

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO: 2012

Clave	Descripción
Dirección General	Sistema DIF Municipal de Zapopan
Dirección	Dirección de Desarrollo Comunitario y Grupos Vulnerables
Departamento / Coordinación	Departamento del Centro Metropolitano del Adulto Mayor
Partida Presupuestal	

No.	Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto	Atención y Desarrollo Integral al Adulto Mayor
Descripción	Programa dirigido a la promoción del envejecimiento activo a través de la salud, el desarrollo y la participación del adulto mayor
Propósito	Mejores condiciones de vida en los adultos mayores y sus familias, trascendiendo en la sociedad en general.
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Al 2012 contribuir en el logro de mejores condiciones de vida de los adultos mayores y sus familias, trascendiendo en la sociedad en general

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Vinculación Intra y Extra Institucional	S/N	Zapopan Vinculado y Asociado	Zapopan Moderno
2	Formación y Capacitación Gerontológica	S/N	Zapopan con un sistema profesional de	Zapopan Moderno
3	Promoción permanente del Envejecimiento Activo	S/N	Zapopan Promotor del Deporte y la Recreación	Zapopan Unido y Cercano a la
4	Atención personalizada y propositiva	S/N	Zapopan Responsable de la población	Zapopan Unido y Cercano a la
5	Participación y autogestión de la salud	S/N	Zapopan Saludable	Zapopan Unido y Cercano a la
6	Participación y autogestión de la economía	S/N	Zapopan Promotor de las vocaciones	Zapopan Unido y con crecimiento

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%										
1	ADULTOS MAYORES EN DESAMPARO (Programa)																																
1,1	SERVICIOS																																
	Estudios sociofamiliares	Documentos	Formato de aplicación general para atención a casos de Trabajo Social	30	Documentos	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Demanda del servicio	6	1	4											11	37									
	Inserción social	Expedientes	Adulto Mayor en desamparo que es integrado a una institución o con familiares	10	casos	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Disponibilidad de lugares en asilos o familias	2		1											3	30									
	Orientaciones (Entrevistas)	Documentos	Documento inicial para la atención de casos de Trabajo Social	40	Documentos	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Demanda del servicio	9	1	3											13	33									
	Gestiones	Notas de seguimiento	Acciones realizadas para la atención y seguimiento de casos de trabajo social	150	Gestiones	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Demanda del servicio	8	6	34											48	32									
	Visitas domiciliarias	Notas de seguimiento	Visitas que realiza el personal de trabajo social para investigación de casos	40	Visitas	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Demanda del servicio	4	2	4											10	25									
	Creación de redes institucionales	Redes	Vinculación con Instituciones para atención de casos	15	Redes	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Disponibilidad de Instituciones	1	1	3											5	33									
1,2	APOYOS																																
	Cubijas	Recibo	Cobertor de tela para protegese del frío	10	Apoyo	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad del recurso	1													1	10									
	Dispensa de donativo	Recibo	Dotación de productos alimenticios no perecederos	20	Apoyo	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad del recurso			7											7	35									
	Pañales	Recibo	Prenda absorbente para higienizar a personas con poco o nulo control de esfínteres.	800	Apoyo	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad del recurso			310											310	39									
	Suplementos alimenticios	Recibo	Compuesto nutricional para complemento en la alimentación de personas con dificultades para alimentarse o en estado de desnutrición	40	Apoyo	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad del recurso	60	184	33											277	693									
1,3	Población (Adultos Mayores en Desamparo)	Expedientes	Persona de 60 años y más, que no cuenta con recursos económicos, familiares y/o sociales	25	casos	Anual	Mensual	Expedientes y Padrón de casos	Demanda del servicio	30	38	33											101	404									

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO: 2012

Clave	Descripción
Dirección General	Sistema DIF Municipal de Zapopan
Dirección	Dirección de Desarrollo Comunitario y Grupos Vulnerables
Departamento / Coordinación	Departamento del Centro Metropolitano del Adulto Mayor
Partida Presupuestal	

No.	Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto	Atención y Desarrollo Integral al Adulto Mayor
Descripción	Programa dirigido a la promoción del envejecimiento activo a través de la salud, el desarrollo y la participación del adulto mayor
Propósito	Mejores condiciones de vida en los adultos mayores y sus familias, trascendiendo en la sociedad en general.
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Al 2012 contribuir en el logro de mejores condiciones de vida de los adultos mayores y sus familias, trascendiendo en la sociedad en general

