

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO: 2012

Clave	Descripción	
	Dirección General	SISTEMA DIF MUNICIPAL ZAPOPAN
	Dirección	Dirección de Fortalecimiento Familiar
	Departamento / Coordinación	Departamento de Atención y Desarrollo a Menores en Edad Temprana (ADEMET)
	Partida Presupuestal	

No.	Narrativa	
	Programa / Proceso / Proyecto	Centros de Desarrollo Infantil (CDI's)
	Descripción	Son centros de desarrollo infantil donde se brinda educación inicial y preescolar a los niños y niñas en edad temprana entre edades de 6 meses a 5 años con 11 meses, hijos de madres trabajadoras permitiéndoles ser apoyadas con el resguardo, protección y
	Propósito	Madres trabajadoras del municipio con mejores oportunidades laborales, por contar con un lugar seguro para el cuidado y atención de sus hijos.
	Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Cubrir el 90% de la capacidad instalada en todos los CDI's durante el ciclo escolar 2010 - 2012 permitiendo ofrecer a las madres un sitio seguro, sano y estimulante donde dejar a sus hijos durante su jornada laboral.

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Por el desarrollo cognoscitivo, afectivo, físico y cultural a menores en edad Temprana.	S/N	Zapopan promotor de localidad educativa a nivel básico.	Zapopan unido y cercano a la gente
2	Por la búsqueda de oportunidades de superación personal en el ámbito laboral a madres trabajadoras sin seguridad social.	S/N	Zapopan promotor de equidad y género	Zapopan unido y seguro
3	Por el desarrollo de acciones preventivas que les permitan mejorar su calidad de vida a las familias en condiciones de vulnerabilidad.	S/N	Zapopan responsable de la población socialmente en riesgo	Zapopan unido y seguro

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
1	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL (CDI) (PROGRAMA)																						
1,1	SERVICIOS																						
	Actividades pedagógicas	Clases	Son las clases con carga pedagógica que se dan dentro del horario de clases	95.261	Clases	Mensual	Anual	Planeaciones, diarios de campo	Realización de la planeación en tiempo	43730	37732	29012	26345	46174								182993	192%
	Clase de música	Clases	Son las clases de carácter musical que se imparten en los centros de desarrollo	615	Clases	Mensual	Anual	Planeaciones	Realización de la planeación en tiempo	1461	1283	923	730	1248								5645	918%
	Juntas con padres de familia	sesiones	Son las juntas a las que se llama a padres de los becarios para tratar asuntos relacionados con la educación de los mismos.	250	Familias	Mensual	Anual	Planeaciones	Realización de la planeación en tiempo	147	153	14	176	51								541	216%

Clave	Descripción	
	Dirección General	SISTEMA DIF MUNICIPAL ZAPOPAN
	Dirección	Dirección de Fortalecimiento Familiar
	Departamento / Coordinación	Departamento de Atención y Desarrollo a Menores en Edad Temprana (ADEMET)
	Partida Presupuestal	

No.	Narrativa	
	Programa / Proceso / Proyecto	Centros de Desarrollo Infantil (CDI's)
	Descripción	Son centros de desarrollo infantil donde se brinda educación inicial y preescolar a los niños y niñas en edad temprana entre edades de 6 meses a 5 años con 11 meses, hijos de madres trabajadoras permitiéndoles ser apoyadas con el resguardo, protección y
	Propósito	Madres trabajadoras del municipio con mejores oportunidades laborales, por contar con un lugar seguro para el cuidado y atención de sus hijos.
	Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Cubrir el 90% de la capacidad instalada en todos los CDI's durante el ciclo escolar 2010 - 2012 permitiendo ofrecer a las madres un sitio seguro, sano y estimulante donde dejar a sus hijos durante su jornada laboral.

