# SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF ZAPOPAN
## INDICADORES DE GESTIÓN. SIN MATRIZ 2023

**PRIMER AVANCE TRIMESTRAL**

| Indicador | Área | Resumen Narrativo | Nombre del Indicador | Definición | Dimensión | Tipo de Indicador | Método de Cálculo | Frecuencia de Medición | Avance de Valor Programado (Numerador) | Valor Programado (Denominador) | Meta | Avance de Meta | Tipo de Indicador | Medios de Verificación | Supuestos | Capítulo 1000 | Capítulo 2000 | Capítulo 3000 | Capítulo 4000 | Capítulo 5000 | Capítulo 6000 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | COMUNICACIÓN SOCIAL | Acciones realizadas para la atención ciudadana, difusión y promoción de las diferentes actividades institucionales para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública. | Porcentaje de difusiones y promociones realizadas. | Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos para el fortalecimiento de la imagen del sistema DIF Zapopan ante la opinión pública. | Eficacia | Gestión | (Total de comunicados de prensa emitidos sobre las actividades, programas y servicios del sistema DIF Zapopan en el mes / total de comunicados de prensa programados sobre las actividades, programas y servicios del sistema en el mes) *100 | Mensual | 14 | 110 | 110 (100%) | 13% | Porcentaje | Redes sociales, listado de correo de medios de comunicacón, formatos de control interno. | Se cuenta con medios de comunicación eficientes para difundir y promocionar actividades, servicios y eventos. | $ 238,982.19 | $ 29,049.46 | | | $ 41,516.40 | |
| 2 | RELACIONES PÚBLICAS | Acciones realizadas para la obtención de donaciones económicas en favor de la población vulnerable del municipio de Zapopan. | Porcentaje de gestiones para donaciones económicas obtenidas. | Mide el porcentaje de gestiones para donaciones económicas y en especie obtenidas para el apoyo a la población vulnerable del municipio de Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Total de gestiones de donaciones económicas y en especie obtenidas en el mes / Total de gestiones de donaciones económicas y en especie proyectadas en el mes) *100 | Mensual | 15 | 60 | 60 (100%) | 25% | Porcentaje | Evidencia fotográfica, registro digital, resgistro interno, informe mensual de transparencia. | Que la ciudadanía esté interesada en realizar donativos. | $ 505,402.86 | | | | | |
| 3 | CONTRALORÍA | Vigilancia y fiscalización realizadas en el ejercicio de los recursos del organismo, bajo las disposiciones legales y administrativas, así como la evaluación del control interno en sus dependencias. | Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de cantidad de auditorías anuales. | Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta programada de auditorías. | Eficacia | Gestión | (Total de auditorias realizadas en el mes / Total de auditorias programadas en el mes) * 100 | Mensual | 0 | 9 | 9 (100%) | 0% | Porcentaje | Actas de cierre de auditorias. | Que las direcciones cumplan con la normatividad y lineamientos aplicables. | $ 447,659.89 | | | | | |
| 4 | DIRECCIÓN JURÍDICA Y TRANSPARENCIA | Acciones en materia jurídica y de transparencia brindadas para el cumplimiento de la normativa aplicable al sistema DIF Zapopan. | Porcentaje de acciones en materia jurídica y de transparencia brindados. | Mide el porcentaje de actualizaciones de información pública en el portal de transparencia del sistema DIF Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Total de actualizaciones de información pública hechas en el portal de transparencia del sistema DIF Zapopan en emes / Total de actualizaciones de información pública programadas en el portal de transparencia DIF en el mes) *100 | Mensual | 1789 | 2680 | 2680 (100%) | 67% | Porcentaje | Control maual interno, documento, listas de asistencia, constancias emitidas. | Qué existan solicitudes en materia jurídica y de transparencia. | $ 814,226.87 | $ 6,526.05 | $ 32,000.22 | | | |
| 5 | DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN | Diseñar, aplicar y monitorear las estratégicas de planeación y evaluación con el fin de mejorar los servicios y programas del sistema DIF Zapopan. | Porcentaje de cumplimiento de las estratégias de evaluación realizadas. | Mide el porcentaje de cumplimiento de la meta de de las estratégias de evaluación realiazadas. | Eficacia | Gestión | (Total de estratégias de evaluación realizadas en emes / Total de estratégias evaluación programadas en el mes) *100 | Mensual | 0 | 10 | 10 (100%) | 0% | Porcentaje | Informes, Matriz de Indicadores para Resultados. | Que se cuente con los instrumentos de seguimiento al desempeño para brindar apoyo a las direcciones en materia de planeación y evaluación. | $ 1,421,600.54 | $ 90,985.80 | $ 137,092.66 | | $ 165,870.60 | |
| 6 | DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | Adecuada aplicación y ejecución del presupuesto autorizado, en coordinación con el cuerpo operativo del organismo respetando la normatividad vigente para tal fin. | Porcentaje de informes financieros y presupuestales realizados. | Mide el porcentaje de informes financieros y presupuestales que integran la cuenta pública del sistema DIF Zapopan realizados. | Eficacia | Gestión | (Total de informes financieros y presupuestales realizados en el mes / Total de informes financieros y presupuestales programados en el mes) * 100 | Mensual | 4 | 16 | 16 (100%) | 25% | Porcentaje | Informes. | Que se cuente con presupuesto a ejercer. | $ 23,132,218.78 | $ 2,703,734.70 | $ 2,482,008.26 | | $ 192,562.45 | |
| 7 | DIRECCIÓN GENERAL | Contribuir al desarrollo y administración de estrategias de apoyo efectivas, para el cumplimiento de las metas establecidas por las áreas operativas supervisadas por Dirección General. | Porcentaje de cumplimiento de las metas propuestas por las direcciones operativas y administrativas del Sistema DIF Zapopan durante el año. | Mide el cumplimento de las metas de los componentes de las Direcciones del sistema DIF Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del DIF ejecutada en el mes / Porcentaje de cumplimiento de meta de las Direcciones del sistema DIF Zapopan programadas en el mes) *100 | Mensual | 23% | 100 | 100 (100%) | 23% | Porcentaje | Matriz de Indicadores. | Que se realicen las actividades establecidas en cada uno de los componentes de la presente matriz. | $ 1,737,715.53 | $ 184,913.53 | $ 59,298.97 | | $ 30,443.04 | |

| | | |
|---|---|---|
| | NOMBRE DEL ENTE FISCALIZABLE | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Zapopan |
| | DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA | DIF Zapopan |
| | CATEGORÍA PROGRAMÁTICA | Prestación de Servicios Públicos |
| | UNIDAD RESPOSNABLE/OPD | DIF Zapopan |
| | FINALIDAD | Desarrollo Social |
| | FUNCIÓN | Otros asuntos sociales |
| | SUB-FUNCIÓN | Otros asuntos sociales |
| PLAN NACIONAL DE DESARROLLO | ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND | 2. Bienestar |
| | ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND | 2.1 Brindar atención prioritaria a grupos históricamente discriminados mediante acciones que permitan reducir las brechas de desigualdad sociales y territoriales. |
| PLAN ESTATAL DE DESARROLLO | ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED | Eje 2. Desarrollo Social |
| | ALINEACIÓN CON OBETIVOS SECUNDARIOS DEL PED | Grupos prioritarios |
| PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO | ALINEACIÓN CON OBETIVOS SUPERIORES DEL PMD | Tema de Desarrollo 1: Zapopanas y Zapopanos |
| | ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PMD | Integral de Bienestar |

# SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DIF ZAPOPAN
# MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2023

## PRIMER AVANCE TRIMESTRAL

| Nivel MIR | Código nivel MIR | Resumen narrativo | Nombre del indicador | Definición | Dimensión | Tipo | Método de cálculo | Avance del valor programado (Numerador) | Valor programado (Denominador) | Meta | Avance de Meta | Frecuencia de medición | Tipo de indicador | Medios de verificación | Supuestos | Capítulo 1000 | Capítulo 2000 | Capítulo 3000 | Capítulo 4000 | Capítulo 5000 | Capítulo 6000 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Fin | 1.0.0.0. | Contribuir a la transformación de las condiciones de niños, niñas y adolescentes, personas y familias de Zapopan en situación de vulnerabilidad y rezago social, a través de programas y servicios multidisciplinarios para promover, proteger y restituir sus derechos logrando su integración al bienestar social. | Porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos por las direcciones de Programas y Servicios del DIF Zapopan. | Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos establecidos por las direcciones de Programas y de Servicios del DIF Zapopan. | Eficacia | Estratégico | ((Porcentaje total de cumplimiento de los objetivos establecidos en la Dirección de Programas durante el mes + Porcentaje total de cumplimiento de los objetivos establecidos en la Dirección de Servicios durante el mes) / 2) *100 | 23% | 100% | 100% | 23% | Anual | Porcentaje | Evidencias generadas de cumplimiento de los objetivos de las Direcciones de Programas y Servicios del DIF Zapopan. | Que se cumplan las acciones o actividades establecidas por las Direcciones del Sistema DIF Zapopan. | | | | | | |
| Propósito | 1.1.0.0. | Personas en situación de vulnerabilidad que se benefician con programas y/o servicios en materia de asistencia social, desarrollo integral o de restitución de derechos humanos. | Porcentaje de cumplimiento de los objetivos planteados en los programas y servicios del DIF Zapopan. | Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos planteados en los programas y servicios del DIF Zapopan. | Eficacia | Estratégico | (Suma total del porcentaje de cumplimiento de los componentes de las Direcciones de Programas y Servicios de DIF en el mes / Total del porcentaje programado de los componentes las Direcciones de Programas y Servicios del DIF en el mes) *100 | 23% | 100% | 100% | 23% | Anual | Porcentaje | Evidencias generadas y establecidas en cada una de las acciones o actividades establecidos para los programas y servicios del DIF Zapopan. | Que se cumplan las acciones y actividades establecidas por cada uno de los programas y servicios del DIF Zapopan. | | | | | | |
| Componente | 1.1.1.0. | Atenciones psicosociales y psoeducativas integrales brindadas a la población para promover la salud mental y la cultura de paz. | Porcentaje de personas beneficiadas con atenciones pisociales y psicoeducativas para la promoción de la salud mental y la cultura de paz. | Determina el porcentaje de personas beneficiadas con atenciones psicosociales y psicoeducativas para promover la salud mental y la cultura de paz. | Eficacia | Gestión | (Total de personas beneficiadas con atenciones psicosociales y psicoeducativas en el mes / Total de personas programadas con atenciones psicosociales y psicoeducativas programadas en el mes) * 100 | 615 | 1950 | 1950 (100%) | 32% | Mensual | Porcentaje | Expedientes de casos de atención. | Que las personas acudan a las atenciones psicológicas integrales y actividades psicoeducativas para promover una cultura de paz. | $3,104,196.69 | $ 205,581.70 | $ 3,506.02 | $ 1,160.00 | $ 59,944.97 | |
| Actividad | 1.1.1.1. | Brindar atención psicológica integral a los casos de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencias. | Porcentaje de cumplimiento de atenciones psicológicas integrales brindadas. | Determina el porcentaje de casos de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencias a los cuales se les brindó atención psicológica integral. | Eficacia | Gestión | (Total de atenciones psicológicas integrales a los casos de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencia brindadas en el mes / Total de atenciones psicológicas integrales a los casos de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas vícitmas de violencia proyectados en el mes) * 100 | 2620 | 28000 | 28000 (100%) | 9% | Mensual | Porcentaje | Expedientes de casos de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencias que recibieron atención psicológica integral. | Que niñas, niños, adolescentes, adultos y personas víctimas de violencias acudan a recibir atención psicológica integral. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.1.2. | Realizar actividades psicoeducativas de recreación, esparcimiento, culturales y de estimulación temprana para niñas, niños y adolescentes. | Porcentaje de cumplimiento de actividades psicoeducativas realizadas para niñas, niños y adolescentes. | Determina el porcentaje de actividades psicoeducativas de recreación, esparcimiento, culturales y de estimulación temprana para niñas, niños y adolescentes realizadas. | Eficacia | Gestión | (Total de actividades psicoeductivas realizadas para niñas, niños y adolescentes en el mes / Actividades programadas en el mes) * 100 | 750 | 2550 | 2550 (100%) | 29% | Mensual | Porcentaje | Lista de asistencia, fotografías, plan de trabajo mensual. | Que las niñas, niños y adolescentes acudan a las actividades psicoeducativas de recreación, esparcimiento, culturales y de estimulación temprana. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.1.3. | Facilitar y desarrollar recursos, competencias y herramientas cognitivas, afectivas, emocionales y normativas a nivel personal e interpersonal que fomenten espacios familiares de paz con relaciones igualitarias no violentas, equitativas, sanas y justas mediante la realización de actividades de capacitación. | Porcentaje de servicios de actividades de carácter formativo realizados. | Determina el porcentaje de servicios de capacitaciones en temas relacionados a la cultura de paz y a la no violencia. | Eficacia | Gestión | (Total de servicios de capacitaciones en temas relacionados a la cultura de paz y a la no violencia en el mes / Total de servicios de capacitaciones proyectados en el mes) * 100 | 828 | 3500 | 3500 (100%) | 24% | Mensual | Porcentaje | Bitácoras de asistencia de los cursos, talleres y capacitaciones. | Que las personas acudan a los cursos, talleres y actividades. | | | | | | |
| Componente | 1.1.2.0. | Planes de restitución de derechos ejecutados en favor de niñas, niños y adolescentes para mejorar su calidad de vida. | Porcentaje de cumplimiento de planes de restitución de derechos en favor de niñas, niños y adolescentes. | Mide el porcentaje de cumplimiento de planes de restitución ejecutados en beneficio de niñas, niños y adolescentes para mejorar su calidad de vida. | Eficacia | Gestión | (Total de planes de restitución ejecutados durante el mes / Total de planes de restitución proyectados durante el mes) *100 | 27 | 130 | 130 (100%) | 21% | Mensual | Porcentaje | Expedientes de los planes de restitución. | Que haya niñas, niños y adolescentes que con derechos vulnerados para ejecutar planes de restitución. | $ 6,008,960.68 | $ 6,832.50 | $ 55,674.91 | $ 2,402,352.79 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Actividad | 1.1.2.1. | Reintegrar a su núcleo familiar a niñas, niños y adolescentes que residen en albergues y/o casas hogar. | Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que fueron integrados o reintegrados a su núcleo familiar. | Mide el porcentaje de niñas, niños y adolescentes que residen en albergues y/o casas hogar que fueron integrados o reintegrados a un núcleo familiar. | Eficacia | Gestión | (Total de niñas, niños y adolescentes integrados o reintegrados a su núcleo familiar en el mes / Total de niñas, niños y adolescentes proyectados para integración o reintegración familiar en el mes) *100 | 25 | 180 | 180 (100%) | 14% | Mensual | Porcentaje | Expedientes de niñas, niños y adolescentes reintegrados a su núcleo familiar. | Que niñas, niños y adolescentes cuenten con una red familiar para que puedan ser reintegrados. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.2.2. | Certificar a personas que deseen adoptar o ser familias de acogida de niñas, niños y adolescentes. | Porcentaje de personas que deseen adoptar o ser familia de acogida certificadas. | Mide el porcentaje personas que obtuvieron certificado de idoneidad para tener posibilidades de adoptar o ser familias de acogida. | Eficacia | Gestión | (Total de personas certificadas en el mes / Total de personas programadas para la certificación durante el mes) *100 | 6 | 57 | 57 (100%) | 11% | Mensual | Porcentaje | Certificados de idoneidad emitidos. | Que las personas interesadas cumplan con el proceso de certificación. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.2.3. | Atender reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes de manera integral para la restitución de sus derechos. | Porcentaje de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos. | Determina el porcentaje de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes para la restitución de derechos atendidos. | Eficacia | Gestión | (Total de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos en el mes / Total de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes proyectados en el mes) * 100 | 213 | 790 | 790 (100%) | 27% | Mensual | Porcentaje | Expedientes de atención de los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes. | Que se reporten los casos de vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes a traves de los diferentes medios de recepción. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.2.4. | Dictar medidas urgentes y/o especiales de protección para niñas, niños y adolescentes. | Porcentaje de medidas de protección urgentes y/o especiales para niñas, niños y adolescentes realizadas. | Mide el porcentaje de cumplimiento de la cantidad de medidas de protección urgentes y/o especiales que fueron dictadas. | Eficacia | Gestión | (Total de medidas urgentes y/o especiales de protección de niñas, niños y adolescentes dictadas en el mes / Total de medidas urgentes y/o especiales de protección de niñas, niños y adolescentes proyectadas en el mes) * 100 | 21 | 150 | 150 (100%) | 14% | Mensual | Porcentaje | Expedientes sobre medidas urgentes de protección. | Que existan casos donde se dicten las medidas urgentes y/o especiales para niñas, niños y adolescentes en riesgo. | | | | | | |
| Componente | 1.1.3.0. | Casos de personas receptoras y/o generadoras de violencia atendidas en la Unidad de Atención a la Violencia Familiar. | Porcentaje de casos de violencia familiar atendidos. | Mide el porcentaje de casos de personas receptoras y/o generadoras de violencia atendidos. | Eficacia | Gestión | (Total de casos de violencia familiar atendidos durante el mes / Total de casos de violencia familiar de personas que solicitaron apoyo en el mes) *100 | 45 | 140 | 140 (100%) | 32% | Mensual | Porcentaje | Listado de personas que solicitaron apoyo, expedientes de personas victimas de violencia familiar. | Que las personas receptoras y/o generadoras de violencia soliciten apoyo en la Unidad de Atención a la Violencia Familiar. | $ 366,594.93 | | | | | |
