



Años

Cambiando Vidas

TERCER INFORME DIF ZAPOPAN



TERCER INFORME

Restitución de Derechos y Buen Gobierno

Para resumir los tres años de esta administración sería suficiente utilizar una palabra: cambio.

El cambio ha caracterizado la labor profesional, técnica y humana de quienes hemos emprendido la tarea de redirigir los esfuerzos en materia de asistencia social para Zapopan.

Han sido tres años marcados por una labor distinguida en aspectos que, en comunión con la administración municipal, están dejando marca en la ciudadanía.

Al iniciar la gestión el objetivo era claro, transformar las políticas sociales desde la raíz, desplazando el centro de la atención para fincarlo sobre una política de restitución de Derechos, entendiendo las diferentes vulnerabilidades como efectos de realidades que pueden ser distintas, mejores, más saludables, todo esto sujeto al contexto municipal, en ese sentido, vale la pena recordar que la población en Zapopan representa el 27.2 por ciento del total regional, y según estimaciones del Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco, para el 2020 cerca del 17 por ciento de la población del Estado vivirá en el Municipio, por lo que se deduce que el trabajo en Zapopan tiene repercusiones significativas en Jalisco.

Asimismo, en el Municipio el 28.1% de la población vive en situación de pobreza, y cerca del 2% se encuentra en situación de pobreza extrema. Nuestra visión entiende que las condiciones de vida limitan el acceso a derechos fundamentales, es decir, la vulnerabilidad no está asociada únicamente a la carencia de necesidades básicas, sino a los factores sociales y culturales que imposibilitan el desarrollo y que se traduce en la limitación a la recreación, el juego, la libre asociación o la educación. El rezago que lamentablemente ha afectado a la ciudadanía por décadas se percibe en la ausencia de políticas que restituyan los derechos fundamentales, así, el trabajo está encaminado a garantizarlos.

Tres años es apenas el inicio de un reto que asumimos quienes integramos este equipo que se conduce a través de las líneas de trabajo que buscan garantizar la reivindicación y restitución de los derechos fundamentales, pero que no se limita a ellos, nuestra laboral, se destaca en otros aspectos que en seguida enumeramos.

Queremos innovar tanto en políticas públicas como en la organización y quehacer de nuestra institución, y queremos hacerlo con toda responsabilidad, es por eso que en materia de transparencia, hemos estimulado la apertura en los datos, sin limitarnos a las peticiones y obligaciones que nos corresponden como Organismo Público Descentralizado.

Además, en nuestro afán de constante mejora estamos evaluando la percepción de cada uno de nuestros servicios por parte de los beneficiarios, buscando la mejora continua y el involucramiento de los participantes directos, resultado en información sólida, con evidencias que nos permiten redirigir nuestros recursos de acuerdo a las necesidades particulares de cada programa.

Finalmente, este año nos llena de orgullo ver el crecimiento de algunos de nuestros proyectos distintivos, como el Centro de Autismo de DIF Zapopan, único a nivel estatal y a la vanguardia a nivel nacional, sin duda uno de los emblemas de esta administración, capaz de brindar atención especializada con altísima calidad; además, insistimos en redoblar esfuerzos para garantizar la protección y restitución de los Derechos de la niñez zapopana, por ello, continuamos incrementando la capacidad operativa de nuestra Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes, y celebramos el éxito de nuestro programa Familias Cercanas; un proyecto tan singular como Radio Kokone, que en su segundo año se ha consolidado. Asimismo vale la pena mencionar los casos de los proyectos que han acompañado a la administración desde el inicio y que son hoy uno de los legados más significativos volviéndose indispensables para la operación institucional: Carril Rosa y nuestros Huertos Urbanos, ambos con éxito contrastado.





Entendemos el Desarrollo como un conjunto de derechos relacionados al crecimiento personal y comunitario, relativos al trabajo, la alimentación, vida en familia y educación. Nuestros centros además de ser un punto de encuentro, son espacios de gestión de derechos, para garantizar el libre acceso al desarrollo a través de programas y servicios diseñados de acuerdo a las necesidades del Municipio, que hemos apoyado con un presupuesto de **\$113'163,303.49**, en el 2018.

Huertos Escolares

Continuamos contribuyendo a la educación medioambiental, al desarrollo individual y social por medio de la siembra, cuidado y cultivo de huertos escolares, mismos que ofrecen una dimensión práctica a la experiencia de la nutrición saludable. En los huertos, niñas y niños aprenden a producir alimentos sanos bajo su cuidado, además, interiorizan cómo emplearlos para tener una nutrición balanceada.

Reforzar los vínculos con la naturaleza desde edades tempranas tiene consecuencias directas en sus comunidades, valores como la responsabilidad o el cuidado y la cooperación se adquieren a través del trabajo y la atención, cada parte del ciclo de cultivo involucra el desarrollo de habilidades.



Huertos para Adultos Mayores



Nuestro compromiso de brindar atención a los adultos mayores se ha caracterizado también por su integración a los huertos comunitarios.

Su participación ha sido entusiasta para aprender las diferentes técnicas de cultivo. Los huertos con participación de adultos mayores potencian su integración y activación en la comunidad y les animan a vincularse y compartir conocimientos que pueden aplicar en su vida cotidiana. La implementación de este programa ha resultado en efectos positivos para su autoestima y sus habilidades sociales, lo que también permite fortalecer su confianza y seguridad en sí mismos.

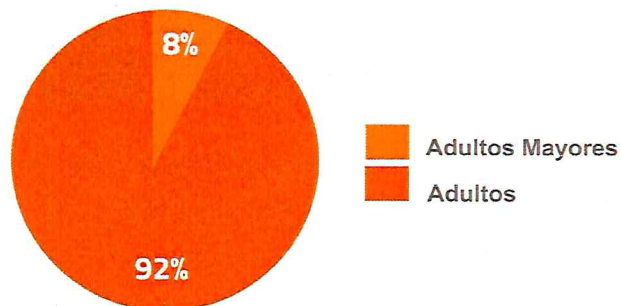
La participación de los adultos mayores es activa y sumamente comprometida. Desde el inicio de los huertos comunitarios los asistentes han mostrado interés y constancia, tanto por el aprendizaje como

por el sentido de convivencia. Durante este tiempo se han realizado las siguientes actividades:

- Talleres relativos a la alimentación.
- Instalación de un huerto con 26 cajas "Earthbox".
- Promoción de encuentros intergeneracionales.
- Participación constante de 100 personas en el huerto de CEMAM.

De la población total de adultos en huertos comunitarios mil 320, integrando a adultos mayores, el 8% de la población es adulto mayor que atiende el huerto de CEMAM.

La participación



Los huertos comunitarios son espacios de aprendizaje, fortalecimiento de la socialización e impulso de la vitalidad.



Durante el período correspondiente a la Administración 2015-2018 ofertamos un servicio vinculante entre padres de familia y tutores con las actividades culturales o recreativas realizadas en los centros, a fin de estimular emocional y afectivamente a niñas y niños. Nuestra capacidad de atención funciona al máximo y apostamos por el mejoramiento de los espacios en los que se desarrollan niñas y niños: espacios seguros y con ambiente amigable, lugares en los que aprenden y recrean.

PRIMER AÑO

En 10 CDI y 4 CAIC se atendieron a **1,132 menores.**

SEGUNDO AÑO

En 10 CDI y 4 CAIC se atendieron a **872 menores.**

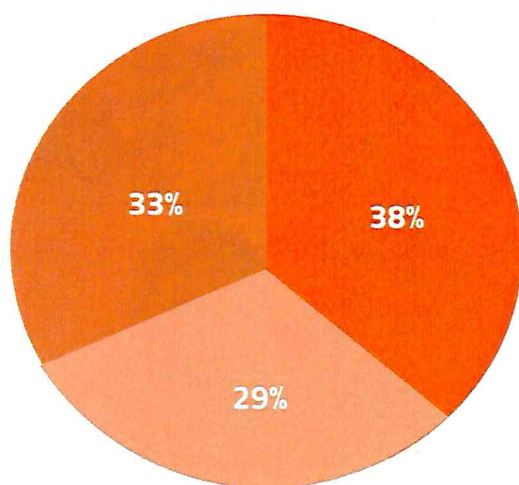
TERCER AÑO

En 10 CDI y 4 CAIC se atendieron a **1007 menores**

TOTAL DE COLONIAS BENEFICIADAS
299

Total de atención
3 mil 011 niñas y niños

Atención a usuarios



- Primer Año**
- Segundo Año**
- Tercer Año**



Del total de atenciones, el primer año se registro un 38% de usuarios, en el segundo año un 29%; por último, el tercer año 33%, lo que significa que va en aumento el apoyo a niñas y niños. Además de las remodelaciones de los centros, para el bienestar de nuestros usuarios.

En estos tres años, también incentivamos la capacitación y actualización del personal, pues un total de 175 educadoras y psicólogas asistieron al curso FARO, impartido por fundación PAS.



