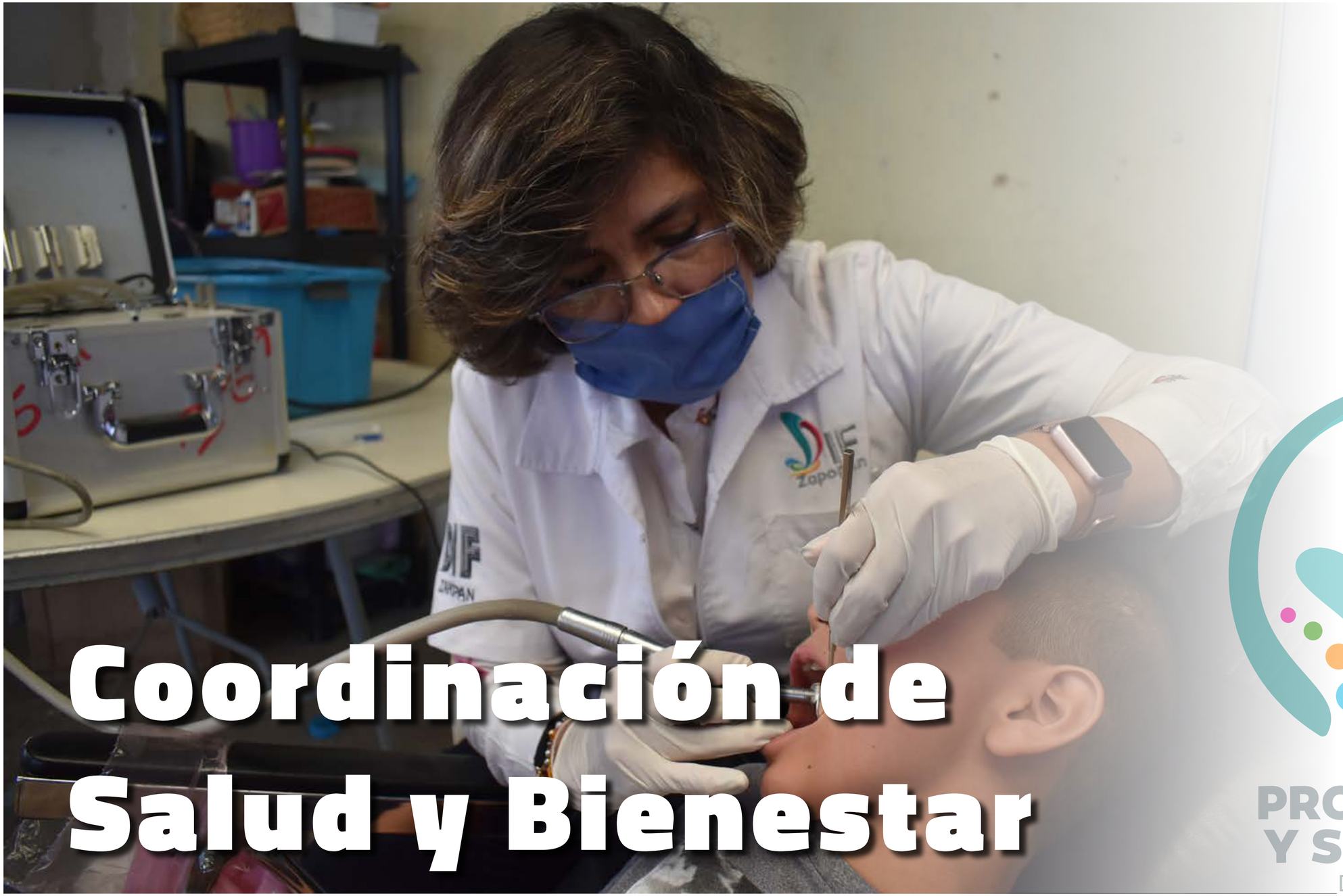
Requisitos
- Inscribir a la escuela al programa estatal de Desayunos Escolares
- Asistir a planteles escolares oficiales de educación pública
- Padecer de inseguridad alimentaria.

Documentación
- Directivos de la escuela
  - Inscribirse al programa por medio de un oficio dirigido a la Dirección General del DIF Zapopan
  - Llenar solicitud y padrón de beneficiarios
- Niñas y niños
  - Contar con la "Cédula de referencia nutricional" expedida por un centro de salud
  - Copia de CURP.

Costo
$0.50 por desayuno.

Convocatoria
Entre noviembre y diciembre de cada año (aproximadamente).

Datos de contacto
Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria
Oficinas Generales del DIF Zapopan
Módulo F
Avenida Laureles No. 1151
Colonia Unidad Fovissste
33 383-63476
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.



Coordinación de Salud y Bienestar

PROGRAMAS Y SERVICIOS
DIF ZAPOPAN

Terapia física

Dirigido a
Personas mayores de 15 años con discapacidad temporal que vivan en Zapopan.

Beneficio
Atención profesional en traumatología a personas con algún tipo de discapacidad temporal con la posibilidad de recibir electroterapia, mecanoterapia, termoterapia, entre otras.

Requisitos
Realizar entrevista en la Ventanilla Única de la Coordinación de Salud y Bienestar del DIF Zapopan
Presentar indicaciones médicas que refieran la necesidad de rehabilitación.

Documentación
Copia de CURP
Acta de nacimiento
Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
Fotografía tamaño infantil
En caso de ser mayor de edad
Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE).

Costo
$45.00 por sesión.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Información de contacto
Edificio del Centro de Autismo Planta Alta
Avenida Laureles No. 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3460 ext. 6707
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Auxiliares auditivos

Dirigido a
La población que requiera atención de especialistas audiólogos y auxiliares auditivos.

Beneficios
Acceder a atención de audiólogos y auxiliares auditivos a bajo costo.

Requisitos
- Entregar documentación completa
- Si se necesita el servicio gratuito
  - Solicitar servicio en instalaciones del Centro de Autismo
  - Integrar expediente del usuario
  - Realizar un estudio sociofamiliar.

Documentación
- Copia de CURP
- Acta de nacimiento
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- Fotografía tamaño infantil
- En caso de ser mayor de edad
  - Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE).

***Costos**

- $120.00 audiometría.
- $2,400.00 auxiliar auditivo.
- $3,400.00 de mayores canales.

Convocatoria

Abierta todo el año.

NOTA:

Proceso de selección de usuarios aptos para servicio gratuito: septiembre a octubre.

Datos de contacto

Edificio del Centro de Autismo Planta Alta
Avenida Laureles No. 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3460 ext. 6707
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

***El costo se basa en la cotización del dólar**

Cataratas

Dirigido a
Usuarios con problemas visuales de cataratas.

Beneficio
Recibir atención especializada oftálmica gratuita o de bajo costo de acuerdo a la situación de los usuarios.

