

Clave	Descripción
Dirección General	SISTEMA DIF MUNICIPAL DE ZAPOPAN
Dirección	DESARROLLO COMUNITARIO Y GRUPOS VULNERABLES
Departamento / Coordinación	DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
Partida Presupuestal	

No.	Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto	TRABAJO SOCIAL-FAMILIAS CRITICAS Y CASOS URGENTES
Descripción	ATENCIÓN OPORTUNA A LA POBLACION QUE PRESENTA SITUACIONES DE VULNERABILIDAD QUE ACUDEN AL AREA DE TRABAJO SOCIAL DEL SISTEMA DIF ZAP. SOLICITANDO SERVICIOS Y APOYOS ASISTENCIALES; A QUIENES PREVIA INVESTIGACION, SE LES BRINDAN ALTERNATIVAS DE ATENCION, CON EL FIN DE COADYUVAR EN LA ATENCION DE SUS NECESIDADES, YA SEA PROPORCIONANDOLES EL APOYO, DERIVANDO Y/O CANALIZANDO A LA INSTANCIA QUE SE REQUIERA
Propósito	FAMILIAS ZAPOPANAS ATENDIDAS DE MANERA INTEGRAL Y CON MENOR GRADO DE VULNERABILIDAD SOCIAL.
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	ATENCIÓN INTEGRAL AL 100% DE PERSONAS QUE ACUDEN AL AREA DE TRABAJO SOCIAL; SIENDO SUJETOS DE LA ASISTENCIA SOCIAL Y QUE HABITAN EN LAS COLONIAS CON VULNERABILIDAD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, DURANTE EL PRESENTE AÑO 2010

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
	INTERVENCIÓN OPORTUNA DE TRABAJO SOCIAL, ESTABLECIENDO ESTRATEGIAS DE ACCION, QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS FAMILIAS ZAPOPANAS.	S/N	ZAPOPAN RESPONSABLE DE LA POBLACION SOCIALMENTE EN RIESGO	ZAPOPAN UNIDO Y CERCAÑO A LA GENTE

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto
-----	--------------------------	------------------------------------	--	------------	------------------	----------------------------	--------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------

1	TRABAJO SOCIAL (Coordinación y Vinculación Interinstitucional) (Programa)									Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%	
1.1	SERVICIOS																							
	Estudios sociofamiliares	Documento	Servicios Atendidos	50	Apoyo	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	20	25	7	12	9									73	146
	Visitas (Domiciliarias, Institucionales, colaterales)	Servicio	Servicios Atendidos	100	Servicio	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	79	33	23	13	19									167	167
	Entrevista orientacion (Contingencia)	Documento	Servicios Atendidos	150	Servicio	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	123	72	45	40	82									362	241
	Traslado de usuarios	Servicio	Servicios Atendidos	10	Servicio	Anual	Mensual	Recibo	Demanda del Apoyo				2										2	20
1.2	APOYOS																							
	Raciones alimenticias	En Especie	Apoyo Otorgado	50	Apoyo	Anual	Mensual	Recibo	Demanda del Apoyo	1	4												5	10
	Despensas	En Especie	Apoyo Otorgado	150	Apoyo	Anual	Mensual	Recibo	Demanda del Apoyo	28	28	13	10	22									101	67
	Cobijas	En Especie	Apoyo Otorgado	30	Apoyo	Anual	Mensual	Recibo y/o Padron de	Demanda del Apoyo	51													51	170
	Otros	Servicio y/o en Especie	Apoyo Otorgado	100	Apoyo	Anual	Mensual	Recibo	Demanda del Apoyo	6	40	7	6	7									66	66
1.3	Población (Por Programa)	Atenciones	Atención a usuarios que solicitan apoyo o servicio	310	Casos Nuevos	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	125	81	50	50	59									365	118