| Actividad | 1.1.3.1. | Realizar diagnósticos de la detección de personas receptoras y/o generadoras de violencia para dar orientación y acompañamiento profesionalizado. | Porcentaje de cumplimiento de diagnósticos de detección de personas receptoras y/o generadores de violencia para dar orientación y acompañamiento profesionalizado. | Mide el porcentaje de cumplimiento de diagnósticos de detección realizados para detectar a personas receptoras y/o generadoras de violencia para dar orientación y acompañamiento profesionalizado. | Eficacia | Gestión | (Total de diagnósticos de detección realizados en el mes / Total de diagnósticos de detección proyectados en el mes) * 100 | 21 | 129 | 129 (100%) | 16% | Mensual | Porcentaje | Expedientes de los diagnósticos de detección de personas receptoras y/o generadores de violencia. | Que existan personas receptoras y/o generadoras de violencias para dar orientación y acompañamiento profesionalizado. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.3.2. | Otorgar asesoría jurídica a personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar. | Porcentaje de asesorías jurídicas brindadas a personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar. | Mide el porcentaje de asesorías jurídicas que fueron solicitadas por parte de las personas receptoras y/o generadores de violencia familiar. | Eficacia | Gestión | (Total de asesorías jurídicas realizadas a personas receptoras y/o generadoras de violencia intrafamilar en el mes / Total de asesorías jurídicas proyectadas a personas receptoras y/o generadoras de violencia intrafamilar en el mes) *100 | 0 | 120 | 120 (100%) | 0% | Mensual | Porcentaje | Expedientes de las asesorías jurídicas de personas receptoras y/o generadoras de violencia familiar. | Que las personas receptoras y/o generadas de violencia soliciten asesoría jurídica. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.3.3. | Derivar a personas receptoras y/o generadoras de violencia a instituciones internas y externas del DIF Zapopan. | Porcentaje de derivaciones realizadas de las personas receptoras y/o generadoras de violencia. | Mide el porcentaje de derivaciones realizadas a las personas receptoras y/o generadoras de violencia a instituciones internas y externas del DIF Zapopan con respecto al total de las personas que acuden a la Unidad de Atención a la Violencia Familiar. | Eficacia | Gestión | (Total de personas receptoras y/o generadoras de violencia que fueron derivadas durante en el mes / Total de personas receptoras y/o generadoras que acudieron por una derivación en el mes) *100 | 0 | 50 | 50 (100%) | 0% | Mensual | Porcentaje | Expedientes de personas receptoras y/o generadoras de violencia que fueron derivadas. | Que las personas sean aptas o requieran una derivación al área correspondiente. | | | | | | |
| Componente | 1.1.4.0. | Estrategias de atención implementadas para niñas, niños y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad social. | Porcentaje de estrategias de atención que se implementaron a niñas, niños y adolescentes. | Mide el porcentaje de estrategias de atención implementadas para niños, niñas y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad social en el municipio de Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Total de estrategias implementadas para niños, niñas y adolscentes en condiciones de vulnerabilidad en el mes / Total de estrategias proyectadas para niños, niñas y adolscentes en condiciones de vulnerabilidad en el mes) *100 | 15 | 60 | 60 (100%) | 25% | Mensual | Porcentaje | Padrón de niñas, niños y adolescentes atendidos del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia. | Qué se presenten casos de niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados. | $ 2,981,162.78 | $ 19,303.87 | $ 47,645.31 | $ 1,628.97 | $ 125,716.79 | |
| Actividad | 1.1.4.1. | Atender reportes sobre situaciones que vulneren los derechos de niñas, niños y adolescentes. | Porcentaje de reportes atendidos sobre situaciones que vulneren los derechos de niñas, niños y adolescentes. | Determina el porcentaje de reportes atendios sobre situaciones que vulneren los derechos de niñas, niños y adolescentes. | Eficacia | Gestión | (Total de reportes de niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados atendidos en el mes / Total de reportes de niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados proyectados en el mes) * 100 | 10 | 60 | 60 (100%) | 17% | Mensual | Porcentaje | Padrón de registro de reportes del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia. | Que las personas reporten a niños, niñas y adolscentes a los cuales se les haya vulnerado sus derechos. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.4.2. | Atender a niñas, niños y adolescentes que se inscriben en los Centros modelo de atención CALUC y Kokone para beneficiarse con talleres y actividades deportivos, artísticos, lúdicos, de esparcimiento y educativos para integrarse y construir un espacio donde se respeten sus derechos. | Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que se inscriben al padrón de los Centros modelo de atención CALUC y Kokone para beneficiarse con talleres y actividades deportivas, artísticas, lúdicas, de esparcimiento y educativas para integrarse y construir un espacio donde se respeten sus derechos. | Determina el porcentaje de niñas, niños y adolescentes que se inscriben al padrón los Centros modelo de atención CALUC y Kokone mediante talleres y actividades deportivas, artísticas, lúdicas, de esparcimiento y educativas para integrarse y construir un espacio donde se respeten sus derechos. | Eficacia | Gestión | (Total de niñas, niños y adolescentes inscritos en el padrón de los Centro modelo de atención en el mes / Total de niñas, niños y adolescentes proyectados en el mes) * 100 | 95 | 575 | 575 (100%) | 17% | Mensual | Porcentaje | Listas de niñas, niños y adolescentes que participaron en los talleres y actividades de integración, en CALUC y Kokone. | Que las niñas, niños y adolescentes se inscriban a los talleres y actvidades de integración. | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Actividad | 1.1.4.3. | Otorgar servicios de salud, alimentarios y vestimenta a niñas, niños y adolescentes y cuidadores en situaciones de riesgo psicosocial. | Porcentaje de niñas, niños, adolescentes y cuidadores en situación de riesgo psicosocial que se les otorgaron servicios de salud, alimentarios y vestimenta. | Mide el porcentaje de niñas, niños, adolescentes y cuidadores en situaciones de riesgo psicosocial que se les otorgaron servicios de salud, alimentarios y vestimenta. | Eficacia | Gestión | (Total de niñas, niños, adolescentes y cuidadores en situaciones de riesgo psicosocial que se les otorgaron servicios de salud, alimentarios y vestimenta en el mes / Total de niñas, niños, adolescentes y cuidadores en situación de riesgo psicosocial para su atención proyectados en el mes) * 100 | 27 | 104 | 104 (100%) | 26% | Mensual | Porcentaje | Padrón de registro de reportes del Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia. | Que los niños. niñas, adolscentes y cuidadores sean aptos para recibir servicios de salud, vestimenta y/o alimentarios. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.4.4. | Otorgar capacitaciones a niñas, niños y adolescentes Centinelas para la promoción y difusión de derechos en el municipio de Zapopan. | Porcentaje de niñas, niños y adolescentes que se capacitaron como Centinelas para la promoción y difusión de derechos en el municipio de Zapopan. | Mide el porcentaje de niñas, niños y adolescentes que se capacitaron como Centinelas para la promoción y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes en el municipio de Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Total de niñas, niños y adolescentes capacitados como Centinelas en el mes / Total de niñas, niños y adolescentes programados para ser capacitados como Centinelas en el mes) * 100 | 0 | 50 | 50 (100%) | 0% | Mensual | Porcentaje | Padrón de niñas, niños y adolescentes de capacitaciones Centinelas. | Que las niñas, niños y adolescentes tengan interes en inscribirse y cursar la capacitación de Centinelas. | | | | | | |
| Componente | 1.1.5.0. | Apoyos alimenticios proporcionados a la población vulnerable para la restitución del derecho a la sana alimentación. | Porcentaje de cumplimiento de la meta anual establecida de apoyos alimenticios entregados. | Mide el porcentaje de apoyos alimenticios entregados para favorecer la restitución del derecho a la alimentación adecuada. | Eficacia | Gestión | ((Total de despensas con recurso municipal entregados en el mes + total de raciones de alimentos entregados en el mes) / (total de despensas con recurso municipal programados en el mes + Total de raciones de alimentos programados en el mes)) * 100 | 93422 | 391880 | 391880 (100%) | 24% | Mensual | Porcentaje | Padrón de beneficiarios de apoyos alimentarios. | Que acudan personas que sean aptas para recibir los apoyos alimentarios. | $ 1,760,695.73 | $ 1,633,883.47 | $ 798.02 | $ 1,804,282.00 | | |
| Actividad | 1.1.5.1. | Entrega de despensas con recurso municipal. | Porcentaje de despensas entregadas. | Mide el porcentaje de cumplimiento de las despensas entregadas. | Eficacia | Gestión | (Total de despensas entregadas con recurso municipal en el mes / Total de despensas programadas en el mes) *100 | 1300 | 40080 | 40080 (100%) | 3% | Mensual | Porcentaje | Listas de entrega de dotaciones mensual. | Que se cuente con despensas programadas para entregar a la poblacion que lo solicite. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.5.2. | Proporcionar raciones de alimentos a la población beneficiada de los comedores del DIF Zapopan. | Porcentaje de raciones de alimento entregadas a los comedores de DIF Zapopan. | Determina el porcentaje de cumplimiento de raciones de alimentos entregados al Centro Metropolitano del Adulto Mayor, Centro de Desarrollo Infantil y Centro de Atención Infantil Comunitario. | Eficacia | Gestión | (Total de raciones de alimentos entregados en los comedores de DIF Zapopan en el mes / total de raciones programadas para entregar en comedores de DIF Zapopan en el mes) * 100 | 88140 | 351800 | 351800 (100%) | 25% | Mensual | Porcentaje | Lista de pedidos de raciones de alimentos en los comedores del DIF Zapopan. | Que los beneficiarios de cada servicio de comedor acudan a recibir sus raciones de alimento. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.5.3. | Impartir talleres de huertos urbanos para fomentar el autoconsumo y la sana alimentación. | Porcentaje de talleres de huertos urbanos impartidos. | Mide el porcentaje de talleres de huertos urbanos a los beneficiarios de despensas Municipales, para fomentar el autoconsumo y la sana alimentación. | Eficacia | Gestión | (Total de talleres de huertos urbanos impartidos durante el mes / Total de talleres de huertos urbanos programados en el mes) *100 | 2 | 12 | 12 (100%) | 17% | Mensual | Porcentaje | Listas de asistencia y fotografías de evidencia de los talleres de huertos urbanos impartidos. | Que personas beneficiarias de las depensas municipales asistan a los talleres de huertos urbanos. | | | | | | |
| Componente | 1.1.6.0. | Actividades realizadas para la evaluación diagnóstica y modelos integrales de terapias a niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista. | Porcentaje de cumplimiento de las actividades realizadas para la evaluación diagnóstica y modelos integrales de terapias a niñas, niños y adolescentes brindadas. | Mide el porcentaje de cumplimiento de las actividades realizadas para la evaluación diagnóstica y modelos integrales de terapias a niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista, que propicien el desarrollo de habilidades para incluirse en la vida cotidiana y mejorar su calidad de vida. | Eficacia | Gestión | ((Total de evaluaciones diagnósticas diferenciales realizadas en el mes + Total de terapias en modalidad individual y grupal brindadas en el mes) / (Total de evaluaciones diagnósticas diferenciales programadas en el mes + Total de terapias en modalidad individual y grupal programadas en el mes)) * 100 | 2543 | 11025 | 11025 (100%) | 23% | Mensual | Porcentaje | Lista de personas que solicitaron evaluaciones diagnósticas diferenciales y listas de asistencia de personas que recibieron terapia en sus diversas modalidades. | Que existan solicitudes y acudan las personas que requieran una evaluación diagnóstica diferencial para detección del trastorno del espectro autista. | $ 2,064,995.96 | $ 17,326.31 | $ 130,290.00 | | | |