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Vinculación Intra y Extra Institucional	S/N	Zapopan Vinculado y Asociado	Zapopan Moderno
2	Formación y Capacitación Gerontológica	S/N	Zapopan con un sistema profesional de	Zapopan Moderno
3	Promoción permanente del Envejecimiento Activo	S/N	Zapopan Promotor del Deporte y la Recreación	Zapopan Unido y Cercano a la
4	Atención personalizada y propositiva	S/N	Zapopan Responsable de la población	Zapopan Unido y Cercano a la
5	Participación y autogestión de la salud	S/N	Zapopan Saludable	Zapopan Unido y Cercano a la
6	Participación y autogestión de la economía	S/N	Zapopan Promotor de las vocaciones	Zapopan Unido y con crecimiento

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mensurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
2	CENTRO DE DÍA PARA ADULTO MAYORES (Programa)																						
2.1	SERVICIOS																						
	ESTETICA	Servicios	Cortes, tintes, bases, depilaciones	2,000	Servicios	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Demanda del servicio	169	182	187	104	134								776	39
	Desayuno	Raciones	Alimento que se sirve en la mañana	4,000	Servicios	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Demanda del servicio	276	319	312	209	379								1495	37
	Comida	Raciones	Alimento que se sirve al mediodía	14,000	Servicios	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Demanda del servicio	1245	1286	1222	724	1932								6409	46
2.2	APOYOS																						
	Comida Excenta	Raciones	Comida sin costo previa valoración de trabajo social	70	Servicios	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Valoración de Trabajo Social	9	8	6	1	8								32	46
2.3	Población (Centro de día)	Usuarios	Personas que asisten al CENAM, previo registro en el Padrón de usuarios	3,500	Usuarios	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	302	287	284	192	234								1299	37
3	CLUB'S PARA AUTOGESTION (Programa)																						
3.1	SERVICIOS																						
	Eventos en clubes (Poblacion Abierta)	Asistentes	Festejos realizados en los clubes	3,300	Eventos	Anual	Mensual	Evidencia fotográfica	Asistencia de usuarios	858	918	1075	466	602								3919	119
	Platicas en clubes	Asistentes	Temas que se imparten para la formación de los integrantes de los clubes	8,500	Pláticas	Anual	Mensual	Listas de asistencia	Asistencia de usuarios	1293	1468	1201	804	808								5574	66
	Redes intergrupales (Poblacion Abierta)	Asistentes	Programa de intercambio entre diferentes clubes de adultos mayores	400	Sesiones	Anual	Mensual	Evidencia fotográfica	Asistencia de usuarios	21	31	38	13									103	26
	Taller de educacion permanente	Asistentes	Programa de formación para integrantes de mesas directivas de los clubes	100	Sesiones	Semestral	Semestral	Lista de asistencia y evidencia fotográfica	Asistencia de usuarios	47												47	47
3.3	Población (Autogestión)	Integrantes	Persona inscrita en el listado de un Club de Adultos Mayores	3,000	Integrantes	Anual	Mensual	Listas de asistencia	Asistencia de usuarios	434	488	337	404	378								2041	68

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO: 2012

Clave	Descripción
Dirección General	Sistema DIF Municipal de Zapopan
Dirección	Dirección de Desarrollo Comunitario y Grupos Vulnerables
Departamento / Coordinación	Departamento del Centro Metropolitano del Adulto Mayor
Partida Presupuestal	

No.	Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto	Atención y Desarrollo Integral al Adulto Mayor
Descripción	Programa dirigido a la promoción del envejecimiento activo a través de la salud, el desarrollo y la participación del adulto mayor
Propósito	Mejores condiciones de vida en los adultos mayores y sus familias, trascendiendo en la sociedad en general.
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Al 2012 contribuir en el logro de mejores condiciones de vida de los adultos mayores y sus familias, trascendiendo en la sociedad en general

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Vinculación Intra y Extra Institucional	S/N	Zapopan Vinculado y Asociado	Zapopan Moderno
2	Formación y Capacitación Gerontológica	S/N	Zapopan con un sistema profesional de	Zapopan Moderno
3	Promoción permanente del Envejecimiento Activo	S/N	Zapopan Promotor del Deporte y la Recreación	Zapopan Unido y Cercano a la
4	Atención personalizada y propositiva	S/N	Zapopan Responsable de la población	Zapopan Unido y Cercano a la
5	Participación y autogestión de la salud	S/N	Zapopan Saludable	Zapopan Unido y Cercano a la
6	Participación y autogestión de la economía	S/N	Zapopan Promotor de las vocaciones	Zapopan Unido y con crecimiento