Centros de Desarrollo Comunitario (CDC)

Nuestra presencia en diversas comunidades ha logrado construir vínculos sólidos entre ciudadanos e instituciones, en dicha unión encontramos un sentido constante de pertenencia, producto evidente de la convivencia que tiene lugar en espacios dignos.

Una de nuestras tareas prioritarias ha sido fortalecer la identidad de los Centros de Desarrollo revalorizando su papel fundamental como agentes de transformación.

Asimismo entendemos su papel como puentes para la vinculación entre las colonias cercanas y las instituciones gubernamentales.

Zapopan es extenso en territorio, a través de los CDC nos esforzamos por llegar a cada uno de los lugares que necesitan. La variedad de talleres ofrecidos van desde arte hasta deportes, pasando por idiomas y emprendimiento, entre otros, al tiempo que vamos incrementando la oferta.

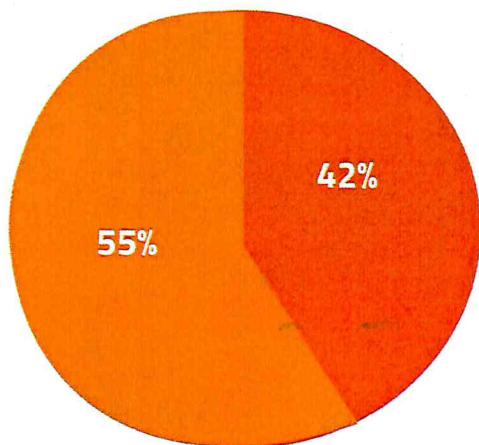
El aumento de talleres es un resultado positivo, pues damos cuenta de una amplia oferta de formación para los usuarios, ya sean niñas, niños, adolescentes, adultos o adultos mayores. Nuestro compromiso hacia con los usuarios nos ha impulsado a:

1. Generar la ampliación de la cobertura de talleres y servicios para la población.
2. Establecer relaciones con distintos actores que ofrecen talleres a los usuarios de los Centros de Desarrollo Comunitario de forma gratuita.
3. Llevar a cabo la especialización de la plantilla docente en los Centros a través de la colaboración del Ayuntamiento de Zapopan por medio del Instituto de Capacitación y Oferta Educativa (ICOE) y de instituciones como Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI) así como el Instituto de Formación para el Trabajo en el Estado de Jalisco (IDEFET).
4. Mejora gradual en las instalaciones de los Centros de Desarrollo Comunitario.

Hemos emprendido acciones contundentes que benefician a la población del Municipio, que impulsan el desarrollo comunitario en cada uno de los contextos en los que trabajamos. Por ello, consideramos que los Centros de Desarrollo Comunitarios son sitios en los que se pueden generar, con gran probabilidad, cambios para el bienestar común.



Etapas de Proyecto



- Asesorías
- Eventos (espacios de ventas para emprendedores)



Del 100 de actividades concretadas desde el inicio de la Administración hasta la actualidad, el 42% han sido asesorías y el 58% asistencias a eventos relacionados con la venta de productos que desarrollan los emprendedores. Esto implica que dentro de la formación integral la asesoría teórica que reciben los usuarios se lleve a la práctica mediante el desarrollo del producto para el mercado y se exponga para su venta.

Por último, en el Centro Productivo Empresarial Comunitario (CPEC), respecto a nuestro compromiso con la población corresponde también:

- A) Incrementar la cobertura de la capacitación en diferentes talleres.
- B) Llegar a más personas que se especialicen en el campo del Emprendimiento.
- C) Trabajar en colaboración con otras dependencias municipales como ICOE y Desarrollo Económico.

Generamos acciones para beneficio de usuarios y sus comunidades. Impulsamos el desarrollo humano y una formación integral proporcionando las herramientas y conocimientos necesarios que permitan alcanzar las metas de nuestros usuarios.



diseños propios. Contamos también con clases en las que los adultos mayores aprenden a manejar celulares.

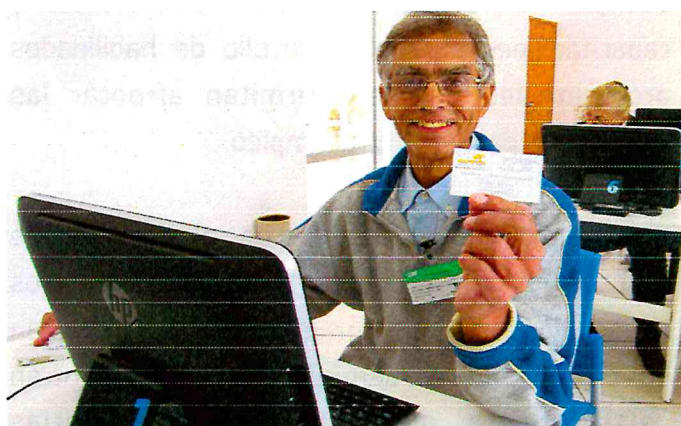
Este año, invitamos a estudiantes universitarios y de colegios a participar en las clases de manejo de celular, resolviendo dudas de nuestros usuarios y favoreciendo la convivencia entre ellos. Esta última acción es parte del programa "Encuentros Generacionales".

Nos unimos con la Organización Mundial de la Salud, en el convenio "Ciudad Amigable con los Adultos Mayores", por lo que comenzamos a instaurar el programa de "Tutelas para Adultos Mayores" que consiste en contar con una figura jurídica para aquellos usuarios que se encuentren en desamparo, abandono o carecen de redes de apoyo primarias o secundarias para su subsistencia y de protección. Actualmente, contamos con capacidad para dar atención y seguimiento a 20 adultos mayores.

Damos continuidad también a la publicación de trabajos realizados por los usuarios del Taller de Literatura; este año el proyecto es un cuaderno artesanal de experiencias, en el que los adultos mayores podrán recuperar experiencias de vida, logrando un ejercicio de canalización emocional y de expresión de su proceso de vida particular. Recordamos que el año pasado el proyecto se llamó "Abuelas de Leche y Miel", en el que nuestros usuarios nos contaron sus secretos gastronómicos, a través de recetas.

El CEMAM también ofrece a los Adultos Mayores espacios, eventos y capacitaciones para favorecer su emprendimiento. Hemos aumentado los puntos de venta, en los que se ofertan artesanías, prendas y alimentos.

Sin duda, quedan cosas por hacer para seguir apoyando a los adultos mayores, sin embargo, creemos que manteniendo el trabajo integral y la oferta de servicios, lograremos que no sólo nuestros usuarios desarrollen un envejecimiento activo, sino que se sientan incluidos en la comunidad zapopana.



Centro de Rehabilitación Integral



El Centro de Rehabilitación Integral (CRI) ha sido un espacio de atención y servicio para personas con una discapacidad motora, sensorial o intelectual, ya sea de manera temporal o permanente, para favorecer la autosuficiencia y mejorar sus habilidades.

En estos últimos años, hemos atendido un promedio de más 4 mil usuarios que presentan lumbalgia, enfermedades articulares degenerativas, embolias, parálisis facial, fracturas, retraso del aparato psicomotor o parálisis cerebral, entre otras.

Actualmente, a través de la Unidad de Rehabilitación Integral instalada en el edificio del Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM) se da seguimiento a las terapias psicológica, física, de aprendizaje y del lenguaje; además se realizan audiometrías y se otorgan auxiliares auditivos.



Deporte adaptado

En el área de deporte adaptado buscamos otorgar atención integral a personas con discapacidad para disfrutar de actividades deportivas con personas sin discapacidad, buscando así la convivencia y favoreciendo la cultura de inclusión.

Invitamos a nuestros usuarios a practicar fútbol, taekwondo y tenis de mesa, a la par de estar recibiendo atención integral para el desarrollo de sus habilidades deportivas. Realizamos también eventos recreativos y competencias para que nuestros usuarios puedan pasar momentos de convivencia y lleven a la práctica su experiencia y aprendizajes.

Durante el último año se contó con un total de 88 usuarios.



Simposio de Autismo

El 16 de marzo llevamos a cabo nuestro Segundo Simposio Metropolitano de Autismo en las instalaciones del CEMAM, el cual tiene como objetivo concientizar a la población sobre el Trastorno del Espectro Autista y discutir los principales retos en la atención de las personas con esta condición de vida.

Contamos con la participación de 193 personas de varios municipios del Estado, entre ellos especialistas en medicina, educación y psicología de instituciones públicas y privadas; asistieron además padres y madres de nuestros usuarios quienes compartieron sus experiencias, expresando las dificultades y retos a los que se enfrentan día con día, así como momentos de crecimiento, dando a nuestro



día, así como momentos de crecimiento, dando a nuestro evento un espacio diferente y emotivo.

El ejercicio del Simposio fue muy constructivo, concluyendo en la necesidad de realizar trabajo inter institucional que nos ayude a ampliar nuestro número de servicios y usuarios, pero sobretodo, a dar una atención más completa, buscando que las niñas, niños y adolescentes que tienen este diagnóstico puedan integrarse a su comunidad.