| Actividad | 1.1.6.1. | Realizar evaluaciones diagnósticas diferenciales en el Trastorno del Espectro Autista. | Porcentaje de evaluaciones diagnósticas diferenciales del Trastorno del Espectro Autista realizadas. | Determina el porcentaje de cumplimiento de evaluaciones diagnósicas diferenciales realizadas para determinar si la persona tiene condiciones del Trastorno del Espectro Autista. | Eficacia | Gestión | (Total de evaluaciones diagnósticas diferenciales realizadas en el mes / Total de evaluaciones diagnósticas diferenciales programadas en el mes) * 100 | 112 | 525 | 525 (100%) | 21% | Mensual | Porcentaje | Lista de personas que solicitaron evaluaciones diagnósticas diferenciales. | Que existan solicitudes de personas que requieran una evaluación diagnóstica diferencial para detección del Trastorno del Espectro Autista. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.6.2. | Brindar terapias a niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista en modalidad individual y grupal. | Porcentaje de terapias realizadas a niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista en modalidad individual y grupal. | Determina el porcentaje de cumplimiento de terapias brindadas en modalidad individual o grupal a niñas, ñiños y adolescentes con Trastorno de Espectro Autista que acuden al Centro de Autismo. | Eficacia | Gestión | (Total de terapias en modalidad individual y grupal brindadas en el mes / Total de terapias en modalidad individual y grupal programadas en el mes) * 100 | 2417 | 10500 | 10500 (100%) | 23% | Mensual | Porcentaje | Listas de asistencia de personas que recibieron terapia en sus diversas modalidades. | Que las niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista acudan a las terapias. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.6.3. | Realizar sesiones de acompañamiento a familiares y/o cuidadores de niñas, niños y adolescentes con trastorno del Espectro Autista de manera grupal. | Porcentaje de familiares y cuidadores que asistieron a las sesiones de acompañamientos de forma grupal. | Mide el porcentaje de familiares y/o cuidadores de niñas, niños y adolesentes con Trastorno del Espectro Autista que asistieron a las sesiones de acompañamientos de forma grupal. | Eficacia | Gestión | (Total de familias y/o cuidadores que asistieron a las sesiones de acompañamiento durante el mes / Total de familiares y/o cuidadores programados a las sesiones de acompañamiento en el mes) *100 | 800 | 3300 | 3300 (100%) | 24% | Mensual | Porcentaje | Listas de asistencia de las sesiones de acompañamiento. | Qué los familiares y/o cuidadores de niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista acudan a las sesiones de acompañamiento. | | | | | | |
| Componente | 1.1.7.0. | Capacitar y formar a personas para el desarrollo de habilidades y profesionalización. | Porcentaje de cumplimiento de personas capacitadas y formadas para el desarrollo de habilidades y profesionalización. | Mide el porcentaje de cumplimiento de personas capacitadas y formadas para el desarrollo de habilidades y profesionalización. | Eficacia | Gestión | (Total de personas capacitadas y formadas para el desarrollo de habilidades y profesionalización en el mes / Total de personas capacitadas programadas en el mes) * 100 | 0 | 2800 | 2800 (100%) | 0% | Mensual | Porcentaje | Recibos de cuotas de recuperación, página de control interno de la jefatura de habilidades y profesionalización, bitácoras, oficios. | Que las personas asistan a los centros para ser beneficiarias de los diferentes servicios. | $ 6,102,999.16 | $ 332,163.99 | $ 217,825.83 | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Actividad | 1.1.7.1. | Impartir talleres de emprendimiento, recreativos, deportivos y educativos para desarrollar las capacidades de la población de manera accesible. | Porcentaje de cumplimiento de talleres impartidos para la población de manera accesible. | Determina el porcentaje de cumplimiento de talleres de emprendimiento, deportivos, culturales y educativos impartidos para el desarrollo de capacidades de la población de manera accesible. | Eficacia | Gestión | (Total de talleres de emprendimiento, deportivos, culturales y educativos impartidos en el mes / Total de talleres programados en el mes) * 100 | 0 | 260 | 260 (100%) | 0% | Mensual | Porcentaje | Publicaciones impresas y digitales de convocatorias. | Que el usuario asista a los Centros de Desarrollo Comunitario en busqueda de una atención o servicio de psicología, promotores infantiles, salud, trabajo social y/o comedores. | | | | | | | |
| Actividad | 1.1.7.2. | Realizar convocatorias a la comunidad de talleres y actividades de los Centros de Desarrollo Comunitario. | Porcentaje de convocatorias realizadas | Determina el porcentaje de cumplimiento de convocatorias realizadas a la comunidad para dar a conocer los talleres y actividades de los Centros de Desarrollo Comunitario. | Eficacia | Gestión | (Total de convocatorias realizadas a la comunidad de talleres y actividades en el mes / Total de convocatorias programadas en el mes) *100 | 6 | 30 | 30 (100%) | 20% | Mensual | Porcentaje | Bitácoras de cada Centro de Desarrollo Comunitario. | Que haya talleres y actividades para darlas a conconer a la comunidad mediante convocatorias. | | | | | | | |
| Componente | 1.1.8.0. | Servicios educativos y asistenciales brindados a infantes, hijos de madres y padres trabajadores en condiciones de vulnerabilidad. | Porcentaje de servicios educativos y asistenciales brindados a infantes. | Mide el porcentaje de servicios educativos y asistenciales brindados a infantes hijos de madres y padres trabajadores en condiciones de vulnerabilidad. | Eficacia | Gestión | (Total de actividades educativas, formativas y de atención médica y psicológica brindadas a los infantes en el mes / Total de actividades educativas, formativas y de atención médica psicológica programadas en el mes) * 100 | 12117 | 56500 | 56500 (100%) | 21% | Mensual | Porcentaje | Planeación de los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios en relación a los Programas Nacionales de Convivencia Escolar de la Secretaría de Educación Pública. | Que los padres y madres trabajadores del municipio de Zapopan que se encuentren en estado de vulnerabilidad, lleven a sus infantes a los centros, para que se les brinden servicios de salud, educativos y asistenciales. | $ 15,191,285.18 | $ 368,998.11 | $ 161,497.21 | | | |
| Actividad | 1.1.8.1. | Brindar actividades educativas y formativas a los infantes para el desarrollo de habilidades. | Porcentaje de cumplimiento de actividades educativas y formativas brindadas a los infantes. | Mide el porcentaje de cumplimiento de actividades educativas y formativas brindadas a los infantes para el desarrollo de sus habilidades de acuerdo a su edad en relación al total de actividades programadas en los centros | Eficiencia | Gestión | (Total de actividades educativas y formativas brindadas a los infantes durante los días laborados del mes / Total de actividades educativas y formativas programadas durante los días laborados al mes) * 100 | 11183 | 54500 | 54500 (100%) | 21% | Mensual | Porcentaje | Planeación de los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios en relación a los Programas Nacionales de Convivencia Escolar de la Secretaría de Educación Pública. | Que los padres o cuidadores de los infantes los inscriban a los Centros para su participación en las actividades educativas y formativas que se brindan. | | | | | | | |