Requisitos
- No padecer alguna enfermedad crónica
- Asistir en los periodos de convocatoria
- Realizar estudio sociofamiliar en DIF Zapopan.

Documentación
- Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- Copia de CURP
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- En caso de
  - Ser menor de edad presentar documentos antes citados de padre, madre o tutor.

Costo
- Gratuito si se acredita por medio del estudio sociofamiliar.
- $10,000.00 si se cuenta con los recursos suficientes*.

Convocatoria
Por definir.

Dato de contacto
Edificio del Centro de Autismo Planta Alta
Avenida Laureles No. 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3460 ext. 3473
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

***El pago es efectuado directamente en el Centro Oftalmológico del Ángel**

Carril rosa

Dirigido a
Pacientes con linfedema a causa del cáncer de mama.

Beneficio
Recibir rehabilitación acuática sin costo en las instalaciones del COMUDE Zapopan, además de equipo necesario para la actividad.

Requisitos
- Autorización del oncólogo donde se especifique la necesidad de rehabilitación acuática
- Realizar estudio sociofamiliar en DIF Zapopan.

Documentación
- Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- Certificado médico
- Dos fotos infantiles.

Costo
- $22.00 credencial.
- $80.00 seguro contra accidentes.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Dato de contacto
Edificio del Centro de Autismo Planta Alta
Avenida Laureles No. 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3460 ext. 6701
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Terapia del lenguaje

Dirigido a
Personas de Zapopan con alteraciones en el habla diagnosticadas por un profesional de la salud o la educación.

Beneficio
Recibir terapia de lenguaje a bajo costo con el objetivo de mejorar el habla y la comunicación.

Requisitos
- Inscribirse a la lista de espera en la Coordinación de Salud y Bienestar
- Contar con diagnóstico de un profesional de la salud o ser canalizado por un profesional de la educación.

Documentación
- Copia de CURP
- Copia de acta de nacimiento
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- Una fotografía tamaño infantil
- En caso de ser mayor de edad:
  - Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
- En caso de ser menor de edad:
  - Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE) de padre, madre o tutor.

Costo
$240.00 valoración del foniatra*.

Convocatoria
Todo el año.

Datos de contacto
Edificio del Centro de Autismo Planta Alta
Avenida Laureles No. 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3460 ext. 6706
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

***Si es canalizado por el Departamento de Salud y Bienestar**

Vinculación laboral

Dirigido a
Cualquier persona con o sin discapacidad residente de Zapopan que busque orientación y consejería para la inclusión laboral.

Beneficio
Ser canalizado a un empleo que se ajuste a sus aptitudes, y en casos de personas con alguna discapacidad a empleos incluyentes.

Requisitos
- Realizar una entrevista inicial en la Ventanilla Única de la Coordinación de Salud y Bienestar
- Entregar la documentación completa.

Documentación
- Solicitud de empleo
- Copia de CURP
- Copia de acta de nacimiento
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas).

Costo
Gratuito.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Datos de contacto

Área de Vinculación Laboral
Edificio del Centro de Autismo Planta Alta
Avenida Laureles No. 777
33 3836 3460 ext. 6713
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Ventanilla #30
Centro Integral de Servicios Zapopan (Edificio CISZ)
Boulevard Panamericano s/n
33 2400 9000 ext. 2951
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Personas con discapacidad

Mujeres
Personas mayores

Derecho a la inclusión y a la participación social

Gancho de estacionamiento preferencial

Dirigido a
Personas con discapacidad, personas mayores y embarazadas que busquen adquirir el gancho para estacionamiento preferencial.

Beneficio
Utilizar los espacios de estacionamiento designados para personas con discapacidad, personas mayores y embarazadas.

Requisitos
Realizar entrevista con personal del Área de Vinculación Laboral
Entregar documentación completa.

Documentación
Copia de CURP
Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
Copia de tarjeta de circulación vigente del vehículo
Copia de licencia de manejo.

Costo
Gratuito.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Datos de contacto
Área de Vinculación Laboral
Edificio del Centro de Autismo Planta Alta
Avenida Laureles No. 777
33 3836-3460 ext. 6724
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

Derecho a la inclusión y a la participación social

Brigadas médicas

Dirigido a
Población vulnerable de Zapopan.

Beneficio
Recibir atención en medicina general, homeopatía, podología, nutrición y canalización en el área de odontología de manera gratuita para la población que requiere atención especializada y no tiene los recursos para acceder a ella.

Requisitos
- Usuarios de Brigadas: ninguno
- Solicitantes: presentar un oficio dirigido a Dirección General pidiendo se programe una brigada en su colonia.

Documentación
Ninguna.

Costo
Gratuito.

Convocatoria
Abierto todo el año.

Se notifica por medio de perifoneo días previos a las visitas de las colonias.

Horario de atención
Brigada móvil
Lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas.

Brigada en la explanada del CDI 3
Martes y jueves de 09:00 a 14:00 horas.

Datos de contacto
Área Médica
Edificio del Centro de Autismo Planta Alta
Avenida Laureles No. 777
33 3836-3460 ext. 6012
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Deporte adaptado

Dirigido a
Niñas y niños de 6 a 14 años que presenten alguna discapacidad, sean residentes de Zapopan o usuarios de Terapia de Lenguaje o del Centro de Autismo del DIF Zapopan.

Beneficio
Realizar actividades lúdicas y deportivas adecuadas para el desarrollo físico, además de aportar al desarrollo de habilidades de convivencia entre las niñas y los niños.

Requisitos
- Integrar expediente en la Ventanilla Única de la Coordinación de Salud y Bienestar
- Entregar documentación completa.

Documentación
- Copia de acta de nacimiento
- Copia de CURP
- Dos fotografía tamaño infantil
- Resumen médico donde especifique el tipo de discapacidad.

Costo
- $35 a $110 por sesión.
- El costo depende de la evaluación realizada por medio del estudio sociofamiliar y el tabulador de cuotas.

Datos de contacto
Edificio del Centro de Autismo Planta Alta
Avenida Laureles No.777
33 3836-3460 ext. 6709
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

Derecho a la cultura y al esparcimiento

Centros de Atención Infantil

PROGRAMAS Y SERVICIOS
DIF ZAPOPAN

Centros de Desarrollo Infantil

Dirigido a
Padres, madres y tutores trabajadores del municipio de Zapopan con hijos e hijas de 6 meses a 5 años 11 meses de edad con necesidad de un espacio para su atención durante las jornadas laborales.

Se atiende principalmente a la población infantil en situación vulnerable y muy vulnerable.

Beneficio
Recibir atención asistencial y formativo-educativa a niñas y niños de 6 meses a 5 años 11 meses de edad durante la jornada laboral de su madre, padre o tutor.