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Por el desarrollo cognoscitivo, afectivo, físico y cultural a menores en edad temprana.	S/N	Zapopan promotor de localidad educativa a nivel básico.	Zapopan unido y cercano a la gente
2	Por la búsqueda de oportunidades de superación personal en el ámbito laboral a madres trabajadoras sin seguridad social.	S/N	Zapopan promotor de equidad y género	Zapopan unido y seguro
3	Por el desarrollo de acciones preventivas que les permitan mejorar su calidad de vida a las familias en condiciones de vulnerabilidad.	S/N	Zapopan responsable de la población socialmente en riesgo	Zapopan unido y seguro

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
	Paseos	Paseos	Salidas del centro de desarrollo con carácter pedagógico y/o lúdico	46	Paseos	Mensual	Anual	Organización y planeación de los mismos	Contar con las autorizaciones requeridas	157	237	26	102	54								576	1252%
	Orientación a padres de familia	Orientaciones	Son las pláticas de carácter informal que se tiene con los padres de familia en relación a las diferentes situaciones de sus hijos.	1607	Pláticas	Mensual	Anual	Reportar pláticas	Brindar atención requerida por el beneficiario	191	349	94	362	136								1132	70%
1,2	APOYOS																						
	Comidas	Raciones	Son raciones alimenticias que se le brindan al menor, de comidas.	172.841	Raciones	Mensual	Anual	Formato de raciones alimenticias	Contar con un menu con balance nutricional para el menor	15394	13442	9141	9214	13200								60391	35%

Clave	Descripción	
	Dirección General	SISTEMA DIF MUNICIPAL ZAPOPAN
	Dirección	Dirección de Fortalecimiento Familiar
	Departamento / Coordinación	Departamento de Atención y Desarrollo a Menores en Edad Temprana (ADEMET)
	Partida Presupuestal	

No.	Narrativa	
	Programa / Proceso / Proyecto	Centros de Desarrollo Infantil (CDI's)
	Descripción	Son centros de desarrollo infantil donde se brinda educación inicial y preescolar a los niños y niñas en edad temprana entre edades de 6 meses a 5 años con 11 meses, hijos de madres trabajadoras permitiéndoles ser apoyadas con el resguardo, protección y
	Propósito	Madres trabajadoras del municipio con mejores oportunidades laborales, por contar con un lugar seguro para el cuidado y atención de sus hijos.
	Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Cubrir el 90% de la capacidad instalada en todos los CDI's durante el ciclo escolar 2010 - 2012 permitiendo ofrecer a las madres un sitio seguro, sano y estimulante donde dejar a sus hijos durante su jornada laboral.

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Por el desarrollo cognoscitivo, afectivo, físico y cultural a menores en edad temprana.	S/N	Zapopan promotor de localidad educativa a nivel básico.	Zapopan unido y cercano a la gente
2	Por la búsqueda de oportunidades de superación personal en el ámbito laboral a madres trabajadoras sin seguridad social.	S/N	Zapopan promotor de equidad y género	Zapopan unido y seguro
3	Por el desarrollo de acciones preventivas que les permitan mejorar su calidad de vida a las familias en condiciones de vulnerabilidad.	S/N	Zapopan responsable de la población socialmente en riesgo	Zapopan unido y seguro

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
	Desayunos	Raciones	Son raciones alimenticias que se le brindan al menor de desayunos.	168,316	Raciones	Mensual	Anual	Formato de raciones alimenticias	Contar con un menú con balance nutricional para el menor	15249	13003	9036	9583	12746								59617	35%
	Merienda	Raciones	Son raciones alimenticias que se le brindan al menor, de meriendas.	3375	Raciones	Mensual	Anual	Formato de raciones alimenticias	Contar con un menú con balance nutricional para el menor	171	185	45	0	340								741	22%
	Refrigerios	Raciones	Son raciones alimenticias que se le brindan al menor de refrigerios.	168,026	Raciones	Mensual	Anual	Formato de raciones alimenticias	Contar con un menú con balance nutricional para el menor	14221	12524	8880	8722	12737								57084	34%

Clave	Descripción	
	Dirección General	SISTEMA DIF MUNICIPAL ZAPOPAN
	Dirección	Dirección de Fortalecimiento Familiar
	Departamento / Coordinación	Departamento de Atención y Desarrollo a Menores en Edad Temprana (ADEMET)
	Partida Presupuestal	

No.	Narrativa	
	Programa / Proceso / Proyecto	Centros de Desarrollo Infantil (CDI's)
	Descripción	Son centros de desarrollo infantil donde se brinda educación inicial y preescolar a los niños y niñas en edad temprana entre edades de 6 meses a 5 años con 11 meses, hijos de madres trabajadoras permitiéndoles ser apoyadas con el resguardo, protección y
	Propósito	Madres trabajadoras del municipio con mejores oportunidades laborales, por contar con un lugar seguro para el cuidado y atención de sus hijos.
	Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Cubrir el 90% de la capacidad instalada en todos los CDI's durante el ciclo escolar 2010 - 2012 permitiendo ofrecer a las madres un sitio seguro, sano y estimulante donde dejar a sus hijos durante su jornada laboral.