| Actividad | 1.1.8.2. | Brindar atención médica y psicológica a los infantes de familias vulnerables. | Porcentaje de atenciones médicas y psicológicas otorgadas a los infantes | Mide el porcentaje de cumplimiento de atenciones médicas y psicológicas otorgadas a los menores de los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios. | Eficiencia | Gestión | (Total de atenciones médicas y psicológicas brindadas a los infantes en los dias laborados en el mes / Total de atenciones médicas y psicológicas programadas en el mes) * 100 | 461 | 2000 | 2000 (100%) | 23% | Mensual | Porcentaje | Bitácoras de atención de los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios en relación a los Programas Nacionales de Convivencia Escolar de la Secretaría de Educación Pública. | Que existan infantes que requieran atención médica y/o psicológica en los Centros de Desarrollo Infantil y/o Centros de Atención Infantil Comunitarios. | | | | | | | |
| Componente | 1.1.9.0. | Servicios básicos de salud integral y bienestar brindados a la población vulnerable del municipio de Zapopan. | Porcentaje de usuarios que recibieron servicios de salud integral y bienestar. | Mide el porcentaje de usuarios que fueron beneficiados con los servicios básicos de salud integral y bienestar con un enfoque a la prevención. | Eficacia | Gestión | ((Total de usuarios que recibieron atención médica en brigadas en el mes + Total de usuarios atendidos y derivados al área médica especializada en el mes + Total de personas que obtuvieron un puesto de trabajo a través de la vinculación laboral en el mes) / (Total de usuarios proyectados para atención médica en brigadas en el mes + Total de usuarios proyectados para ser atendidos y derivados al área médica especializada en el mes + Total de personas proyectadas para obtener un puesto de trabajo a través de la vinculación laboral en el mes)) *100 | 1543 | 6822 | 6822 (100%) | 23% | Mensual | Porcentaje | Bitácora, base de datos y expedientes. | Que las personas estén interesadas en recibir los servicios básicos de salud integral y bienestar que se brindan a través de la coordinación de salud y bienestar. | $ 1,228,722.83 | $ 188,692.08 | $ 89,459.16 | $ 6,832.40 | $ 43,000.01 | |
| Actividad | 1.1.9.1. | Realizar brigadas médicas de salud integral comunitarias para la atención a la población del municipio de Zapopan. | Porcentaje de usuarios atendidos en las brigadas médicas. | Mide el porcentaje de usuarios que fueron atendidos en las brigadas médicas de salud integral en el municipio de Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Total de usuarios que recibieron atención en las brigadas médicas en el mes / Total de usuarios programados para la atencion en las brigadas médicas en el mes) *100 | 2276 | 3732 | 3732 (100%) | 61% | Mensual | Porcentaje | Reportes, base de datos de las personas atendidas en las brigadas médicas. | Que la población del municipio asista a las brigadas médicas que se realizan por el DIF Zapopan. | | | | | | | |
| Actividad | 1.1.9.2. | Atender y derivar al área médica especializada a la población que lo requiera. | Porcentaje de usuarios atendidos y derivados al área médica especializada correspondiente. | Determina el porcentaje de usuarios que fueron atendidos y derivados al área médica especializada correspondiente. | Eficacia | Gestión | (Total de usuarios que se atienden y derivan al área médica especializada en el mes / Total de usuarios proyectados para ser atendidos y derivados al área médica especializada en el mes) *100 | 574 | 3010 | 3010 (100%) | 19% | Mensual | Porcentaje | Base de datos, expedientes de las personas atendidas en la coordinación de salud y bienestar. | Que existan usuarios que requieran atención especializada. | | | | | | | |
| Actividad | 1.1.9.3. | Vincular laboralmente a la población que se encuentre en estado de desempleo en el municipio de Zapopan. | Porcentaje de personas que obtuvieron el empleo. | Determina el porcentaje de personas en estado de desempleo que obtuvieron el puesto de trabajo en el municipio de Zapopan a través de la vinculación laboral realizada. | Eficacia | Gestión | (Total de personas que obtuvieron un puesto de trabajo a través de la vinculación laboral en el mes / Total de personas proyectadas para obtener un puesto de trabajo a través de la vinculación laboral en el mes) *100 | 6 | 80 | 80 (100%) | 8% | Mensual | Porcentaje | Fichas informativas, memoria fotografica, cronograma de ruta, bitácora. | Que las empresas contraten a la población en condición de desempleo. | | | | | | | |
| Actividad | 1.1.9.4. | Brindar terapias de lenguaje a la población con alguna discapacidad. | Porcentaje de terapias de lenguaje brindadas a las personas con alguna discapacidad. | Mide el porcentaje de terapias de lenguaje brindadas a la población que presenta algun tipo de discapacidad. | Eficacia | Gestión | (Total de terapias de lenguaje brindadas a la población con alguna discapacidad en el mes / Total de terapias de lenguaje programadas en el mes) *100 | 325 | 1300 | 1300 (100%) | 25% | Mensual | Porcentaje | Base de datos, expedientes, informes. | Que la población que padezca de alguna discapacidad asista a las terapias de lenguaje. | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Componente | 1.1.10.0. | Apoyos asistenciales otorgados a personas o familias en condiciones de vulnerabilidad del municipio de Zapopan. | Porcentaje de apoyos asistenciales otorgados a personas o familias en condiciones de vulnerabilidad del municipio de Zapopan. | Determina el porcentaje de apoyos asistenciales otorgados a personas o familias en condiciones de vulnerabilidad por carencias económicas o sociales del municipio de Zapopan. | Eficacia | Gestión | ((Total de apoyos económicos otorgados a la población en condición de vulnerabilidad en el mes + total de apoyos en especie otorgados a la población en condición de vulenrabilidad en el mes + apoyos de servicios profesionales asistenciales a la población en el mes) / (Total de apoyos económicos programados en el mes + Total de apoyos en especie programados en el mes + Total de servicios profesionales asistenciales programados en el mes)) * 100 | 508 | 2200 | 2200 (100%) | 23% | Mensual | Porcentaje | Facturas, recibos de apoyos, registro de expedientes, documentos. | Que la población en condiciones de vulnerabilidad con carencias económicas o sociales soliciten servicios y/o apoyos asistenciales. | $ 2,612,749.36 | | | $ 956,559.82 | | |