Requisitos
- Ambos padres o tutor trabajen en horario matutino o alternen turnos
- Si no tienen empleo deben comprometerse por escrito a conseguir uno en un término no mayor a un mes y medio a partir de la fecha de ingreso de las niñas y niños.
- Que la suma mensual de los ingresos no sea superior de seis Unidades de Medida y Actualización (UMA) mensuales vigentes (aproximadamente $2,641.15)
- Que la niña o el niño tenga entre seis meses y cinco años once meses de edad
- Que el beneficiario, de preferencia, viva o trabaje dentro de Zapopan
- En caso de que el padre, madre o tutor sea menor de edad deberá entregar copia de acta de nacimiento.

Documentos
- De las niñas y niños:
  - Acta de nacimiento original y dos copias
  - Copia de CURP
  - Cartilla Nacional de Vacunación con esquema cubierto de acuerdo a la edad original y una copia
  - Ocho fotografías tamaño infantil
  - Exámenes clínicos que determine el Sistema DIF Zapopan
  - En caso de no ser los padres biológicos del niño o niña, presentar documento que acredite la tutela legal o patria potestad del mismo

Derecho a la educación y al desarrollo

- Del padre, madre o tutor de la niña o niño:
  - Identificación oficial vigente (IFE/INE) original y copia
  - Constancia de trabajo, la cual deberá ser elaborada en hoja membretada, contener sello y firma del patrón. Dicho documento deberá contener:
    - Puesto desempeñado
    - Antigüedad
    - Periodo vacacional
    - Sueldo mensual
    - Horario de trabajo
    - Prestaciones
    - Identificación oficial vigente
    - Estado de cuenta de crédito hipotecario y recibo bancario (máximo 3 meses de antigüedad)
  - Proporcionar número telefónico de contacto
  - Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas) original y copia
  - Ocho fotografías tamaño infantil a color
  - Recibos de nómina del último mes y medio laborado original y copia
  - En caso de no poder comprobar sus ingresos, se sujetarán al tabulador para el pago de las cuotas, que para tal efecto expida el Patronato de Sistema DIF Zapopan.
- Personas, diferentes a los padres o tutores, designadas para entregar/recoger al beneficiario
  - Designación por escrito de una y hasta tres personas, que comprueben ser mayores de edad, a quienes se autorice para entregar y/o recoger a la niña o niño; en lugar del beneficiario. Deberá estar firmado tanto por los beneficiarios como por las personas designadas
  - Ocho fotografías tamaño infantil de las personas autorizadas
  - Comprobante de domicilio y número telefónico particular de las personas autorizadas para entregar y/o recoger a la niña o niño
  - Identificación oficial vigente (IFE/INE) original y copia
  - La documentación requerida deberá ser entregada en un plazo no mayor a 10 diez días hábiles posteriores a la solicitud de ingreso o solicitud de dichos documentos, por personal del centro, en caso de no cumplir con la entrega será dado de baja.

Derecho a la educación y al desarrollo

Costo

- La cuota mensual es un porcentaje del total de los ingresos de ambos padres:
  - 10% por un becario
  - 12% por dos becarios
  - 14% por tres becarios.

Convocatoria

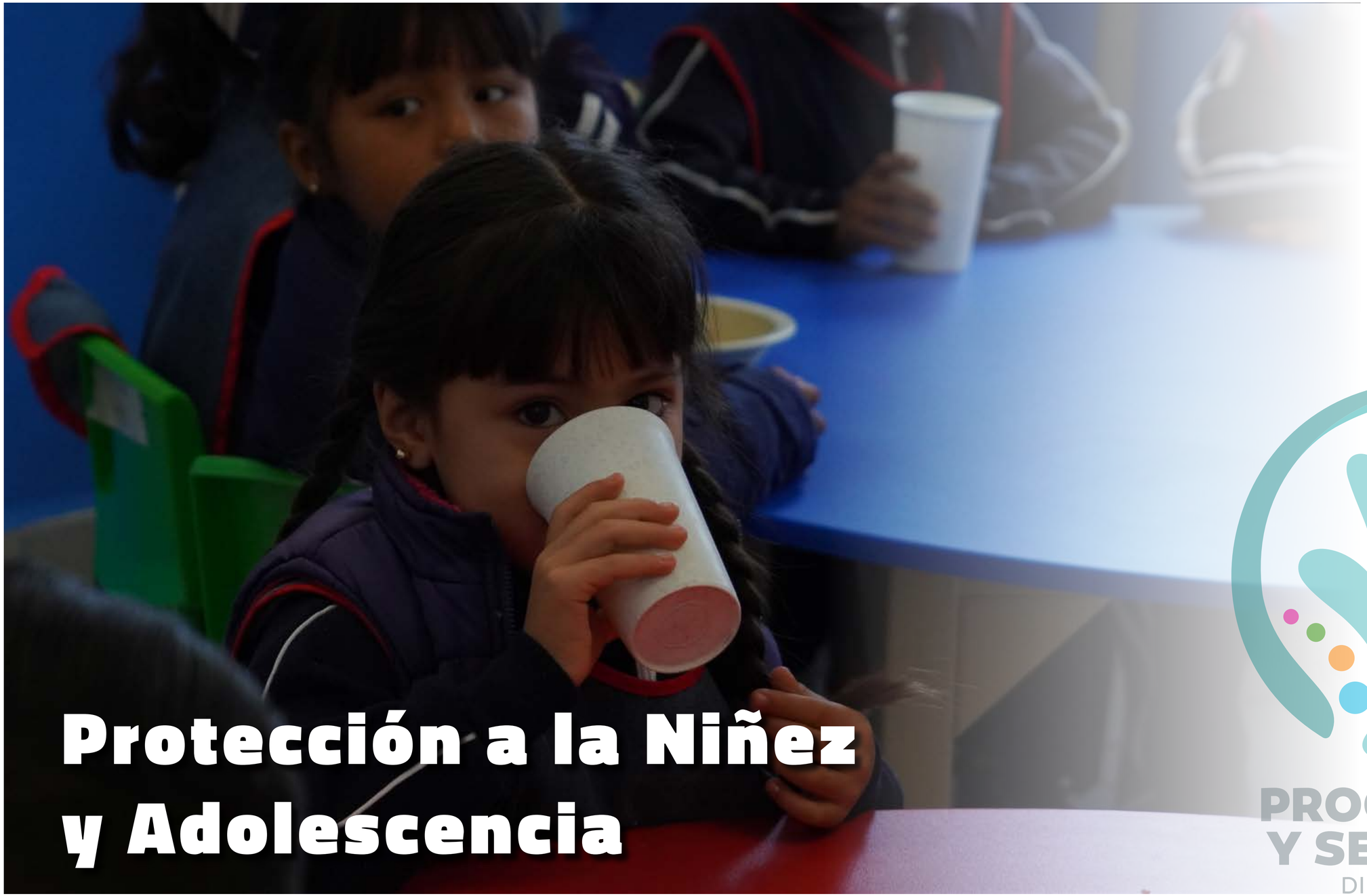
Abierta todo el año.