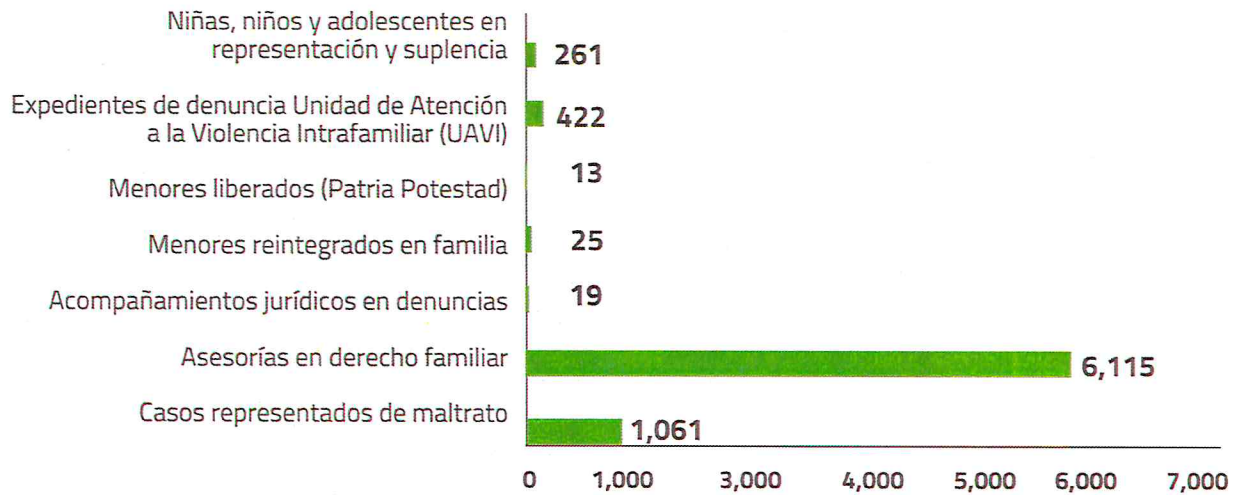




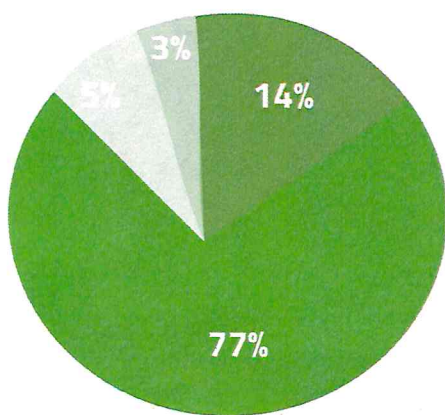
Existen grupos que han sido discriminados por mucho tiempo y cuyo acceso a instancias de impartición de justicia es limitado. Niñas, niños y mujeres han padecido situaciones de discriminación legal, lo que se traduce en un alejamiento de las instancias de justicia, en ese sentido, además de continuar con las medidas instauradas el año anterior, con un presupuesto de **\$34'976,794.53** se ha reestructurado el modelo de trabajo de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) y el departamento de Protección ha promovido las actividades de prevención en conjunto con un modelo de intervención para NNA en situaciones de vulnerabilidad.

Protección

En la siguiente gráfica encontramos lo siguientes datos de atención:



Es importante destacar que uno de nuestros logros más significativos es la reintegración de Niñas, Niños y Adolescentes a sus familias de origen o familias extensas, evitando con ello la prolongación de estadía en los albergues. Cabe señalar también que logramos la conformación de la UAVIFAM (Unidades de Atención a la Violencia Familiar), la cual es un modelo de protección integral y atención multidisciplinaria, oportuna para las familias que son víctimas de violencia intrafamiliar, por lo que conjunta el servicio de trabajo social, psicología y abogados.



En resumen, en la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, durante estos tres años, los porcentajes de atención son los siguientes: asesorías en derecho familiar a un 77%; de las atenciones registradas, tenemos que, del porcentaje total 14 % de los casos son reportes por maltrato, el 5% corresponde a los expedientes de denuncia de la UAVI (UAVIFAM); 3% a las niñas, niños y adolescentes en representación y suplencia, por último el 1% es para otros, tales como acompañamientos jurídicos en denuncias, menores reintegrados en familias y menores liberados (patria potestad).

■ Casos reportados de maltrato
■ Expedientes de denuncia UAVI

■ Asesorías en derecho familiar
■ Niñas, niños y adolescentes en representación y suplencia

Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA)



El Sistema para el Desarrollo Integral del Municipio de Zapopan a través del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia tiene la tarea de realizar brigadas de identificación de zonas y cruceros en el Municipio, en turnos matutino, vespertino y nocturno (este último en temporada invernal), trazando una ruta específica para cada zona de la ciudad, estableciendo claramente en polígonos las visitas y la atención de cruceros por parte de Trabajo Social y Promotores Comunitarios, de acuerdo al área que corresponde para su seguimiento, con la finalidad de acercarse a esta población, identificar si existe o no presencia de NNA y ofrecer una opción a las necesidades y dificultades que presenta.

A partir de ello se han identificado y diferenciado los principales puntos en el Municipio en los que se localizan actividades en los cruceros.

De entre los apoyos de atención y prevención establecidos se pueden destacar:

- La entrega de becas alimenticias emergentes, que se hacen en especie a la madre, padre de familia o tutor(a).
- Apoyo de becas escolares; incentivo económico para la permanencia o reinserción escolar.
- Expedición de registro de nacimiento (con apoyo de la DIPPNNA).
- Derivación a servicios de psicología, escuela para padres, comedor comunitario y otras actividades al Centro de Desarrollo Comunitario más cercano a su domicilio.
- Participación en programas de prevención tal como Radio KOKONE, espacio de radio en internet que busca promover la participación infantil y el reconocimiento de sus derechos.



■ Protección

El proyecto de Radio Kokone es la punta de lanza de un amplio plan de trabajo que se ha modificado con el transcurrir de los meses a través de la evaluación y planeación realizada por parte del Departamento de Protección a Niñez y Adolescencia entre las acciones de mejora más significativas para la implementación de las estrategias de atención destacan:

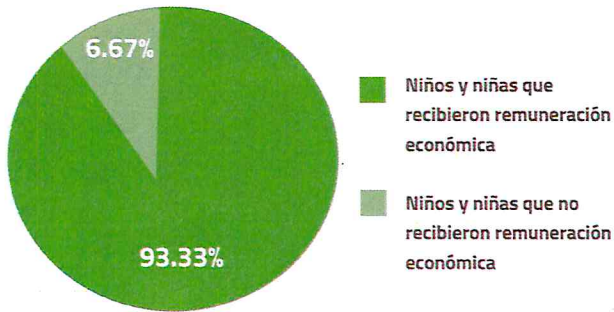
1. Focalización territorial. Reubicación del personal operativo en conformidad con los 5 polígonos de atención estratégica presentados en el plan de trabajo al inicio de la administración (Sur, Arco Primavera, Centro, Tesistán y Norte).
2. Revisión de actividades del personal operativo frente a grupo, procurando homologación departamental sin dejar de atender las necesidades particulares de cada comunidad.
3. Homologación de formatos para el registro y seguimiento de atenciones (constancia, ficha informativa, plan de restitución, padrón general de atención e informe mensual).
4. Definición de rutas de trabajo: a) incorporación de beneficiarios en actividades de seguimiento por situación de riesgo; b) movilización de equipos multidisciplinarios para la atención de casos urgentes, y; c) investigación social, en el marco de los derechos de NNA, para la posible derivación de casos a DIPPPNA.
5. Implementación de la estrategia de monitoreo de puntos de encuentro para la atención y seguimiento de NNA en situación de calle.

Durante este período se realizó un censo sobre la niñez en situación de calle en el Municipio, con la intención de diseñar programas y estrategias a fin de generar mejores condiciones para niñas, niños y adolescentes de Zapopan.