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Por el desarrollo cognoscitivo, afectivo, físico y cultural a menores en edad temprana.	S/N	Zapopan promotor de localidad educativa a nivel básico.	Zapopan unido y cercano a la gente
2	Por la búsqueda de oportunidades de superación personal en el ámbito laboral a madres trabajadoras sin seguridad social.	S/N	Zapopan promotor de equidad y género	Zapopan unido y seguro
3	Por el desarrollo de acciones preventivas que les permitan mejorar su calidad de vida a las familias en condiciones de vulnerabilidad.	S/N	Zapopan responsable de la población socialmente en riesgo	Zapopan unido y seguro

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
2	TRABAJO SOCIAL (Act. Operativa)																						
2.1	SERVICIOS																						
	Entrevistas	Entrevistas	Son las entrevistas que se tienen con los beneficiarios ya sea de primer ingreso o subsecuentes	4864	Entrevistas	Mensual	Anual	Reporte de entrevistas	Programar y realizar entrevistas	189	168	69	94	132								652	13%
	Estudios sociofamiliares	Estudios	Son los estudios sociofamiliares que se realizan de primer ingreso o subsecuentes de un beneficiario	767	Estudios	Mensual	Anual	Estudios realizados	Contar con la documentación y maerial necesario para la realización	46	22	5	11	10								94	12%
	Orientaciones generales	Orientaciones	Son las pláticas de carácter informal que tiene la trabajadora social con los	6.336	Pláticas	Mensual	Anual	Reporte de orientaciones	Programar y realizar orientaciones	602	652	235	194	415								2098	33%

Clave	Descripción	
	Dirección General	SISTEMA DIF MUNICIPAL ZAPOPAN
	Dirección	Dirección de Fortalecimiento Familiar
	Departamento / Coordinación	Departamento de Atención y Desarrollo a Menores en Edad Temprana (ADEMET)
	Partida Presupuestal	

No.	Narrativa	
	Programa / Proceso / Proyecto	Centros de Desarrollo Infantil (CDI's)
	Descripción	Son centros de desarrollo infantil donde se brinda educación inicial y preescolar a los niños y niñas en edad temprana entre edades de 6 meses a 5 años con 11 meses, hijos de madres trabajadoras permitiéndoles ser apoyadas con el resguardo, protección y
	Propósito	Madres trabajadoras del municipio con mejores oportunidades laborales, por contar con un lugar seguro para el cuidado y atención de sus hijos.
	Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Cubrir el 90% de la capacidad instalada en todos los CDI's durante el ciclo escolar 2010 - 2012 permitiendo ofrecer a las madres un sitio seguro, sano y estimulante donde dejar a sus hijos durante su jornada laboral.

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Por el desarrollo cognoscitivo, afectivo, físico y cultural a menores en edad temprana.	S/N	Zapopan promotor de localidad educativa a nivel básico.	Zapopan unido y cercano a la gente
2	Por la búsqueda de oportunidades de superación personal en el ámbito laboral a madres trabajadoras sin seguridad social.	S/N	Zapopan promotor de equidad y género	Zapopan unido y seguro
3	Por el desarrollo de acciones preventivas que les permitan mejorar su calidad de vida a las familias en condiciones de vulnerabilidad.	S/N	Zapopan responsable de la población socialmente en riesgo	Zapopan unido y seguro

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
	Retabulaciones	Retabulaciones	Es el proceso en donde se calcula la cuota de recuperación que pagará el beneficiario.	1098	Retabulaciones	Mensual	Anual	Retabulaciones realizadas	Contar con la documentación y material necesario para la realización	9	16	1	1	2								29	3%
	Visitas domiciliarias	Visitas	Son las visitas que realiza la trabajadora social a los domicilios de los beneficiarios	826	Visitas	Mensual	Anual	Visitas realizadas	Programar y realizar visitas	21	21	4	6	11								63	8%
	Visitas laborales	Visitas	Son las visitas que realiza la trabajadora social a los domicilios laborales de los beneficiarios	1220	Visitas	Mensual	Anual	Visitas realizadas	Programar y realizar visitas	43	26	10	20	10								109	9%