Datos de contacto

Departamento de Centros de Atención
Avenida Laureles No. 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 3474
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Programas

PROGRAMAS
Y SERVICIOS
DIF ZAPOPAN



Protección a la Niñez y Adolescencia

PROGRAMAS Y SERVICIOS

DIF ZAPOPAN

Programa de prevención

Dirigido a
Personas de 6 a 17 años 11 meses.

Beneficio
Recibir atención profesional para adquirir y desarrollar factores de protección a niñas, niños y adolescentes con riesgos psicosociales asociados con embarazo infantil, adicciones, conflicto con la ley y vulnerabilidad alimentaria.

Requisitos
- Ser persona de 6 a 17 años 11 meses
- Solicitar la atención en el Departamento de Protección a la Niñez y la Adolescencia del Sistema DIF Zapopan.

Documentos
- De la niña, niño o adolescente
  - Copia de acta de nacimiento
  - Copia de CURP
  - Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- Del padre, madre o tutor
  - Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
  - Copia de CURP.

Costo
- Gratuito.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Datos de contacto
Área Prevención
Avenida Laureles No. 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 5602
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Programa de atención a niñas, niños y adolescentes en riesgo psicosocial

Dirigido a
Niñas, niños y adolescentes de 6 a 17 años 11 meses en riesgo psicosocial tales como abuso sexual infantil, trabajo infantil, en situación de calle o migración infantil no acompañada.

Beneficio
Recibir apoyos económicos para la continuidad y reinserción escolar en el nivel básico además de atención y seguimiento a los casos de riesgos psicosocial de las niñas, los niños y los adolescentes.

Requisitos
- Ser niña, niño o adolescente de 6 a 17 años 11 meses con algún riesgo psicosocial
- Solicitar el apoyo en el Área de Protección y Atención.

Documentación
- De la niña, el niño o el adolescente
  - Copia de acta de nacimiento
  - Copia de CURP
  - Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- Del padre, la madre o el tutor
  - Copia de identificación oficial vigente (IFE/INE)
  - Copia de CURP.

Costo
Gratuito.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Datos de contacto
Área Protección y Atención
Avenida Laureles No. 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 5005
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Derechos de niñas, niños y adolescentes

Atención a niñas, niños y adolescentes en situación de calle

Dirigido a
Niñas, niños y adolescentes de 6 a 17 años 11 meses que ellos, su madre, padre o cuidador se encuentren en situación de calle.

Beneficio
Recibir apoyo psicosocial para que niñas, niños y adolescentes en situación de calle logren desarrollar su proyecto de vida por medio de servicios de prevención, atención y protección en establecimiento del DIF Zapopan.

Requisitos
- Ninguno.

Documentos
- Ninguno.

Costo
Gratuito.

Modalidad de atención
Reporte ciudadano vía telefónica, correo electrónico, redes sociales o de manera personal en las Oficinas Generales o Centros de Desarrollo Comunitario.

Datos de contacto
Área Situación de Calle
Avenida Laureles No. 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 5302 y 5053
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Derechos de niñas, niños y adolescentes

Centro Modelo de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes (CMANNA) Kokone

Dirigido a
Niñas, niños y adolescentes de 6 a 17 años 11 meses.

Beneficio
Desarrollar actividades formativas, deportivas, lúdicas y culturales, y tener atención médica, psicológica, dental y de refuerzo educativo.

Requisitos
- Entregar una solicitud de atención en el CMANNA Kokone
- Entregar documentación
- Llenar formato de inscripción.

Documentos
- De niña, niño o adolescentes:
  - Copia de acta de nacimiento
  - Copia de CURP
- Del padre, madre o tutor:
  - Copia de identificación oficial vigente (INE/IFE)
  - Copia de CURP.

Costo
Gratuito.

Convocatoria
Abierta todo el año.

Datos de contacto
Centro Kokone
San Juan S/N frente a la Plaza Principal
Colonia San Juan de Ocotán
33 3110-1458
Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas.

Derechos de niñas, niños y adolescentes

Centro Artístico, Lúdico y Cultural CALUC

Dirigido a
Adolescentes y jóvenes de 12 hasta los 29 años y 11 meses de edad.

Beneficio
Desarrollar actividades de recreación, educativas, de apoyo pedagógico, de capacitación y vinculación laboral en un espacio de socialización, integración con profesionales de la salud, y la educación.

Requisitos
- Ser adolecente o joven de 12 a 29 años 11 meses de edad
- Entregar documentación completa
- Llenar formato de inscripción.

Derechos de niñas, niños y adolescentes

Documentación

- De adolescentes
  - Copia de acta nacimiento
  - Copia de CURP
  - Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- Del padre, madre o tutor
  - Copia de identificación oficial vigente (INE/IFE)
  - Copia de CURP
- De adultos jóvenes
  - Copia de identificación (INE/IFE)
  - Copia de CURP
  - Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas).

Costo

Gratuito.

Modalidad de atención

Derivación por parte de las Delegaciones Institucionales de la Procuraduría de Protección a niñas, niños y adolescentes.

Datos de contacto

CALUC
Luis Quintero #572
Colonia Quintas del Federalismo
33 3836-3444 ext. 5053
Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas.

Derechos de niñas, niños y adolescentes

Delegación Institución de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes

PROGRAMAS Y SERVICIOS
DIF ZAPOPAN

Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes

Dirigido a
Niñas, niños y adolescentes que sus derechos hayan sido vulnerados, por ejemplo, en casos de violencia familiar, desnutrición, abandono o abuso sexual.

Beneficio
Recibir representación legal y acompañamiento para la protección o restitución de sus derechos.

Modalidad de atención
- Solicitar la atención en la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes
- Ser derivado por un agente del Ministerio Público.

Documentación
- Dependerá de los derechos que se han vulnerado.

Costo
Gratuito.

Derechos de niñas, niños y adolescentes

Derechos de niñas, niños y adolescentes

Datos de contacto

Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.
Avenida Laureles No. 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 3451
33 3836-3463
Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas.

Unidad Las Águilas
Avenida López Mateos Sur No. 5001
Colonia La Calma
33 3632-7252
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Unidad Centro Cultural Constitución
Avenida Manuel M. Diéguez No. 369
Colonia Constitución
33 3366-3912
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

Unidad Francisco Sarabia
Carretera a Santa Ana Tepetitlán No. 3833
Colonia Francisco Sarabia
33 3188-2474
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Unidad Parques del Auditorio
Calle González Gallo No. 4110
Colonia Parques del Auditorio
33 3861-2017
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Unidad Santa Lucía
Manuel M. Diéguez No. 100
Colonia Santa Lucía
33 3833-8332
Lunes a viernes de 12:00 a 20:00 horas.

Pláticas de avenimiento para divorcios administrativos

Dirigido a
Personas que realicen el trámite de un divorcio administrativos en el municipio de Zapopan.