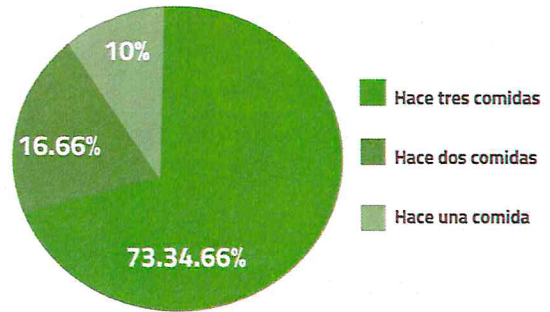


Protección

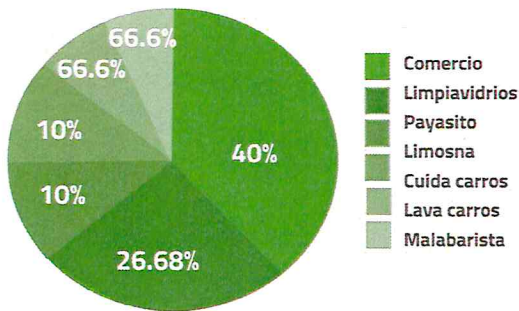
Remuneración por el trabajo que realizan
(en su mayoría, 35% de 100 a 150 pesos diarios)



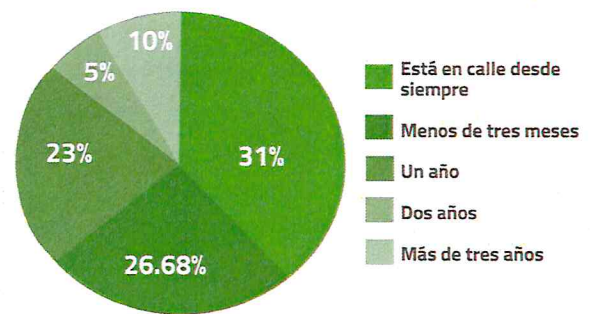
Comidas al día



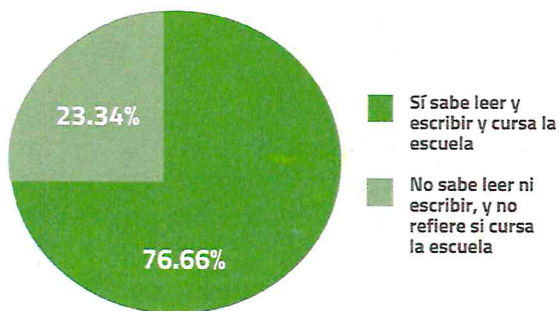
Actividades realizadas



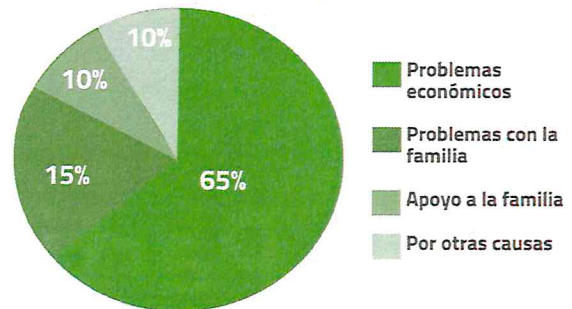
Tiempo en situación de calle



Alfabetismo



Causas





El acceso libre a la cultura, los medios de comunicación, el juego, la recreación y el entretenimiento, son fundamentales para proveer de valores. Entendemos que nuestras actividades cotidianas puede ser el punto de encuentro para generar una sociedad más unida, promoviendo el involucramiento de todas y todos en la toma de decisiones. Es por ello que en el 2018 invertimos **\$20'832,207.69** en programas y servicios para la participación y asociación de nuestras comunidades.

En síntesis, nuestro trabajo en ludoteca ha sido arduo, pero con la satisfacción de fortalecer la defensa y la restitución del derecho de niñas y niños.

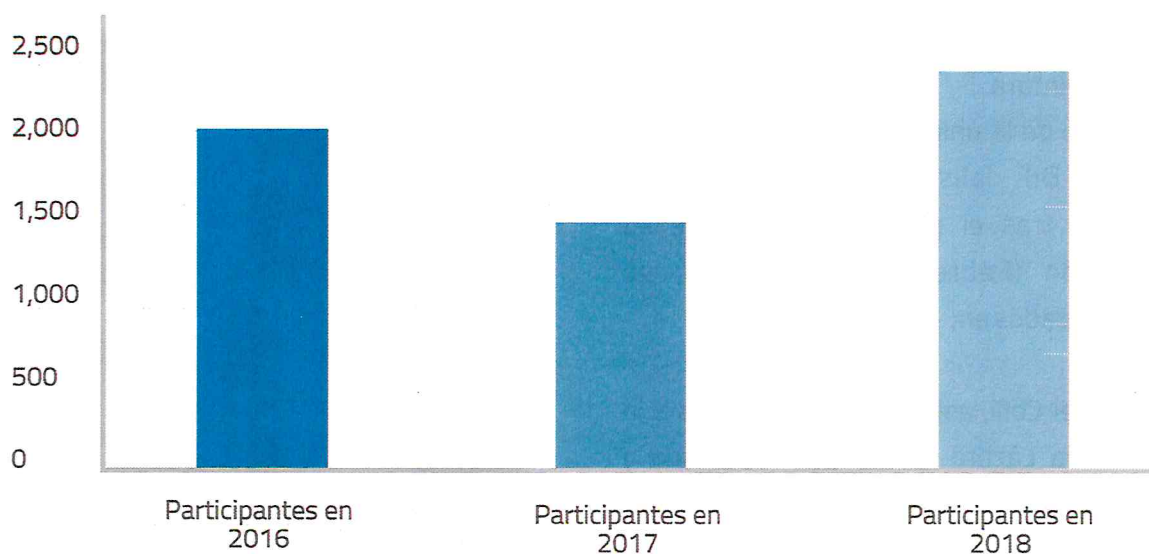
La participación total en estos tres años en la Red de Ludotecas fue de 5,384 niñas y niños; 26 eventos especiales o culturales con un total de 2,223 participantes. El primer año el total de niñas y niños participantes fue de 1,880. El segundo 1,367, además de 15 eventos especiales que concentraron a 1,800 niñas y niños e inauguramos la ludoteca en el CDC de Miramar la cual alcanza una asistencia promedio de 80 niñas y niños por mes. El tercer año realizamos 11 eventos culturales de cohesión comunitaria, a los cuales asistieron 423 niñas y niños, tuvimos participación en actividades recreativas de 328

asistentes, además de 50 asistentes a pláticas para padres o talleres. Finalmente, contamos con un total de 723 sesiones de taller con y 2,137 participantes; y ampliamos nuestras actividades de aprendizaje y recreación con la inauguración de la tercera ludoteca en



El aumento de participantes en la ludoteca durante estos años, nos brinda la satisfacción haber logrado que niñas niños y sus familias accedan a servicios que fortalecen la cohesión comunitaria, que les permite aprender y sobretodo recrearse. Por ello también llevamos a cabo paseos al Acuario Michin, Biblioteca Juan José Arreola, Visita a las Fiestas de octubre, FIL niños, empresa Krispy Kreme, teatro Alerife Martin Casillas, Teatro Torres Bodet, Selva Mágica.

Celebramos también la iniciativa de los jóvenes más grandes del proyecto, por gestionar, organizar y llevar a cabo las intervenciones de arte urbano y la disposición del equipo de trabajo para organizar la Semana de calaveras y diablitos, las posadas y días de la niñez.





Cursos de Verano

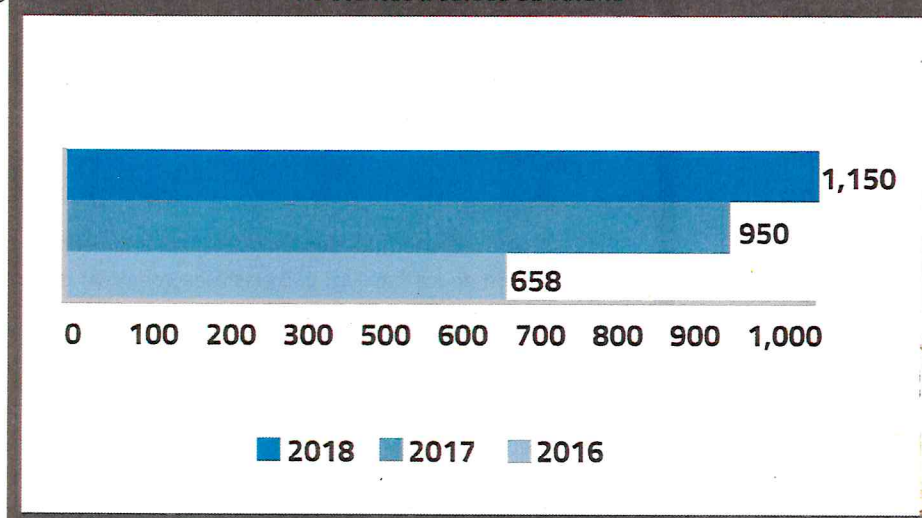
Como parte de nuestro enfoque en un modelo de restitución de Derechos, cada año llevamos a cabo los Cursos de Verano para Niñas, Niños y Adolescentes, que tienen como objetivo construir una cultura de paz y promover que conozcan sus Derechos mediante actividades artísticas y deportivas.

Este año contamos con actividades deportivas, dibujo, baile, juegos de mesa, robótica infantil, entre otras. Además, agendamos paseos recreativos a distintos puntos de la ciudad, como son el Parque Metropolitano,

la fábrica de donas Krispy Kreme, el Acuario Michin y el Museo Trompo Mágico.

Buscamos que nuestros zapopanos más jóvenes tengan espacios recreativos y de convivencia dentro de su comunidad, por lo que hemos buscado aumentar nuestra cobertura de colonias, ofreciendo este año 21 sedes para los cursos de verano, favoreciendo que un total de 1,045 Niñas, niños y adolescentes pudieran acudir a las actividades de los cursos de verano.