Clave	Descripción	
	Dirección General	SISTEMA DIF MUNICIPAL ZAPOPAN
	Dirección	Dirección de Fortalecimiento Familiar
	Departamento / Coordinación	Departamento de Atención y Desarrollo a Menores en Edad Temprana (ADEMET)
	Partida Presupuestal	

No.	Narrativa	
	Programa / Proceso / Proyecto	Centros de Desarrollo Infantil (CDI's)
	Descripción	Son centros de desarrollo infantil donde se brinda educación inicial y preescolar a los niños y niñas en edad temprana entre edades de 6 meses a 5 años con 11 meses, hijos de madres trabajadoras permitiéndoles ser apoyadas con el resguardo, protección y
	Propósito	Madres trabajadoras del municipio con mejores oportunidades laborales, por contar con un lugar seguro para el cuidado y atención de sus hijos.
	Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Cubrir el 90% de la capacidad instalada en todos los CDI's durante el ciclo escolar 2010 - 2012 permitiendo ofrecer a las madres un sitio seguro, sano y estimulante donde dejar a sus hijos durante su jornada laboral.

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Por el desarrollo cognoscitivo, afectivo, físico y cultural a menores en edad temprana.	S/N	Zapopan promotor de localidad educativa a nivel básico.	Zapopan unido y cercano a la gente
2	Por la búsqueda de oportunidades de superación personal en el ámbito laboral a madres trabajadoras sin seguridad social.	S/N	Zapopan promotor de equidad y género	Zapopan unido y seguro
3	Por el desarrollo de acciones preventivas que les permitan mejorar su calidad de vida a las familias en condiciones de vulnerabilidad.	S/N	Zapopan responsable de la población socialmente en riesgo	Zapopan unido y seguro

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
3	PSICOLOGIA GENERAL (Act. Operativa)																						
3.1	SERVICIOS																						
	Entrevista psicológica de ingreso	Entrevistas	Son las entrevistas que tiene la psicóloga por primera vez con los beneficiarios y el becario	495	Entrevistas	Mensual	Anual	Reporte de entrevistas	Programar y realizar entrevistas	57	80	117	11	75								340	69%
	Escuela para padres	Sesiones	Son grupos conformados por papás y mamás interesados en educar mejor a sus hijos contando con mayores herramientas para dicha tarea	225	Grupos	Mensual	Anual	Reporte de grupos de escuela para Padres y fotografías	Programar las sesiones adecuando al tiempo de los Padres	146	123	50	72	215								606	269%

Clave	Descripción	
	Dirección General	SISTEMA DIF MUNICIPAL ZAPOPAN
	Dirección	Dirección de Fortalecimiento Familiar
	Departamento / Coordinación	Departamento de Atención y Desarrollo a Menores en Edad Temprana (ADEMET)
	Partida Presupuestal	

No.	Narrativa	
	Programa / Proceso / Proyecto	Centros de Desarrollo Infantil (CDI's)
	Descripción	Son centros de desarrollo infantil donde se brinda educación inicial y preescolar a los niños y niñas en edad temprana entre edades de 6 meses a 5 años con 11 meses, hijos de madres trabajadoras permitiéndoles ser apoyadas con el resguardo, protección y
	Propósito	Madres trabajadoras del municipio con mejores oportunidades laborales, por contar con un lugar seguro para el cuidado y atención de sus hijos.
	Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Cubrir el 90% de la capacidad instalada en todos los CDI's durante el ciclo escolar 2010 - 2012 permitiendo ofrecer a las madres un sitio seguro, sano y estimulante donde dejar a sus hijos durante su jornada laboral.