Beneficio
Obtener una constancia para continuar con el proceso de divorcio administrativo ante el Registro Civil.

Requisitos
- Presentar la documentación completa
- Solicitar el trámite de Avenimiento ante el Registro Civil.

Documentación
- De ambos cónyuges
  - Copia de identificación oficial vigente (INE/IFE)
  - Acta de nacimiento
  - Acta de matrimonio
  - Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas).

Costo
- $1,200.00

Datos de contacto

Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.
Avenida Laureles 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 3451 y 33 3836-3463
Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas.

Unidad Las Águilas
Avenida López Mateos Sur No. 5001
Colonia La Calma
33 36327-252
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Unidad Centro Cultural Constitución
Avenida Manuel M. Diéguez No. 369
Colonia Constitución
33 3366-3912
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

Unidad Francisco Sarabia
Carretera a Santa Ana Tepetitlán No. 3833
Colonia Francisco Sarabia
33 3188-2474
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Unidad Parques del Auditorio
Calle González Gallo No. 4110
Colonia Parques del Auditorio
33 3861-2017
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Unidad Santa Lucía
Manuel M. Diéguez No. 100
Colonia Santa Lucía
33 3833-8332
Lunes a viernes de 12:00 a 20:00 horas.

Registro extemporáneo de nacimiento

Dirigido a
Público en general.

Beneficio
Ser registrado una vez transcurridos 180 días de ocurrido el parto o personas adultas cuyo registro de nacimiento se haya perdido o destruido.

Requisitos
- Contar con autorización de la Dirección del Registro Civil
- Presentar documentación completa
- Dos testigos mayores de 18 años que conozcan a la persona a registrar.

Documentación
- Autorización de la Dirección del Registro Civil
- De contar con ella, constancia de alumbramiento
- Copia de acta de nacimiento de padre o madre
  - También puede presentarse copia de acta de nacimiento de hermanos u otros hijos
- Copia de acta de matrimonio, en caso de que se encuentren casadas las personas que pretenden registrar
- Constancia de inexistencia emitida por el Archivo General del lugar de nacimiento
- Constancia de inexistencia emitida por el Archivo General del lugar donde se va a registrar
- Fe de bautismo o inexistencia de Fe de bautismo
- Si no se cuenta con comprobante de domicilio o identificación oficial
  - Carta de colonos avalada por la Dirección de Participación Ciudadana.

Costo
Los gastos que se generen por la naturaleza del proceso.

Datos de contacto

Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.
Avenida Laureles No. 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 3451 y 33 3836-3463
Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas.

Unidad Las Águilas
Avenida López Mateos Sur No. 5001
Colonia La Calma
33 3632-7252
Lunes a viernes 08:00 a 14:00 horas.

Unidad Centro Cultural Constitución
Avenida Manuel M. Diéguez No. 369
Colonia Constitución
33 3366-3912
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

Unidad Francisco Sarabia
Carretera a Santa Ana Tepetitlán No. 3833
Colonia Francisco Sarabia
33 3188-2474
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Unidad Parques del Auditorio
Calle González Gallo No. 4110
Colonia Parques del Auditorio
33 3861-2017
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Unidad Santa Lucía
Manuel M. Diéguez No. 100
Colonia Santa Lucía
33 3833-8332
Lunes a viernes de 12:00 a 20:00 horas.

Reporte de maltrato

Dirigido a
Niñas, niños y adolescentes.

Beneficio
Recibir representación legal, y acompañamiento en casos de maltrato a niños, niñas y adolescentes.

Requisitos
- Vivir en Zapopan
- Proporcionar la siguiente información de los niños, niñas o adolescentes vulnerados
  - Nombre, de preferencia apellidos
  - Edad aproximada
  - Género
  - Domicilio en donde ocurren los hechos
  - Información de los presuntos agresores
- En caso de no ser un reporte anónimo, datos del denunciante
- Descripción de los hechos, especificando el tiempo, la forma y el lugar de las agresiones reportadas.

Documentación
Dependerá de cada caso.

Costo
Gratuito.

Derechos de niñas, niños y adolescentes

Datos de contacto

Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes
Avenida Laureles No. 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 3451 y 33 3836-3463
Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas.

Unidad Las Águilas
Avenida López Mateos Sur No. 5001
Colonia La Calma
33 3632-7252
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Unidad Centro Cultural Constitución
Avenida Manuel M. Diéguez No. 369
Colonia Constitución
33 3366-3912
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

Unidad Francisco Sarabia
Carretera a Santa Ana Tepetitlán No. 3833
Colonia Francisco Sarabia
33 3188-2474
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Unidad Parques del Auditorio
Calle González Gallo No. 4110
Colonia Parques del Auditorio
33 3861-2017
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Unidad Santa Lucía
Manuel M. Diéguez No. 100
Colonia Santa Lucía
33 3833-8332
Lunes a viernes de 12:00 a 20:00 horas.

Derechos de niñas, niños y adolescentes

Custodia

Dirigido a
Familiares de niñas, niños y adolescentes que sus derechos hayan sido vulnerados en particular algún tipo de violencia como física, psicológica o sexual.

Beneficio
Recibir atención a las medidas de protección emitidas por la Fiscalía General del Estado, así como la reintegración de los niños, niñas o adolescentes a familiares siempre y cuando no sean los generadores de violencia.

Requisitos
- Ser familiar directo o de hasta cuarto grado de parentesco
- Presentar valoración psicológica, socio-familiar y socioeconómica.

Documentación
- Dependerá de cada caso.

Costo
Gratuito.

Datos de contacto
Coordinación de Custodia, Tutela, Adopción y Acogimiento Familiar
Avenida Laureles No. 1151
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 3449 y 5312
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Tutela

Dirigido a
Familiares de niñas, niños y adolescentes pupilos de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.

Beneficio
Recibir acompañamiento legal, psicológico, y asistencial en la resolución de situaciones jurídicas de pupilos de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.

Requisitos
Inexistencia de redes familiares para hacerse cargo del niño, la niña o el adolescente
Emisión de sentencia de pérdida de patria potestad.

Documentación
Dependerá de cada caso.

Costo
Gratuito.

Datos de contacto
Coordinación de Custodia, Tutela, Adopción y Acogimiento Familiar
Avenida Laureles No. 1151
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 3449 y 5312
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Derechos de niñas, niños y adolescentes

Adopción

Dirigido a
Familias que busquen adoptar a un niño, niña o adolescente.

Beneficio
Recibir capacitación, evaluación, valoración y aprobación, un certificado de idoneidad para llevar a cabo una adopción.

Requisitos
- Realizar entrevistas con el personal de DIF Zapopan
  - Individual con cada miembro de la familia
  - De pareja
- Presentar solicitud para adopción
- Presentar evaluación psicológica, socio-familiar y socioeconómica
- Cumplir el proceso de certificación de adopción.