Asistentes a cursos de verano





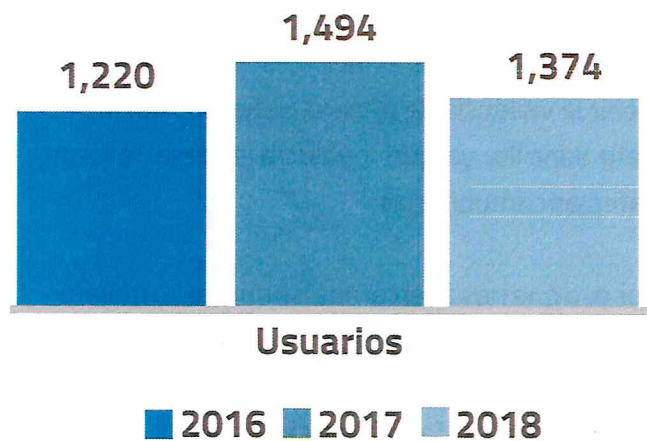
Delegación Institucional de la Procuraduría de Niñas, Niños y Adolescentes

Teniendo en cuenta que el bienestar y calidad de vida está ligado a la salud mental, contamos con profesionales en psicología para otorgar orientación, asesoría y terapia (grupal, familiar, de pareja e individual) en el Centro de Atención Familiar y en nuestros Centros de Desarrollo Comunitario.

Nos hemos propuesto que cada vez más zapopanos encuentren un espacio para poder atender su salud mental de una manera accesible, y para esto, hemos diseñado estrategias orientadas hacia ese objetivo. Este año, se vieron beneficiados un total de 1,299 usuarios, a quienes se les otorgaron aproximadamente 7,053 sesiones terapéuticas.

Un cambio importante en nuestro servicio de psicología, es la apertura del Centro de Atención Especializada en Terapia Familiar (CAETF) en el Centro de Desarrollo Comunitario No. 9 (Agua Blanca), en el que se adoptó un nuevo esquema llamado enfoque familiar sistémico para las necesidades de salud mental de nuestros beneficiarios, que nos permite seguir dando terapias de calidad a más usuarios. El CAETF ha recibido a un total de 75 usuarios, a los que se les han otorgado 493 servicios.

Usuarios de atención psicológica



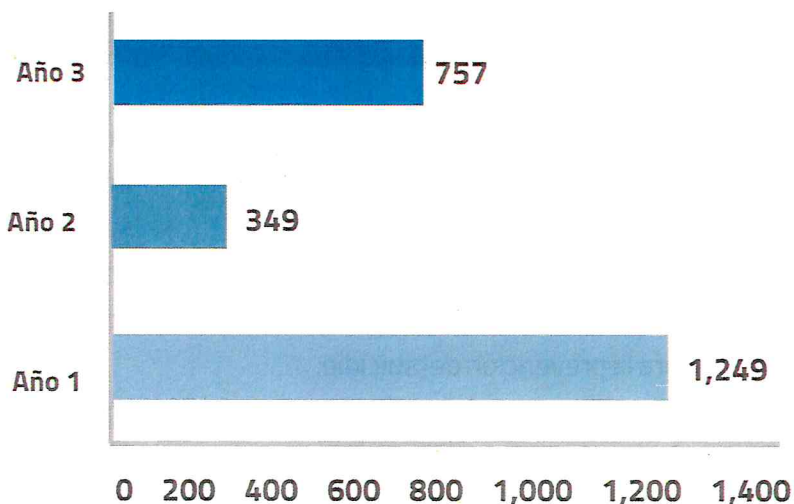
Escuela para padres



Promovemos y fortalecemos el desarrollo de la familia a través de la "Escuela para padres". Es de nuestro interés impulsar un proceso de formación, en el cual sean beneficiados los usuarios de este servicio de la manera más proactiva en sus relaciones familiares, por este motivo, en cada una de nuestras actividades proporcionamos los temas necesarios que promuevan igualdad de género entre mujeres y hombres; además de prevenir la violencia en cualquiera de sus manifestaciones. Nuestra tarea diaria durante estos tres años se ha realizado a través de talleres de manera que nuestros usuarios complementen la formación.

Usuarios en el programa

El total de personas beneficiadas con "Escuela para padres" en estos tres años es de 2,355 personas atendidas. Este servicio ha tenido una variación en cuanto al total que se reportó anualmente, pues el primer año registra el mayor número de usuarios atendidos, por lo que tuvimos una disminución en el segundo a causa de remodelaciones que se han llevado a cabo en las instalaciones del Sistema; también a causa de la revisión del programa y la pertinencia de los temas. El presente año hemos tenido un aumento considerable del 17% respecto al segundo al segundo año, es decir, 408 personas más. Nuestro esfuerzo día con día nos permite incentivar el desarrollo integral de las familias, pues de este modo vamos regenerando el tejido social de las comunidades de nuestro Municipio.



Filtros ecológicos

Los filtros ecológicos es un proyecto con el cual nos hemos acercado a colonias y localidades que carecen de servicio de agua, ya sea por las dificultades provocadas por lo accidentado de calles, porque no cuentan con agua potable o porque las condiciones económicas no les permite tener el ingreso para el agua de beber: colonias con altos grados de marginación.

El aprovechamiento de los filtros implica un proceso de integración comunitaria en el cual los ciudadanos se organizan y crean su agenda de uso del agua filtrada, de manera que no haya conflictos y, que por lo tanto, ellos mismos administren el uso del agua para beber.

Acercamos los filtros a estas comunidades para las personas accedan a agua limpia para beber o cocinar, y por lo tanto, disminuyan riesgos de enfermedades por agua contaminada. El beneficio es familiar y comunitario, además los participantes

en el proyecto han colaborado en las siguientes etapas:

1. El proceso de diagnóstico.
2. Capacitación de instalación de filtros.
3. En las juntas de organización para agenda de turno.
4. Recepción de filtros e instalación.
5. En el seguimiento.



Colonia o localidad	Filtros	Familias Beneficiadas	Personas Beneficiadas
Brisas de la Primavera	3	18	60
Ixcatán + Escuela primaria	4	13	250
San Esteban	1	5	15
Total	8	36	325

Hemos entregado 8 filtros ecológicos con lo cual se benefician niñas, niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores, es decir la población de todas las edades.

Parte de este proyecto que pusimos en práctica a partir del segundo año de esta administración tiene una etapa de seguimiento en la que se hacen visitas.

Del resultado de esta etapa de seguimiento principalmente cualitativo, podemos señalar lo siguiente: Realizamos dos visitas de seguimiento, hasta la segunda visita los ecofiltros se encuentran en buenas condiciones; llenan un garrafón en lapso de tres días y no hemos registrado conflicto entre vecinos, lo cual expone el sentido de organización y cohesión de las personas que hacen uso de los ecofiltros en estas comunidades.

Semana de la Paz y no Violencia

Trabajamos de acuerdo a una perspectiva de derechos humanos, pero sobre todo con la conciencia permanente de que nuestros actos requieren de paz y convivencia cotidiana. Tanto en espacios de trabajo cerrados como abiertos, es decir en oficinas y en campo, es necesaria una convivencia pacífica y constante. La semana de la paz nos recuerda que son posibles actos bondadosos con efectos multiplicadores.

Conmemoramos el día mundial de la paz y la no violencia con las jornadas de Paz.

Estos tres años nos hemos esforzado por acentuar la palabra y comunicarla; por expresarla y transmitirla de manera concreta, en los espacios en los que participamos y en cada uno de los centros en los que damos servicios a la población.

Podemos enumerar las actividades que nos han dado satisfacción por la recepción del mensaje que queremos transmitir:

1. El "Concurso por la Paz y la no violencia" ha tenido una participación de cerca de 315 niñas, niños y adolescentes entre 2016 y 2017.
2. Mural por la Paz en la Ludoteca Tabachines.
3. Talleres artísticos y lúdicos.
4. Cuenta cuentos.
5. Intervención en el paso peatonal de avenida Laureles.
6. Puestas en escena con el objetivo de incentivar la participación y la cultura de paz para también reforzar el conocimiento de derechos humanos.
7. Proceso de sensibilización sobre las formas de violencia contra las mujeres y niñas, en busca de su
8. Concurso pintura, dibujo o cuentos.

Y para conmemorar el día mundial de Paz y no Violencia 2018 iniciamos la semana con talleres lúdicos, artísticos y el concurso "Las sorprendentes aventuras de los monstruos en busca de la paz".

El cierre de evento fue en el Centro Cultural Constitución con la exposición y premiación de las obras del concurso de dibujo, pintura y cuentos. Además de la presentación musical de las niñas, niños y adolescentes del taller de música en Ludoteca Tabachines. Para el cierre de estas jornadas contamos con un promedio de participación de 200 niñas y niños, que mostraron interés por la Paz y los temas anuales del concurso.

Estos tres años nos han sido significativos con el tema de Paz y no Violencia, pues confiamos en que, hacer conciencia y llevar a la práctica el tema de paz -sobre todo con niñas, niños y adolescentes- posibilita la reorientación del imaginario social hacia una integración comunitaria incluyente, amistosa y pacífica.