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mensurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%		
5	DESARROLLO HUMANO (Programa)																								
5.1	SERVICIOS																								
	Alfabetización	Asistentes	Habilidades básicas para leer y escribir	120	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	18	10	10	10	19									67	56	
	Primaria Abierta	Asistentes	Educación Abierta para adultos a nivel Primaria	450	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	50	43	46	23	45									207	46	
	Secundaria Abierta	Asistentes	Educación Abierta para adultos a nivel Secundaria	75	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	9	5	7	4	6									31	41	
	Bordado en Listón	Asistentes	Taller de manualidades	1.000	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	127	140	98	28	112									505	51	
	Bisutería	Asistentes	Taller de manualidades	600	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	53	41	75	36	76									281	47	
	Tejido	Asistentes	Taller de manualidades	500	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	236	73												309	42	
	Flores enceradas	Asistentes	Taller de manualidades	20	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios		5												5	25	
	Papel Maché	Asistentes	Taller de manualidades	1.000	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	20	102	212	91	637									1062	106	
	Papel Picado	Asistentes	Taller de manualidades	30	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios		9	3											12	40	
	Piñatas	Asistentes	Taller de manualidades	50	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios		18	1	9	7									35	70	
	Pintura en tela	Asistentes	Taller de manualidades	600	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	72	89		46	74									281	47	
	Papel corrugado	Asistentes	Taller de manualidades	1.000	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios					36									36	4	
	Biblioteca	Servicios	Préstamo de libros y revistas interno y externo	1.000	Servicios	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	441	352	246	385	469									1893	189	
5.2	Población (Desarrollo Humano)	Usuarios	Personas que asisten al CEMAM, previo registro en el Padrón de usuarios	1.200	Usuarios	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	306	270	227	242	288									1333	111	

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO: 2012

Clave	Descripción
Dirección General	Sistema DIF Municipal de Zapopan
Dirección	Dirección de Desarrollo Comunitario y Grupos Vulnerables
Departamento / Coordinación	Departamento del Centro Metropolitano del Adulto Mayor
Partida Presupuestal	

No.	Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto	Atención y Desarrollo Integral al Adulto Mayor
Descripción	Programa dirigido a la promoción del envejecimiento activo a través de la salud, el desarrollo y la participación del adulto mayor
Propósito	Mejores condiciones de vida en los adultos mayores y sus familias, trascendiendo en la sociedad en general.
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Al 2012 contribuir en el logro de mejores condiciones de vida de los adultos mayores y sus familias, trascendiendo en la sociedad en general

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Vinculación Intra y Extra Institucional	S/N	Zapopan Vinculado y Asociado	Zapopan Moderno
2	Formación y Capacitación Gerontológica	S/N	Zapopan con un sistema profesional de	Zapopan Moderno
3	Promoción permanente del Envejecimiento Activo	S/N	Zapopan Promotor del Deporte y la Recreación	Zapopan Unido y Cercano a la
4	Atención personalizada y propositiva	S/N	Zapopan Responsable de la población	Zapopan Unido y Cercano a la
5	Participación y autogestión de la salud	S/N	Zapopan Saludable	Zapopan Unido y Cercano a la
6	Participación y autogestión de la economía	S/N	Zapopan Promotor de las vocaciones	Zapopan Unido y con crecimiento