Documentación
- De los solicitantes
  - Currículum vitae
  - Copia de identificación oficial vigente (INE/IFE)
    - Presentar original para cotejo
  - Carta de exposición de motivación de la adopción
  - Dos cartas de recomendación que incluya domicilio y teléfono de quien las expide
  - Certificado de no antecedentes penales con antigüedad no mayor a seis meses, expedido por la autoridad federal y de la Entidad Federativa que corresponda a su domicilio o residencia habitual
  - Carta de aceptación de los solicitantes y de los familiares que vivan a su lado para llevar a cabo la adopción
  - Acta de nacimiento del o los solicitantes de expedición de no más de un año de antigüedad
  - Acta de matrimonio en caso de que se trate de una pareja unida en matrimonio, de no más de un año de antigüedad

- En caso de que tengan hijos biológicos o adoptivos, acta de nacimiento de éstos
- Certificado médico de buena salud, expedido por institución oficial en materia de salud y el cual deberá incluir el número de cédula profesional del médico, impresa en hoja membretada oficial y con sello de la dependencia
  - Exámenes y constancias médica con la que se acredite que no porta el VIRUS VIH (S.I.D.A.) y V.D.R.L., enfermedades infectocontagiosas, expedida por institución pública, así como exámenes toxicológicos que incluyan los elementos siguientes: anfetaminas, barbitúricos, benzodiacepinas, canabinoides, cocaína y opiáceos
  - Prueba de Elisa tercera Generación, antígenos, hepatitis "B" y "C", expedido por institución pública;
- En caso de que se tengan hijos, certificado de no maltrato de éstos, expedido por institución oficial
- Comprobante de domicilio con máximo tres meses de expedición
- Constancia laboral especificando puesto, antigüedad, sueldo y horario laboral o comprobante de ingresos actualizado
- Fotografía reciente a color tamaño credencial del o los solicitantes, tomada con una vigencia no mayor a tres meses
- Fotografías de la casa en que habitan, interior y exterior, con una vigencia no mayor a tres meses; y
- Cinco fotografías de convivencias con amigos y familiares.

Costos

Gratuito.

Datos de contacto

Coordinación de Custodia, Tutela, Adopción y Acogimiento Familiar
Avenida Laureles No. 1151
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 3449 y 5312
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Familias cercanas

Dirigido a
Familias que deseen dar acogida a niños, niñas y adolescentes institucionalizados.

Beneficio
Recibir capacitación para dar acogimiento a niñas, niños y adolescentes institucionalizado y que estos puedan vivir en entornos saludables para su sano desarrollo.

Requisitos
- Realizar una entrevista con personal del DIF Zapopan
  - Individual con cada miembro de la familia
  - De pareja
- Presentar solicitud para ser familia de acogida
- Presentar evaluación psicológica, socio-familiar y socioeconómica
- Participar en el curso-taller de Familias Cercanas.

Documentación
- De los solicitantes
  - Currículum vitae
  - Copia de identificación oficial vigente (INE/IFE)
    - Presentar original para cotejo
  - Carta de exposición de motivación del acogimiento familiar
  - Dos cartas de recomendación que incluya domicilio y teléfono de quien las expide
  - Certificado de no antecedentes penales con antigüedad no mayor a seis meses, expedido por la autoridad federal y de la Entidad Federativa que corresponda a su domicilio o residencia habitual
  - Carta de aceptación de los solicitantes y de los familiares que vivan a su lado para llevar a cabo el acogimiento familiar
  - Acta de nacimiento del o los solicitantes de expedición de no más de un año de antigüedad
  - Acta de matrimonio en caso de que se trate de una pareja unida en matrimonio, de no más de un año de antigüedad

- En caso de que tengan hijos biológicos o adoptivos, acta de nacimiento de éstos
- Certificado médico de buena salud, expedido por institución oficial en materia de salud y el cual deberá incluir el número de cédula profesional del médico, impresa en hoja membretada oficial y con sello de la dependencia
  - Exámenes y constancias médica con la que se acredite que no porta el VIRUS VIH (S.I.D.A.) y V.D.R.L., enfermedades infectocontagiosas, expedida por institución pública, así como exámenes toxicológicos que incluyan los elementos siguientes: anfetaminas, barbitúricos, benzodiacepinas, canabinoides, cocaína y opiáceos
  - Prueba de Elisa tercera Generación, antígenos, hepatitis “B” y “C”, expedido por institución pública;
- En caso de que se tengan hijos, certificado de no maltrato de éstos, expedido por institución oficial
- Comprobante de domicilio con máximo tres meses de expedición
- Constancia laboral especificando puesto, antigüedad, sueldo y horario laboral o comprobante de ingresos actualizado
- Fotografía reciente a color tamaño credencial del o los solicitantes, tomada con una vigencia no mayor a tres meses
- Fotografías de la casa en que habitan, interior y exterior, con una vigencia no mayor a tres meses; y
- Cinco fotografías de convivencias con amigos y familiares.

Costos

Gratuito.

Datos de contacto

Coordinación de Custodia, Tutela, Adopción y Acogimiento Familiar
Avenida Laureles No. 1151
Colonia Unidad Fovissste
3338-36-3444 ext. 3449 y 5312
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Unidad de Atención a la Violencia Familiar (UAVIFAM)

Dirigido a
Mujeres mayores de 18 años.

Beneficio
Recibir atención y acompañamiento profesional para disminuir y erradicar las violencias hacia las mujeres, y las familias.

Requisitos
- Vivir en Zapopan
- Ser mujer
- Ser mayor de edad
- Presentar algún tipo de problemática de violencia intrafamiliar o de género.

Documentación
- Copia de acta de nacimiento
- Copia de CURP
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- En caso de existir, copia de la denuncia.

Costo
Gratuito.

Datos de contacto
Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes.
Unidad de Atención a la Violencia Familiar (UAVIFAM)
Avenida Laureles No. 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 3442
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Centro de Convivencia Familiar

Dirigido a
Niñas, niños y adolescentes, y sus familias que no puedan desarrollar convivencias de manera libre con su padres o se ponga en riesgo el interés superior del niño al convivir.

Beneficio
Disponer de un espacio para convivir entre padres e hijos de manera segura para el sano desarrollo emocional de los integrantes de la familia.

Requisito
- Contar con mandato de la autoridad competente para convivencias supervisadas paterno-filiales y/o la entrega-recepción de niñas, niños y adolescentes
- Tomar un curso de inducción en el Centro de Convivencia Familiar
- Tramitar y hacer debido uso de la tarjeta electrónica respectiva;
- Acatar las disposiciones del reglamento del Centro, y así como las instrucciones que reciban del personal.

Documentación
- Tarjeta electrónica y/o tarjeta de citas de custodia
- Mandato de derecho a convivencia
- En caso de ser necesario, evaluación psicológica
- Información del expediente del interesado.

Costo
Gratuito.