Supervivencia





Nutrición y Asistencia Alimentaria

En el estado de Jalisco, 6 de cada 10 hogares se perciben con inseguridad alimentaria y 1 de cada 3 refiere haber padecido hambre. DIF Zapopan, se propuso generar estrategias y programas enfocados a favorecer el Derecho a una alimentación digna para aportar a la reducción de la pobreza alimentaria.

Para lograr este objetivo, la Coordinación de Asistencia Alimentaria brinda espacios y apoyos a niños, niñas, adolescentes, mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, adultos mayores, personas con discapacidad, mujeres víctimas de violencia y/o

abandono o con ingresos menores a dos salarios mínimos.

Para garantizar la restitución del Derecho a una alimentación digna, la coordinación de Alimentaria ha ejecutado un plan de trabajo en el que los usuarios a la par de verse beneficiados por los apoyos, cuenten con talleres y pláticas informativas sobre nutrición y alimentación balanceada; la intención es dotar de herramientas y de información oportuna y clara que contribuya a fomentar hábitos alimenticios adecuados para toda la familia.



● Programa de Apoyo Alimentario a Menores no Escolarizados (PROALIMNE)

DIF Zapopan y DIF Jalisco unen esfuerzos para contribuir a la seguridad alimentaria de las niñas y niños de 1 a 4 años 11 meses que se encuentran en condiciones de malnutrición y vulnerabilidad. Sabemos que cuidar a nuestros niños y niñas en las primeras etapas de su desarrollo es fundamental para su crecimiento y supervivencia, por lo que se entregan apoyos alimentarios específicamente para la edad en la que se encuentran. Además, acompañamos estos apoyos con acciones de

Orientación Alimentaria y Aseguramiento de la Calidad en los que buscamos que madres, padres y/o tutores conozcan la importancia de la alimentación balanceada y que puedan desarrollar tanto herramientas como estrategias para aplicarlas en su vida diaria.

Este año aumentamos nuestro padrón de beneficiarios a 510 niños y niñas del Municipio de Zapopan y logramos ampliar nuestra cobertura a 34 colonias, a comparación de años anteriores.

Comedores Comunitarios



Mantuvimos en función nuestros 3 comedores comunitarios ubicados en los Centros de La Venta del Astillero, Santa Ana Tepetitlán y Lomas de Tabachines, beneficiando a 150 zapopaneros ofreciéndoles alimentos completos y nutritivos.



Proyecto "Estufas Ecológicas"

Este año, en conjunto con DIF Jalisco, se entregaron 95 estufas ecológicas a beneficiarios que son parte de nuestro padrón de despensas estatales. Los capacitamos en su instalación y su uso para que contaran con toda la información necesaria para integrar esta herramienta en su día a día.

Buscamos que este proyecto beneficiara a aquellas familias que cocinaban sus alimentos con leña, ya que así podrían reducir las afectaciones que tiene el humo en las vías respiratorias y vista, además de evitar riesgos de seguridad y poder cocinar en un ambiente sano en sus domicilios.

Carril Rosa

Desde febrero de 2016, en conjunto con el Consejo Municipal del Deporte de Zapopan (COMUDE) y la Asociación de Mujeres Hispánicas, hemos trabajado en apoyar a mujeres que sufren Linfedema, que es una condición que afecta la movilidad de los brazos como consecuencia del tratamiento quirúrgico utilizado para combatir el cáncer de mama.

Carril Rosa consiste en otorgar rehabilitación acuática, tratamiento integral y acompañamiento a mujeres que sufren de esta condición, con la intención de mejorar su condición de salud, ofrecer un espacio de convivencia para ellas y buscar que mejore su calidad de vida.

Este proyecto ha ido creciendo desde sus inicios en el 2016, tanto en cantidad de beneficiarias como en experiencias. Actualmente, contamos ya con un grupo de mujeres en nivel avanzado y otro en nivel principiante.

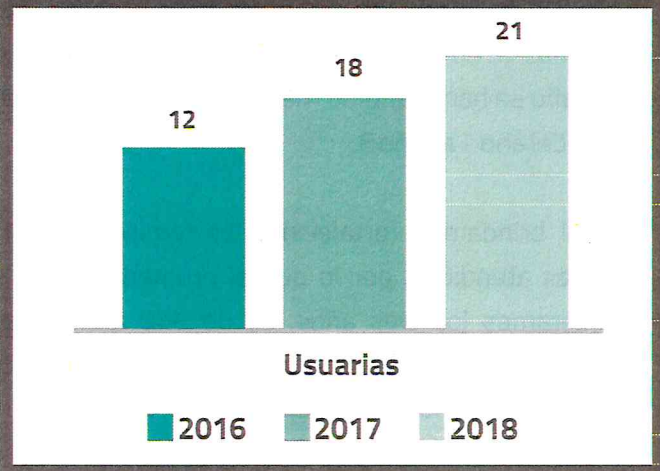
Uno de los logros más satisfactorios del equipo de trabajo, fue llevar a Carril Rosa en el primer programa de esta índole con proyección nacional, al replicarse en:

- Metepéc, Estado de México.
- Culiacán, Sinaloa.
- Reynosa, Tamaulipas.
- Tabasco.

Agradecemos a los equipos de gestión de cada ciudad interesada en apoyar a su población y reconocer una metodología de trabajo que, en conjunto, dará mejores resultados.



Carril Rosa



Protección Civil



Uno de nuestros logros más grandes de estos años como Institución, es haber instaurado nuestra propia Unidad de Protección Civil, la cual fue aprobada en el año 2016.

Nuestro personal realiza brigadas durante periodos de contingencia ambiental, específicamente en el invierno y el temporal de lluvias, en el que se da atención a personas en estado de indigencia, situación de calle o migrantes.

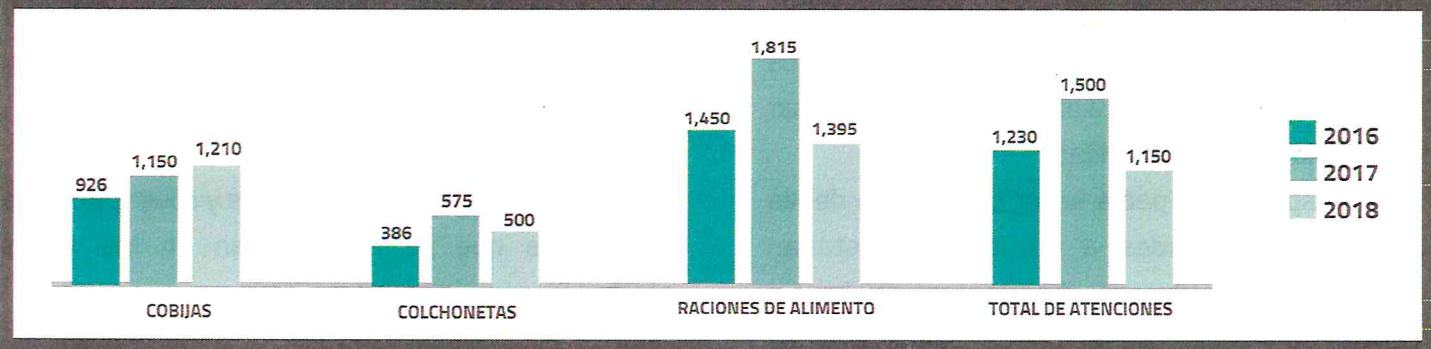
En nuestras brigadas de Protección Civil contamos con voluntarios además de donativos, con los cuales podemos proporcionar apoyos en especie como alimentos, bebidas calientes, cobijas, colchonetas, kits de aseo personal y atención médica. Con el fin de resguardar la seguridad y salud de las personas en situaciones de riesgo por contingencias

invitamos también a que pernocten en albergues o refugios, transportándolos y apoyándolos en su ingreso a estos.

Durante el temporal de lluvias 2018, algunas de nuestras colonias fueron afectadas gravemente, a lo que nuestros brigadistas respondieron de manera inmediata identificando damnificados, habilitando espacios para albergues, otorgando apoyos en especie como agua, colchonetas y catres, y haciendo valoraciones de riesgo de los inmuebles como medida de prevención.

Nos sentimos orgullosos y agradecidos por los esfuerzos realizados tanto por el personal, como por los voluntarios y ciudadanía que nos ha permitido seguir apoyando a personas en situaciones de riesgo durante contingencia ambiental.

Apoyo en contingencias



Consejo Municipal para la Atención de Personas con Discapacidad y Espectro Autista



Como parte de las iniciativas de igualdad que la Institución ha promovido en esta administración, fue la conformación de este órgano que se enfoca en impulsar de manera integral a las personas con discapacidad, tanto en el ámbito de la salud, capacitación y vida productiva; además de realizar vínculos con instituciones afines, tanto públicas como privadas que les permitan mejorar su calidad de vida.