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%	
6	ENCUENTROS INTERGENERACIONALES (Programa)																							
6.2	Población (Intergeneracional)	Participantes	Usuarios del CEMAM y alumnos de diferentes planteles y niveles educativos	5.000	Participantes	Anual	Mensual	Formato de registro	Número de alumnos asistentes	253	730	834										1817	36	
7	PADRON ESTATAL Y CREDENCIALIZACION DE ADULTOS MAYORES (Programa)																							
7.1	SERVICIOS (Trámite)																							
	Credencial Plan Venerable	Expediente	Trámite para la Credencial de descuento en el Estado de Jalisco	6.500	Gestiones	Anual	Mensual	Informe estadístico DIF Jalisco	Demanda del servicio, Equipo disponible	102	60	54	26									242	4	
	Credencial INAPAM	Expediente	Trámite para la Credencial de descuento en la República Mexicana	5.000	Gestiones	Anual	Mensual	Informe estadístico INAPAM	Disponibilidad de formatos, Equipo disponible	71	20	12	6									109	2	
7.2	APOYOS																							
	Credencial Plan Venerable	Credenciales	Credencial de descuento en el Estado de Jalisco	6.500	Credenciales	Anual	Mensual	Informe estadístico DIF Jalisco	Demanda del servicio, Equipo disponible	661	765	558	571									2555	39	
	Credencial INAPAM	Credenciales	Credencial de descuento en la República Mexicana	5.000	Credenciales	Anual	Mensual	Informe estadístico INAPAM	Disponibilidad de formatos, Equipo disponible	846	193	748	187									1974	39	
7.3	Población (Credencialización)	Usuarios	Personas de 60 años o más que viven en Zapopan y solicitan sus credenciales	6.500	Usuarios	Anual	Mensual	Registro de usuarios	Demanda del servicio, disponibilidad de formatos y equipo	846	765	748	571									2930	45	

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO: 2012

Clave	Descripción
Dirección General	Sistema DIF Municipal de Zapopan
Dirección	Dirección de Desarrollo Comunitario y Grupos Vulnerables
Departamento / Coordinación	Departamento del Centro Metropolitano del Adulto Mayor
Partida Presupuestal	

No.	Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto	Atención y Desarrollo Integral al Adulto Mayor
Descripción	Programa dirigido a la promoción del envejecimiento activo a través de la salud, el desarrollo y la participación del adulto mayor
Propósito	Mejores condiciones de vida en los adultos mayores y sus familias, trascendiendo en la sociedad en general.
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Al 2012 contribuir en el logro de mejores condiciones de vida de los adultos mayores y sus familias, trascendiendo en la sociedad en general

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Vinculación Intra y Extra Institucional	S/N	Zapopan Vinculado y Asociado	Zapopan Moderno
2	Formación y Capacitación Gerontológica	S/N	Zapopan con un sistema profesional de	Zapopan Moderno
3	Promoción permanente del Envejecimiento Activo	S/N	Zapopan Promotor del Deporte y la Recreación	Zapopan Unido y Cercano a la
4	Atención personalizada y propositiva	S/N	Zapopan Responsable de la población	Zapopan Unido y Cercano a la
5	Participación y autogestión de la salud	S/N	Zapopan Saludable	Zapopan Unido y Cercano a la
6	Participación y autogestión de la economía	S/N	Zapopan Promotor de las vocaciones	Zapopan Unido y con crecimiento

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mensurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
8	PSICOLOGIA GENERAL (Programa)																						
8,1	SERVICIOS																						
	Asesoría psicológica	Sesiones	Información que se proporciona a los usuarios sin establecer un proceso terapéutico	100	Sesiones	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Demanda del servicio	5	3	6		1								15	15
	Talleres	Asistentes	Talleres psicoeducativos para el mejor afrontamiento de la vejez y el envejecimiento	250	Asistentes	Anual	Mensual	Listas de asistencia	Asistencia de usuarios	38		13		33								84	34
	Terapia psicológica	Sesiones	Atención a casos en terapia individual o grupal	400	Sesiones	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Demanda del servicio	61	23	41	23	50								198	50
8,2	Población (Psicología)	Usuarios	Personas de 60 años o más que solicitan atención y/o formación psicológica	550	Usuarios	Anual	Mensual	Recibos de ingresos	Demanda del servicio	67	27	48	22	68								232	42
9	ARTE Y MOVIMIENTO (Programa)																						
9,1	SERVICIOS																						
	Artes Escenicas	Asistentes	Baile recreativo	5.000	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	663	747	857	368	631								3266	65
	Cine club	Asistentes	Análisis de películas	1.500	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	403	142	208		6								759	51
	Lotería	Asistentes	Juego tradicional mexicano	1.000	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	87	25	111	49	132								404	40
	Sala de juegos	Asistentes	Billar, dominó, ajedrez	3.000	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	396	304	306	169	346								1521	51
	Atletismo	Asistentes	Práctica de pruebas de pista	400	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	26	49	55	15	58								203	51
	Yoga	Asistentes	Gimnasia suave	500	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	39	61	39	24	38								201	40
	Cachibol	Asistentes	Voleibol adaptado	2.000	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	236	179	166	97	170								848	42
	Tablas Rítmicas	Asistentes	Evoluciones de movimientos con música	300	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	29	33		48	41								151	50
	Canto grupal básico	Asistentes	Canto grupal grupos	1.200	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	303	287	322	144	219								1275	106
	Canto Grupal Avanzado	Asistentes	Coro Quetzal	2.300	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	40	10	132	45									227	10
	Talleres literarios	Asistentes	Talleres para la creación literaria	1.450	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	193	132	138	47	172								682	47
	Pintura al oleo	Asistentes	Técnicas básicas de pintura al oleo	100	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	21	11	10	4	7								53	53
	Clubes literarios	Asistentes	Actividades literarias diversas	400	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	54	28	64										146	37
	Baile Regional Avanzado	Asistentes	Baile folclórico mexicano	1.000	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	119	122		170	68								479	48
	Baile Regional Basico	Asistentes	Baile folclórico mexicano	650	Asistentes	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	61	80		89	50								280	43
9,2	APOYOS																						
9,3	Población (Arte y Movimiento)	Usuarios	Personas que asisten al CENAM previo registro en el Padrón de usuarios	4.500	Usuarios	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	510	425	442	361	394								2132	47