Datos de contacto
Centro de Convivencia Familiar
Calle Mercurio No. 1385
Colonia Arenales Tapatíos
Miércoles a domingo de 09:00 a 18:00 horas.

Derechos de niñas, niños y adolescentes

Departamento de Paz

PROGRAMAS Y SERVICIOS

DIF ZAPOPAN

Atención psicológica

Dirigido a
Población en general*.

Beneficio
Recibir tratamiento psicoterapéutico en modalidad individual, de pareja, familiar o grupal.

Requisitos
- Acudir a una entrevista de orientación y evaluación sociofamiliar
- Entregar documentación por cada interesado en el servicio.

Documentación
- Copia de acta de nacimiento
- Copia de CURP
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- Comprobante de ingresos
- Copia de identificación oficial vigente (INE/IFE)
- En caso de ser necesario, valoración o comprobante de trámites administrativos o tratamientos externos a la institución.

Costo
- Entrevista de orientación sin costo
- $35.00 a $150.00 por sesión
  - El costo depende de la evaluación realizada por medio del estudio sociofamiliar y el tabulador de cuotas.

Derecho a la salud

Horarios de asignación de citas:

- Centros de Desarrollo Comunitario y Delegación Municipal El Batán
  Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.
- Centro de Atención Psicológica (CAP)
  Lunes a viernes de 14:00 a 20:00 horas.

Datos de contacto

Centro de Atención Psicológica (CAP)
Avenida Laureles No. 1151
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 3457, 5506 y 5504
Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas.

Delegación Municipal El Batán
33 3660-7809
Álvaro Obregón No. 56
Colonia El Batán
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Centro de Desarrollo Comunitario No. 2
Carretera a Nogales No. 80
Colonia Venta del Astillero
33 3151-6701
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Centro de Desarrollo Comunitario No. 5
Rita Pérez S/N
Colonia Nextipac
33 3897-3097
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

Centro de Desarrollo Comunitario No. 7
Volcán de Fuego No. 2525
Colonia El Colli
33 3125-6555
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Centro de Desarrollo Comunitario No. 10
Carretera Santa Ana Tepetitlán No. 3833
Colonia Francisco Sarabia
33 3188-2474
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

Centro de Desarrollo Comunitario No. 13
Hidalgo No. 10
Colonia Atemajac
33 3854-5859
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Centro de Desarrollo Comunitario No. 16
Vista Puerta del Sol S/N
Colonia Vista Hermosa Zapopan
3336 25 83 16
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Centro de Desarrollo Comunitario No. 17
Nardos No. 22
Colonia Lomas de Tabachines
33 3366-5536
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Centro de Desarrollo Comunitario No. 18
Tomás Nava No. 99
Colonia Villa de Guadalupe
33 3625-8273
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

Centro de Desarrollo Comunitario No.19
Octava Oriente No. 445
Colonia Jardines de Nuevo México
33 3624-0827
Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Centro de Desarrollo Comunitario No. 20
Francisco I. Madero S/N
Colonia Arenales Tapatíos
33 1028-9598
Lunes a viernes de 08:00 a 14:00 horas.

Centro de Desarrollo Comunitario No. 22
González Gallo No. 4110
Colonia Parques del Auditorio
33 3861-2017
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Centro de Desarrollo Comunitario No. 24
Puerto Matamoros No. 2990
Colonia Miramar
33 1028-3607
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

***Excluye a personas en situación de adicción o con limitaciones para el tratamiento psicoterapéutico.**

Unidad de Acompañamiento a Víctimas de Violencia (UAVV)

Dirigido a
Personas víctimas de violencias.

Beneficio
Recibir acompañamiento psicológico y asistencia social, además de canalización a otras instancias de apoyo en salud, económico, legal o laboral.

Requisitos
- Acudir a una primera entrevista de orientación y evaluación sociofamiliar presencial en el establecimiento
- Entregar documentación para cada interesado en el servicio.

Documentación
- 2 fotografías tamaño infantil
- Copia de acta de nacimiento
- Copia de CURP
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- Copia de identificación oficial vigente (INE/IFE)
- Cuando sea necesario:
  - Canalizaciones de instituciones públicas
  - Valoraciones y comprobantes de trámites administrativos, asesorías o tratamientos externos a la institución.

Costo
Gratuito.

Datos de contacto
Unidad de Acompañamiento a Víctimas de Violencia
Avenida Laureles No. 1151
Colonia Unidad Fovissste
33 1983-0716 y 33 3836-3444 ext. 5503
Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas.

Acompañar la Ausencia

Dirigido a
Familiares directos de personas desaparecidas que soliciten participar en el programa.

Beneficio
Recibir acompañamiento psicológico y asistencia social, además de canalización a otras instancias de apoyo en salud, económico, legal o laboral.

Requisitos

- Contar con una relación hasta el primer grado con la persona desaparecida:
  - Ascendiente (padre, madre, abuelo, abuela)
  - Descendiente (hijo, hija)
  - Colateral (esposa, esposo, cónyuge o concubinato)
- Que su situación socioeconómica no les permita solventar los gastos que se les presentan
- Proveer información veraz y oportuna para la aplicación de estudio socio familiar, así como para el Registro Único de Casos (RUC)
- Los documentos se deben presentar en un periodo no mayor a 5 días de su registro en el proyecto.

Documentación

- Copia de la denuncia o carta que acredite que tiene algún familiar desaparecido expedida por
  - Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH)
  - Fiscalía del Estado de Jalisco (FEJ)
  - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco (CEAVEJ)
  - Comisión Estatal de Búsqueda
- Copia de identificación oficial vigente (INE/IFE)
- Si el beneficiario es una niña, niño o adolescente:
  - Copia del acta de nacimiento
  - Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
  - Copia de CURP o pasaporte vigente
  - En caso de no contar con ninguna de las anteriores deberá anexar:
    - Fotografía del beneficiario
    - Copia de calificaciones o certificado de estudios.

Costo

Gratuito.

Datos de contacto

Unidad de Acompañamiento a Víctimas de Violencia
Avenida Laureles No. 1151
Colonia Unidad Fovissste
33 1983-0716 y 33 3836-3444 ext. 5503
Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas.

Centro de Atención Especializada en Terapia Familiar (CAETF)

Dirigido a
Población con necesidad de atención psicológica en modalidad familiar o grupal.

Beneficio
Brindar atención psicoterapéutica para el manejo de conflictos familiares, estrés, mejorar la comunicación, y desarrollar herramientas para enfrentar la depresión, el duelo por pérdida o transtornos alimenticios.

También recibir atención a problemas del lenguaje y conducta en la niñez, y acompañamiento a personas con diabetes y sus familias.

Requisitos
- Acudir a una primera entrevista de orientación y evaluación sociofamiliar
- Entregar documentación para cada interesado en el servicio de terapia familiar o grupal para la integración de su expediente.