Entre las acciones destacadas del consejo sobresalen las mesas de trabajo con el Colectivo Pro Inclusión e

Igualdad Jalisco (COPIIJAL); con quienes se realizó un acuerdo de colaboración entre ambos organismos que ayudará a intensificar acciones pro igualdad e inclusión laboral de personas con discapacidad.

Y uno de los productos iniciales del trabajo municipal fueron los Talleres de Inclusión Sin Límites a 200 niñas y niños en escuelas primarias y más 900 de nuestras alumnas y alumnos en los CDI y CAIC. Dicho curso tiene el objetivo de concientizar y sensibilizar sobre la discapacidad.



Gestión Gubernamental y Mejoras Administrativas



Inversión en Centros de Desarrollo Infantil

En octubre de 2017 y con una inversión de \$2 millones 74 mil pesos se remodeló el el Centro de Desarrollo Infantil No 5. La rehabilitación incluyó comedor y cocina, se instaló un nuevo módulo de juegos infantiles, se renovó totalmente el mobiliario infantil en salas y se instaló el aula Google para computación. Un caso que sirve para ejemplificar el compromiso de nuestra administración con la intervención y mejora de los Centros de Desarrollo. Dicho centro se construyó en 1985 y desde entonces no se había realizado ninguna acción de mantenimiento y mejora. Con las mejoras a esa Unidad, alcanzamos en una administración, la cifra de 6 unidades invertidas, remodeladas y acondicionadas para beneficio de la población, un hecho sin precedentes, que no sólo dignifica las instalaciones sino que incrementa la capacidad y la calidad de atención para el servicio de la niñez zapopana.

Cada una de las remodelaciones ha tenido lugar en un punto estratégico, ampliando la geografía de atenciones y cubriendo la extensa área, municipal desde el sur del Municipio, como es el caso de El Briseño, hasta la colonia Constitución -en donde la rehabilitación tuvo un costo aproximado de \$1 millón 700 mil pesos, que incluyó una estructura lonaria y un nuevo módulo de juegos infantiles con piso amortiguante, una sala infantil de cómputo y la renovación de mobiliario en las salas de atención, entre otras acciones-. Así como el Centro de Desarrollo Infantil No.6 en Tabachines en donde la inversión fue de \$1 millón 342 mil 451. 31 pesos en donde se mejoró la infraestructura del inmueble, y se renovó el equipamiento y mobiliario; además de adquirir herramientas tecnológicas, e incrementar la capacitación al personal, obteniendo así la certificación en el Estándar de Competencia 0345 sobre la prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de niñas y niños en este rubro.

Por otro lado, en Villas de Guadalupe, donde el Centro se inauguró en 2003 y desde aquel año no recibía atención, se realizó una inversión de 2 millones 200 mil pesos. Se remodelaron aulas, cocina, comedor, se instaló mobiliario y se construyó el salón Google, entre otras acciones, ampliando su capacidad a 100 niños y niñas.



Nuevas unidades de Procuraduría

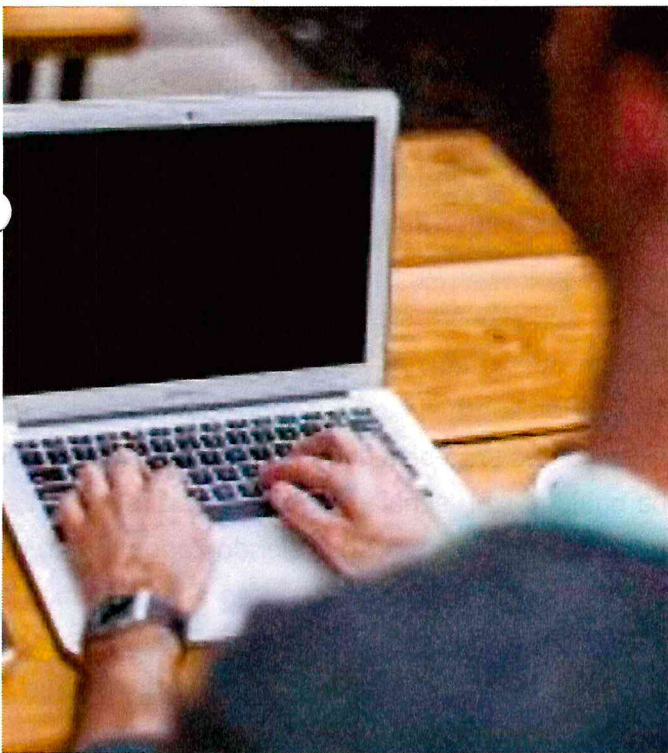


En cuanto a la Procuraduría, el nuevo modelo de atención opera con un equipo multidisciplinario para asegurar la restitución integral de los derechos vulnerados o restringidos. Así exige instalaciones adecuadas para un servicio digno poniendo en el centro de atención la situación particular de los menores y sus familias, por ello, se han realizado importantes adecuaciones en las instalaciones, tal

es el caso de nuestra unidad en el Centro Cultural Constitución y en el de Santa Lucía, estas sedes ofrecen servicio para la protección y restitución de los derechos de las niñas, niños y adolescentes. Sus ubicaciones estratégicas permiten el desahogo de acciones en beneficio de los usuarios por la cercanía con la que se trabaja y facilitan los trámites necesarios.

Incidencias digitales

Otro de los grandes avances correspondientes a las políticas digitalización y responsabilidad ambiental es la implementación de nuestro sistema de incidencias. Anteriormente la recopilación, seguimiento y comprobación de incidencia era exclusivamente en papel, lo que representaba un gasto económico dispensable, y un alteración al cuidado medioambiental por lo que, en seguimiento de nuestros proceso innovadores, se creó un sistema digital para gestionar las incidencias correspondientes a los trabajadores de nuestra institución, con ello no sólo se han reducido gastos, también se han mejorado los procesos y los tiempos, permitiendo progresivamente una mejor estructura en la administración de recursos humanos. En este momento, sólo faltan dos departamentos para completar la plantilla entera en el sistema digital.



Sistema de gestión de Usuarios (Padrón de beneficiarios)

