

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) AÑO 2011

Clave	Descripción
Dirección General	Sistema DIF Zapopan
Dirección	Desarrollo Comunitario Y Grupos Vulnerables
Departamento / Coordinación	Área Médica
Partida Presupuestal	

No.	Programa / Proceso / Proyecto	Narrativa
		Area Médica
Descripción	Atención médica a las comunidades vulnerables del municipio con apoyo integral el que consiste en Medicina general, odontología y podología con servicios tanto preventivos como curativos y de control epidemiológico (dengue e Influenza) y de detección de Hipertensión, diabetes y Ca de mama por parte del DIF Zapopan, lo que coadyuva a mejorar la salud de la ciudadanía zapopana en vulnerabilidad, en el año corriente.	
Propósito	Familias zapopanas en situación de desventaja (por edad, economía o limitaciones físicas o situación de riesgo) atendidas oportunamente con servicios de calidad en materia de salud.	
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Atención al 100% de las personas que se presenten solicitando atención médica integral durante el 2011	

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Intervención directa sobre los problemas de salud comunes de la población vulnerable en su propia comunidad y Centro Operativo del Sistema.	S/N	Zapopan saludable	Zapopan Unido y Cercano a la Gente
3	Derivación de pacientes a la atención correctiva de cataratas			
4	Influir en el proceso cognocitivo para que la población conozca como cuidar de su salud y de cómo mejorarla			
5	Intervención de personal de enfermería para detectar casos nuevo de Diabetes e Hipertensión arterial o verificar el control de estas.			
6	Formar conciencia de situaciones de emergencia y saber como evitarlas o en su caso manejarlas.	S/N	Zapopan Líder en Protección Civil	Zapopan Unido y Seguro
7	Dar apoyo de albergue y alimentación a población en condiciones de emergencia por fenómenos destructivos.			
8	Dar certidumbre y seguridad a familiares y directos afectados en situación de menores extraviados en eventos del municipio.			

No.	Procedimientos Generales	Tipología	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2011	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%	
1	<b>BRIGADAS MEDICAS (Proyecto)</b>																								
1.1	<b>POBLACION ATENDIDA</b>	Población Abierta		atención al 100% de usuarios	5800	Consultas	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio	463	1195	2423	1112	705	58	1369	1355	1643	1111	1219	1150	13803	238	
2	<b>CDC'S (Área Médica, Ac. Operativa)</b>																								
2.1	<b>SERVICIO (Podología)</b>																								
	Podología	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	1200	Servicios en los CDC'S	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio	285	333	219	192	234									1263	105
2.3	<b>SERVICIO (Odontología)</b>																								
	Detartrajes	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	80	Servicios en los CDC'S	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio			13	8	17		49	54	55	69	19	49	333	416	
	Extracción	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	100	Servicios en los CDC'S	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio	9	5	129	62	89	15	3	118	208	171	76	143	1028	1028	
	Obturaciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	80	Servicios en los CDC'S	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio			13	22	14									49	61
	Prostodoncia	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	20	Servicios en los CDC'S	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio			196	111	152	25	232	153	355	290	144	263	1921	9605	
	Rehabilitaciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	40	Servicios en los CDC'S	Anual	Mensual	Registro	Demanda del Servicio			229	150	201	25	256	195	337	340	153	209	2095	5238	
2.4	<b>POBLACION ATENDIDA (Podología y Odontología)</b>	Población Cautiva			320						294	338	799	545	707	65	540	520	955	870	392	664	6689	2090	
3	<b>CEMAM (Área Médica, Act. Operativa)</b>																								
3.1	<b>SERVICIO MEDICO (Generales)</b>																								
	Consulta médica	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	650	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda		48	4					122	177	156	80	133	720	111	
	Campañas	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	6	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda											1	1	1	4	40
	Atención de urgencias	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	10	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda	1														
3.2	<b>SERVICIO (Podología)</b>																								
	Podología	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	2000	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	listas de asistencia	Asistencia y demanda		57					116	107	133	114	112	116	755	38	
3.3	<b>SERVICIOS (Odontología)</b>																								
	Extracción de piezas dentales	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	200	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda		15	2	3			7	7	9	8	7	7	65.2	33	
	Protesis fija	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	100	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda		8	1				9	3	15	11			9	55.6	56
	Protesis	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	100	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda		8	1				11	4	7	19	16	11	76.6	77	
	Resinas	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	250	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda		19	2	2			8	6	13	11	5	8	74	30	
	Amalgamas	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	150	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Asistencia y demanda		11	4	1			8	10	14	2			8	58.4	39
	Curaciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	80	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Asistencia y demanda		6	2	3	1		5	4	2	9			5	37.08	46
	Cementaciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	70	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Asistencia y demanda		5					8	8	12	4			8	45.32	65
	Detartrajes	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	200	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Asistencia y demanda		15	4	2			7	5	6	17	2	7	65.2	33	
	Diagnóstico	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	250	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Asistencia y demanda		19	4				4	11	14	15	1	9	77	31	
	Ajuste de prótesis y pruebas	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	1100	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda		84												83.6	8
3.4	<b>SERVICIOS (Enfermería)</b>																								
	Toma de presión	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	4000	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda		232	115	84	164	243	182	183	205	251	92	175	1926	48	
	Toma de de toxitis	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	2200	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Asistencia y demanda			52	40	99	150	114	123	118	156	59	101	1012	46	
	Curaciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	200	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda			2	3	1		5	4	2	9			3	29	15
	Inyecciones	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	80	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia y demanda						3				1		1	1	6	8
	Aplicación de Vacunas	Servicio	servicio	Atención a usuarios con ficha pagada	200	Servicios en CEMAM	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia, demanda y biológico disponible															
3.5	<b>POBLACION ATENDIDA (Medicina General, Podología, Odontología y Enfermería)</b>	Población Cautiva			1.500						232	169	127	264	396	301	310	310	326	416	152	280	2973	198	

<b>4</b>	<b>CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL CDI'S (Área Médica, Act. Operativa)</b>																																										
4.1	<b>SERVICIOS MEDICOS GENERALES (Act. Operativa)</b>																																										
	Filtros medicos	Filtro	filtro	Son los filtros diarios que se aplican durante la revision de los menores en el registro de entrada.	157.824	Filtro	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia	11966	12788	15056	5318	12739	6342	7107	8285	9793	8291	2059	9068	<b>108812</b>	<b>69</b>																			
	Club del Niño Sano	Servicio	servicio	Actividades que se realizan en los centros y van encaminadas a la conservación y prevención de la salud.	157.824	Filtro y Club del "Niño Sano"	Anual	Mensual	Lista de asistencia	Asistencia	11966	12788	15056	575	1398	995	666	537	1267	734	128		<b>46110</b>	<b>29</b>																			
4.2	<b>POBLACION ATENDIDA (Medicina General)</b>	Población Cautiva	Consultas y orientaciones	son las consultas que se realizan en los centros a los becarios y sus familias	<b>236.736</b>	Consultas	Anual	Mensual	Registro denconsultas y orientaciones	Tener todo lo que se necesita para las consultas	201	2850	1262	2313	1207	1867	1697	2750	2364	658	1716	1868	<b>20753</b>	<b>9</b>																			