Documentación

- 2 fotografías tamaño infantil
- Copia del acta de nacimiento
- Copia de CURP
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- Copia de identificación oficial vigente (INE/IFE)
- Comprobante de ingresos
- De ser necesario
  - Valoraciones y comprobantes de trámites administrativos
  - Tratamientos externos a la institución.

Costo

- Entrevista de orientación sin costo.
- $35.00 a $150.00 por sesión.
  - El costo depende de la evaluación realizada por medio del estudio sociofamiliar y el tabulador de cuotas.

Datos de contacto

Centro de Atención Especializada en Terapia Familiar (CAETF)
Álvaro Obregón S/N
Colonia Agua Blanca
33 3686-7932 y 33 3836-3444 ext. 0709
Lunes a viernes de 08:00 a 15:00 horas.

Capacitación, encuentro y diálogo sobre prevención

Dirigido a
Niñas, niños, adolescentes y mujeres, organizaciones comunitarias, asociaciones vecinales, empresas, e instituciones educativas.

Beneficio
Recibir capacitación en temas de prevención de las violencias de género, la promoción de una vida sin violencia, y derechos humanos.

Requisitos
- Programar las sesiones y el plan de trabajo por medio de un oficio o una solicitud directa al Área de Prevención o al Departamento de Paz
- Ofrecer un espacio adecuado para la dinámica
- Realizar convocatoria
- Registrar asistencia a las sesiones programadas
- Evaluar a los participantes
- Posterior a cubrir los requisitos comunicarse con el Área de Prevención para acordar fechas y requerimientos específicos.

Documentación
- No aplica.

Costo
Gratuito.

Datos de contacto
Área de Prevención
Calle Plomo S/N esquina Calle Lázaro Cárdenas
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 5701, 5702 y 5703
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Programas asistenciales de prevención

Dirigido a
Mujeres en situación de vulnerabilidad.

Beneficio
Vincular a las usuarias a programas de asistencia social para atender las situaciones de crisis o riesgo en las que se encuentren como económica, salud, violencia intrafamiliar o sexual, alimentaria, entre otras.

Requisitos
- Ser mujer sujeta de asistencia social y estar dispuesta a validarlo
- Vivir en Zapopan
- Cumplir con los requisitos de la convocatoria:
  - Cumplir de acuerdo a reglas de operación para su registro en el programa
  - Firmar carta a compromiso de obligaciones
  - Entregar documentación personal previa a su participación
  - Participar puntualmente
  - Registrar asistencias o cualquier registro solicitado, recepción de beneficios y comprobación de apoyos recibidos de acuerdo a situaciones establecidas.

Documentación
- Copia de CURP
- Copia de identificación oficial vigente (INE/IFE)
- Copia de acta de nacimiento
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (agua, luz, teléfono, gas)
- De ser necesario, carta de ingresos mensual avalada por autoridad municipal.

Costo
Gratuito.

Datos de contacto
Área de Prevención
Calle Plomo S/N esquina Calle Lázaro Cárdenas
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 5701, 5702 y 5703
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Escuela Comunitaria Activa Madres, Padres y Cuidadores de Familia

Dirigido a
Madres, padres y cuidadoras o cuidadores de familia.

Beneficio
Desarrollar habilidades de crianza positiva, cuidados parentales y relaciones familiares para mejorar la convivencia en el hogar propiciando ambientes de respeto y cuidado.

Requisitos
- Fungir el rol de madre, padre o cuidador de familia
- Llenar solicitud de inscripción y entregar al coordinador del programa
- Entregar documentación solicitada
- Cumplir con el 80% de asistencia a sesiones programadas para obtener constancia
- Acudir por su constancia y firmar registro de recepción de la misma.

Documentación
- Copia de CURP
- Copia de identificación oficial vigente (INE/IFE).

Costo
Gratuito.

Datos de contacto
Área de Prevención
Calle Plomo S/N esquina Calle Lázaro Cárdenas
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 5701, 5702 y 5703
Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Ludoteca

Dirigido a
Niñas, niños y adolescentes.

Beneficio
Realizar actividades que desarrollen habilidades sociales, y artísticas en un ambiente profesional para mejorar el desarrollo físico y mental de las niñas, niños y adolescentes.

Requisitos
- Inscribirse en las instalaciones de la Ludoteca
- Si el niño o la niña es menor a 6 años, el cuidador o cuidadora debe estar presente en la Ludoteca.

Documentación
- Del padre, madre o cuidador
  - Copia de CURP
- De la niña, niño o adolescente
  - Copia de CURP
- Si la visita es única, solo es necesario registrarse en la bitácora de asistencia.

Costo
Gratuito.

Datos de contacto

Ludoteca "Tabachines"
Periférico Norte No. 1467
Colonia Palmita Norte
33 3836-3444 ext. 6008
Lunes a viernes de 08:00 a 20:00.

Ludoteca "Villas de la Loma" en el Centro de Recreación y Emprendimiento Social (CRES)
Avenida de las Calandrias No. 1940
Colonia Villa de la Loma.
33 1983-0718
Lunes a viernes de 09:00 a 11:30
y 12:00 a 14:30.

Ludoteca "Santa Lucía" en el Centro de Desarrollo Comunitario No. 06
Manuel M. Diéguez No. 100, esquina Emiliano Zapata
Colonia Santa Lucía
33 3833-8332
Lunes, miércoles y viernes de 09:00 a 12:30
Martes y jueves de 10:00 a 12:30.

Ludoteca "Colmena Miramar"
Prol. Av. Guadalupe 30
Colinas de la Primavera
Lunes a viernes de 10:00 a 14:30.

Ludoteca "Miramar" en el Centro de Desarrollo Comunitario No. 24
Calle Puerto Matamoros No. 2990
Colonia Miramar
33 1028-3607
Lunes y Miércoles de 10:00 a 14:30 horas.

Ludoteca "Laureles" en el Centro de Atención Psicológica (CAP)
Centro de Atención Psicológica (CAP)
Avenida Laureles No. 1151
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 3457
Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.

Niñas, niños y adolecentes
Derechos de niñas, niños y adolescentes

Ludoteca Móvil

Dirigido a
Niñas y niños de 6 a 11 años de edad.

Beneficio
Tener un espacio para realizar actividades que fomentan habilidades sociales, y artísticas sin importar las limitaciones en las colonias o localidades.

Requisitos
- Por parte de instituciones o asociaciones
  - Solicitar y programar la visita de la Ludoteca Móvil con el Área de Promoción de la Paz
- Población en general
  - Consultar las fechas y disponibilidad de acceso a las actividades programadas .

Documentación
Ninguna.

Costo
Gratuito.

Horario de atención
De acuerdo a la programación de actividades.

Datos de contacto
Área Promoción de la Paz
Avenida Laureles No. 777
Colonia Unidad Fovissste
33 3836-3444 ext. 5051
Lunes a viernes de 08:00 a 15:00 horas.