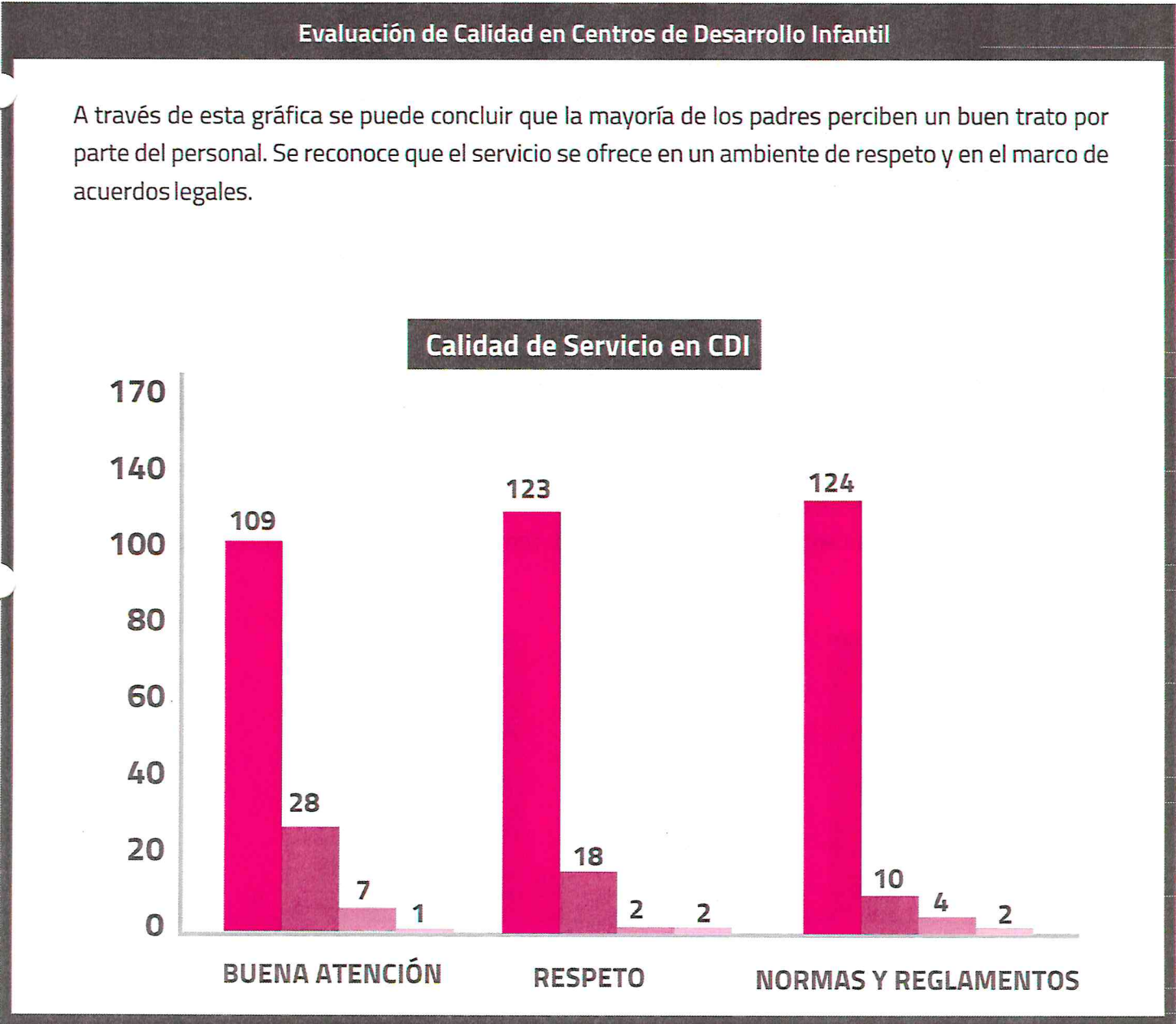


Finalmente, el resumen de los esfuerzos para la digitalización institucional se ejemplifica en la instauración y ejecución de nuestro Sistema de Gestión de Usuarios. Una plataforma única que permite dar seguimiento de manera puntual a cada una de las personas registradas en nuestro padrón, cuya unificación facilita la cercanía personal y recude los procesos burocráticos que resultaban problemáticos para la atención. Al mismo tiempo, una ejecución adecuada permite reducir la duplicidad en el registro de usuarios, una situación que aquejaba en demasía a administraciones pasadas, y cuyos efectos se veían reflejados en los resultados imprecisos y poco correspondientes con la realidad.

Contar con un sistema de estas características, representa una solución y aporte global a diferentes áreas. En lo relativo a la planeación y administración se constituye como una herramienta fundamental para la toma de decisiones a través de la información precisa que permite generar. Además, facilita el cumplimiento de los requerimientos de otras instancias gubernamentales, y contribuye constantemente a la notable transparencia de datos que ha caracterizado a nuestra administración.

Evaluaciones internas

Una de las constantes en nuestra administración es la constante evaluación a fin de fijar posturas críticas frente a nuestro trabajo con el objetivo de mejorar constantemente los procesos y la calidad de las atenciones. Hasta el momento se han realizado las siguientes evaluaciones, arrojando los resultados que les acompañan:



Autismo

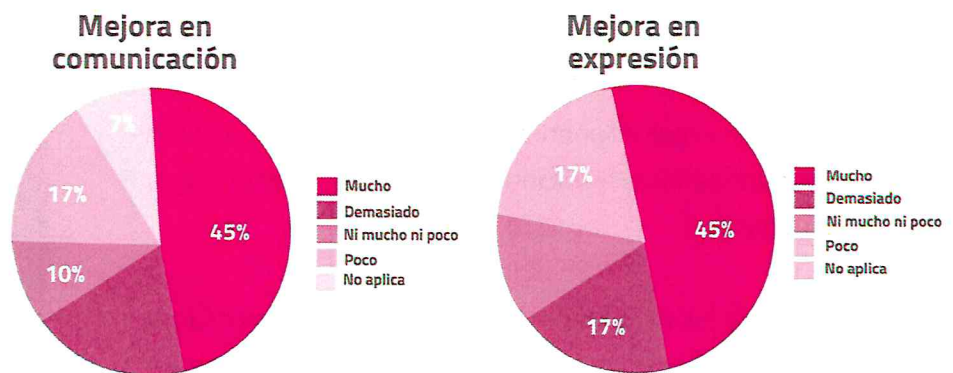
Un motivo de orgullo para nuestra institución es saber que estamos a la altura de las demás de nuestros beneficiarios, y además, lo hacemos ofreciendo una atención con calidad y cercanía, tal es el caso que nuestro personal en el Departamento de Autismo recibe calificaciones aprobatorias sobresalientes.

Percepción de atención del personal



Efectividad del tratamiento

Sin embargo nuestros motivos de orgullo no son únicamente los que se atribuyen al buen trato de nuestro personal, también nos satisface ver cómo los padres y madres encuentran una mejora considerable tras participar de las sesiones de atención, tal y como lo refleja la siguiente gráfica.



El progreso y la mejoría que identifican ese el resultado de la conjunción del trabajo entre nuestra institución, y sus labores pedagógicas y de acompañamiento, y además, la colaboración y compromiso de los padres.

Donaciones



El presente año representaba un reto especial en materia de donativos en el que se preveía un descenso significativo como resultado la normatividad del período electoral, sin embargo, no fue el caso. Gracias a la voluntad inquebrantable de la sociedad civil que ha acompañado a nuestra institución en diversos proyectos, se ha construido una base de apoyo que se ha fortalecido con el tiempo, dicha base ha sido fundamental para la realización de distintos proyectos como los talleres de Familias Cercanas, la remodelación del Centro de Autismo, los filtros para agua, las computadoras del proyecto Digital Family con Google en los CDI; los distintos eventos y apoyos para nuestros pupilos, entre muchos otros más.



Reina del Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM)

Con gran entusiasmo desfilaron las seis finalistas del Certamen de la Reina del Adulto Mayor Zapopan 2018 que realizó el Sistema DIF Zapopan, en el que se coronó a Evangelina Vázquez de 84 años, vecina de La Experiencia y usuaria del Centro Metropolitano del Adulto Mayor (CEMAM).

Ella es usuaria constante del CEMAM quien participó junto a cinco compañeras más en la final realizada en el Centro Cultural Constitución (CCC) misma que

compañeras en la final realizada en el Centro Cultural Constitución (CCC), misma que fue encabezado por la Presidenta de DIF Zapopan, Maye Villa de Lemus y por la Directora General de DIF Zapopan, Alicia García Vázquez.

El segundo lugar fue para María del Carmen Hernández González de la colonia Constitución y el tercer lugar para Arcelia García Rodríguez de la colonia Paseos del Sol.



Día de Reyes

Niños y niñas de Zapopan asistieron el 8 de enero del 2018 a la Plaza de Las Américas para recibir un juguete y disfrutar de una tarde de convivencia familiar. Todo esto fue posible gracias a una campaña de recolección de juguetes en la que participaron fundaciones, empresas, instituciones educativas, asociaciones vecinales, y nuestro voluntariado, quienes ayudaron a la entrega de barbies, súper héroes, peluches, pelotas, y juegos de mesa a habitantes de más de 40 colonias fueron

beneficiadas como: La Tuzanía, Lomas del Batán, Ángeles de Nextipac, Jardines de la Providencia, El Colli, Miramar, Nuevo México, Héroes Nacionales, Santa Lucía, Villas de la Loma, 12 de Diciembre, San Juan de Ocotán, La Palmita, Vista Hermosa, Villas de Guadalupe, Jardines del Auditorio, Balcones de la Cantera, Benito Juárez, Lomas del Centinela, La Higuera, Lomas del Refugio, 27 de Septiembre y La Arboleda, entre otras.



Nuestro compromiso con el bienestar se refleja en la particular atención que prestamos a garantizar el Derecho al acceso a la salud, por ello, en 2016 iniciamos nuestras ya tradicionales brigadas médicas con especialistas y servicios integrales como parte del Día Mundial de la Lucha contra el Cáncer de Mama, en 2017 por ejemplo se beneficiaron 1 mil 200 personas a través de 2 mil 750 servicios gratuitos.

El evento fue posible gracias a la coordinación de este Sistema, Servicios de Salud Municipales de Zapopan, la Secretaría de Salud Jalisco, asociaciones civiles y casas de estudios; el cual tuvo como sede la Plaza de Las Américas, en donde se ofrecieron más de 20 diferentes servicios integrales gratuitos para toda la familia, en sentido vale la pena recordad que una enfermedad tan agravante como el cáncer tiene efectos en toda la familia, y en una comunidad, de ahí la importancia de ofertar servicios tan pertinentes como fueron:

Detección de cáncer de mama.

- Papanicolaou, vârices, osteoporosis.
- Consulta médica general.
- Homeopatía.
- Odontología.
- Nutrición.
- Asesoría jurídica y notarial, entre otros.

Como parte de nuestra estrategia de atención, y en particular de promoción y garantía al Derecho a la Salud, recordemos que este año uno de nuestros programas insignias celebró su segundo aniversario, Carril Rosa, esta celebración es posible gracias nuestros aliados Comude Municipal Zapopan y Mujeres Hispânas, A.C. A través de este programa se han beneficiado en dos años 30 mujeres, quienes han mejorado su calidad de vida al obtener mayor movilidad de sus brazos, así como el acompañamiento en la evolución de su recuperación tanta física como emocional.



Moda a favor de la niñez



A fin de brindar apoyo a niñas, niños y adolescentes que se encuentran en representación en suplencia bajo custodia de DIF Zapopan en diferentes casas hogar, así como a damnificados de Oaxaca por el sismo ocurrido en septiembre de 2017 se organizó el evento Fashion Show & Art.

La Terraza Andares fue el escenario de una pasarela que logró congregarse a más de 500 asistentes, quienes además de disfrutar de la moda pudieron convivir durante la velada en diferentes espacios a cargo de los patrocinadores quienes se sumaron a esta causa.