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO: 2012

Clave		Descripción
Dirección General		Sistema DIF Municipal de Zapopan
Dirección		Dirección de Desarrollo Comunitario y Grupos Vulnerables
Departamento / Coordinación		Departamento del Centro Metropolitano del Adulto Mayor
Partida Presupuestal		

No.		Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto		Atención y Desarrollo Integral al Adulto Mayor
Descripción		Programa dirigido a la promoción del envejecimiento activo a través de la salud, el desarrollo y la participación del adulto mayor
Propósito		Mejores condiciones de vida en los adultos mayores y sus familias, trascendiendo en la sociedad en general.
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)		Al 2012 contribuir en el logro de mejores condiciones de vida de los adultos mayores y sus familias, trascendiendo en la sociedad en general

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Vinculación Intra y Extra Institucional	S/N	Zapopan Vinculado y Asociado	Zapopan Moderno
2	Formación y Capacitación Gerontológica	S/N	Zapopan con un sistema profesional de	Zapopan Moderno
3	Promoción permanente del Envejecimiento Activo	S/N	Zapopan Promotor del Deporte y la Recreación	Zapopan Unido y Cercano a la
4	Atención personalizada y propositiva	S/N	Zapopan Responsable de la población	Zapopan Unido y Cercano a la
5	Participación y autogestión de la salud	S/N	Zapopan Saludable	Zapopan Unido y Cercano a la
6	Participación y autogestión de la economía	S/N	Zapopan Promotor de las vocaciones	Zapopan Unido y con crecimiento

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2012	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%	
11.2	APOYOS																							
	Cobijas	Recibos	Cobeter de tela para protegerse del frío	10	Apoyos	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad de recursos					1								1	10	
	Despensa de donativo	Recibos	Dotación de productos alimenticios no perecederos	150	Apoyos	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad de recursos	1	7	35	12	1								56	37	
	Pañales	Recibos	Prenda absorbente para higienizar a personas con poco o nulo control de esfínteres.	800	Apoyos	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad de recursos		180	90		30								300	38	
	Raciones alimenticias	Recibos	Porciones frías de alimentos preparados	200	Apoyos	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad de recursos				4	55								59	30	
11.3	Población	Expedientes	Persona de 60 años o mas que requiere los servicios de trabajos social	250	Casos	Anual	Mensual	Expedientes de casos y Padrón de usuarios	Demanda del servicio	12	29	19	20	26								106	42	
12	COMEDORES ASISTENCIALES (Programa)																							
12.1	SERVICIOS																							
	Desayunos (Desayunos y Comidas)	Raciones	Alimento que se sirve en la mañana	15.000	Raciones	Anual	Mensual	Listas de asistencia e informes mensuales	Asistencia de usuarios	2058	2686	2257	1047	1793								9841	66	
12.3	Población (Comedores)	Usuarios	Persona de 40 años o mas inscrito en el padrón de beneficiarios del comedor	200	Usuarios	Anual	Mensual	Padrón de usuarios y listas de asistencia	Asistencia de usuarios	141	189	104	171	140								745	373	