| Actividad | 1.1.10.1. | Otorgar apoyos ecónomicos a las familias en condiciones de vulnerabilidad del municipio de Zapopan para mejorar su condición de vida. | Porcentaje de apoyos económicos otorgados a las familias en condiciones de vulnerabilidad. | Determina el porcentaje de apoyos económicos brindados a las familias que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad del municipio de Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Total de solicitudes de apoyos económicos otorgados a la población en condiciones de vulnerabilidad en el mes / Total de apoyos económicos programados en el mes) *100 | 196 | 800 | 800 (100%) | 25% | Mensual | Porcentaje | Facturas y recibos de apoyo otorgado. | Las personas en condiciones de vulnerabilidad son aptas para recibir apoyo económico. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.10.2. | Otorgar apoyos en especie a las familias vulnerables del municipio de Zapopan para la mejorar su condición de vida. | Porcentaje de apoyos en especie a las familias vulnerables del municipio de Zapopan para mejorar su condición de vida. | Determina el porcentaje de apoyos en especie a las familias que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad del municipio de Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Total de solicitudes de apoyos en especie otorgados a la población en condición de vulnerabilidad en el mes / Total de apoyos en especie programados en el mes) * 100 | 64 | 400 | 400 (100%) | 16% | Mensual | Porcentaje | Registro de vales expedidos. | Las personas en condiciones de vulnerabilidad son aptas para recibir apoyo en especie. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.10.3. | Atender solicitudes de servicios profesionales asistenciales para cubrir las necesidades de la población en condiciones de vulnerabilidad del municipio de Zapopan. | Porcentaje de solicitudes de servicios profesionales asistenciales atendidas de la población en condiciones de vulnerabilidad. | Determina el porcentaje de solicitudes de servicios profesionales asistenciales que fueron atendidas para cubrir las necesidades de la población en condiciones de vulnerabilidad del municipio de Zapopan. | Eficacia | Gestión | (Total de solicitudes de servicios profesionales asistenciales atendidas para cubrir las necesidades de la población en condiciones de vulnerabilidad en el mes / Total de solicitudes de servicios profesionales proyectadas en el mes) * 100 | 145 | 1000 | 1000 (100%) | 15% | Mensual | Porcentaje | Registro de expedientes/documentos. | Que la población en condiciones vulnerables socilite apoyo. | | | | | | |
| Componente | 1.1.11.0. | Servicios brindados a personas adultas mayores para la atencion, salud, participación social, restitución y promoción de los derechos. | Porcentaje de servicios brindados a personas adultas mayores. | Mide el porcentaje de servicios brindados a personas adultas mayores para la restitución y promoción de sus derechos, la participación social, atención, promoción de la salud y concientización sobre el envejecimiento activo. | Eficacia | Gestión | ((Total de atenciones y asesorías brindadas a los adultos mayores en el mes + Total de talleres y actividades con enfoque gerontológico realizados en el mes + Total de servicios de salud integral proporcionados a las personas adultas mayores en el mes) / (Total de atenciones y asesorías programadas para los adultos mayores en el mes + Total de talleres y actividades con enfoque gerontológico programados en el mes + Total de servicios de salud integral programados para las personas adultas mayores en el mes)) * 100 | 2355 | 12348 | 12348 (100%) | 19% | Mensual | Porcentaje | Bitácora de atención a usuarios, visitas a instituciones, listas de asistencia, formatos internos. | Que las personas adultas mayores estén interesadas en recibir servicios que ayuden la restitución y promoción de sus derechos, la participación social y sus condiciones de salud. | $ 2,423,971.41 | $ 835.20 | $ 24,864.04 | $ 262,200.00 | | $ 6,309,873.13 |
| Actividad | 1.1.11.1. | Brindar atenciones y asesorías para la restitución y promoción de los derechos de las personas adultas mayores. | Porcentaje de atenciones y asesorías brindadas a las personas adultas mayores. | Determina el porcentaje de atenciones y asesorías brindadas para la restitución y promoción de los derechos de las personas adultas mayores. | Eficacia | Gestión | (Total de atenciones y asesorías a personas adultas mayores brindadas en el mes / Total de solicitudes y asesorías recibidas de personas adultas mayores en el mes) *100 | 334 | 1890 | 1890 (100%) | 18% | Mensual | Porcentaje | Bitácora de atención a adultos mayores y visitas a instituciones. | Que las personas adultas mayores busquen la restitución y promoción de sus derechos por medio de un abogado especializado. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.11.2. | Realizar talleres y actividades con enfoque gerontológico. | Porcentaje de talleres y actividades realizadas para las personas adultas mayores. | Mide el porcentaje de cumplimiento de los talleres y las actividades realizadas para promover la participación social y el envejecimiento activo de las personas adultas mayores. | Eficacia | Gestión | (Total de talleres y actividades con enfoque gerontológico realizados en el mes / Total de talleres y actividades con enfoque gerontológico programados en el mes) *100 | 12 | 48 | 48 (100%) | 25% | Mensual | Porcentaje | Listas de asistencia de los talleres y actividades con enfoque gerontológico. | Que las personas adultas mayores asistan y participen en los talleres y actividades que se ofrecen. | | | | | | |
| Actividad | 1.1.11.3. | Proporcionar servicios de salud integral a las personas adultas mayores. | Porcentaje de servicios de salud integral brindados a las personas adultas mayores. | Mide el porcentaje de servicios (Optometría, podología, odontología, psicología, fisioterapia, enfermería, gerontológica y consultas médicas) brindados a las personas adultas mayores | Eficacia | Gestión | (Total de servicios de salud integral brindadados a las personas adultas mayores en el mes / Total de servicios de salud integral programados para las personas adultas mayores en el mes) * 100 | 1919 | 10410 | 10410 (100%) | 18% | Mensual | Porcentaje | Formatos internos, listado de atención a adultos mayores que incluye el servicio que otorgó. | Que las personas adultas mayores requieran servicios de salud médica integral. | | | | | | |