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Por el desarrollo cognoscitivo, afectivo, físico y cultural a menores en edad Temprana.	S/N	Zapopan promotor de localidad educativa a nivel básico.	Zapopan unido y cercano a la gente
2	Por la búsqueda de oportunidades de superación personal en el ámbito laboral a madres trabajadoras sin seguridad social.	S/N	Zapopan promotor de equidad y género	Zapopan unido y seguro
3	Por el desarrollo de acciones preventivas que les permitan mejorar su calidad de vida a las familias en condiciones de vulnerabilidad.	S/N	Zapopan responsable de la población socialmente en riesgo	Zapopan unido y seguro

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
	Familias Unidas	sesiones	Son grupos conformados por papás y mamás interesados en educar mejor a sus hijos contando con mayores herramientas para dicha tarea	174	Grupos	Mensual	Anual	Reporte de grupos y fotografías	Programar las sesiones adecuando al tiempo de los Padres	12	82	155	58	310								617	355%
	Intervención psicológica	Intervenciones	Son las sesiones que se brindan a la población atendida.	3173	Intervenciones	Mensual	Anual	Reporte de intervención	Contar con material y tiempo necesario	491	363	471	90	341								1756	55%
	Orientación a padres	sesiones	Son las sesiones que se llevan de pareja y se brindan a la población atendida.	3525	Sesiones	Mensual	Anual	Reporte de orientación	Programar las sesiones adecuando al tiempo de los Padres	386	281	271	174	327								1439	41%

Clave	Descripción	
	Dirección General	SISTEMA DIF MUNICIPAL ZAPOPAN
	Dirección	Dirección de Fortalecimiento Familiar
	Departamento / Coordinación	Departamento de Atención y Desarrollo a Menores en Edad Temprana (ADEMET)
	Partida Presupuestal	

No.	Narrativa	
	Programa / Proceso / Proyecto	Centros de Desarrollo Infantil (CDI's)
	Descripción	Son centros de desarrollo infantil donde se brinda educación inicial y preescolar a los niños y niñas en edad temprana entre edades de 6 meses a 5 años con 11 meses, hijos de madres trabajadoras permitiéndoles ser apoyadas con el resguardo, protección y
	Propósito	Madres trabajadoras del municipio con mejores oportunidades laborales, por contar con un lugar seguro para el cuidado y atención de sus hijos.
	Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Cubrir el 90% de la capacidad instalada en todos los CDI's durante el ciclo escolar 2010 - 2012 permitiendo ofrecer a las madres un sitio seguro, sano y estimulante donde dejar a sus hijos durante su jornada laboral.

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Por el desarrollo cognoscitivo, afectivo, físico y cultural a menores en edad Temprana.	S/N	Zapopan promotor de localidad educativa a nivel básico.	Zapopan unido y cercano a la gente
2	Por la búsqueda de oportunidades de superación personal en el ámbito laboral a madres trabajadoras sin seguridad social.	S/N	Zapopan promotor de equidad y género	Zapopan unido y seguro
3	Por el desarrollo de acciones preventivas que les permitan mejorar su calidad de vida a las familias en condiciones de vulnerabilidad.	S/N	Zapopan responsable de la población socialmente en riesgo	Zapopan unido y seguro

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
	Valoración del desarrollo de cambio de sala	Valoraciones	Es el conjunto de diagnósticos que aplica la psicóloga para determinar el cambio de sala del becario	823	Valoraciones	Mensual	Anual	Reporte de diagnóstico	Programar los tiempos de cambios de sala contar con el material necesario	21	14	11	15	18								79	10%
	Valoración del desarrollo de primer ingreso	Valoraciones	Son los diagnósticos que realiza la psicóloga en una primer entrevista para determinar el grado de desarrollo del menor	489	Valoraciones	Mensual	Anual	Reporte de diagnóstico	Programar las sesiones adecuando al tiempo de los Padres	25	11	6	2	1								45	9%
	Valoración del desarrollo de seguimiento	Valoraciones	Son los diagnósticos que se realizan para dar seguimiento al desarrollo del becario	1448	Valoraciones	Mensual	Anual	Reporte de diagnóstico	Programar los seguimientos en conjunto con equipo técnico	30	73	66	21	120								310	21%
4	Población CDI'S	Becarios	Es el Total de Becarios inscritos que conforman el centro.	9.666	Menores	Mensual	Anual	Listas de Asistencia y expediente del menor	Agilizar los tramites para el ingreso del menor.	748	724	483	663	640								3258	34%