

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

Clave	Descripción
Dirección General	SISTEMA DIF MUNICIPAL DE ZAPOPAN
Dirección	DESARROLLO COMUNITARIO Y GRUPOS VULNERABLES
Departamento / Coordinación	TRABAJO SOCIAL EN CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIOS
Partida Presupuestal	

No.	Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto	FAMILIAS CRITICAS Y CASOS URGENTES
Descripción	ATENCIÓN OPORTUNA A LA POBLACION QUE PRESENTA SITUACIONES DE VULNERABILIDAD QUE ACUDEN AL AREA DE TRABAJO SOCIAL DEL SISTEMA DIF ZAP. SOLICITANDO SERVICIOS Y APOYOS ASISTENCIALES; A QUIENES PREVIA INVESTIGACION, SE LES BRINDAN ALTERNATIVAS DE ATENCION, CON EL FIN DE COADYUVAR EN LA ATENCION DE SUS NECESIDADES, YA SEA PROPORCIONANDOLES EL APOYO, DERIVANDO Y/O CANALIZANDO A LA INSTANCIA QUE SE REQUIERA
Propósito	FAMILIAS ZAPOPANAS ATENDIDAS DE MANERA INTEGRAL Y CON MENOR GRADO DE VULNERABILIDAD SOCIAL.
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	ATENCIÓN INTEGRAL AL 100% DE PERSONAS QUE ACUDEN AL AREA DE TRABAJO SOCIAL; SIENDO SUJETOS DE LA ASISTENCIA SOCIAL Y QUE HABITAN EN LAS COLONIAS CON VULNERABILIDAD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, DURANTE EL PRESENTE AÑO 2010

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
	INTERVENCIÓN OPORTUNA DE TRABAJO SOCIAL, ESTABLECIENDO ESTRATEGIAS DE ACCION, QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS FAMILIAS ZAPOPANAS.	S/N	ZAPOPAN RESPONSABLE DE LA POBLACION SOCIALMENTE EN RIESGO	ZAPOPAN UNIDO Y CERCAÑO A LA GENTE

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2011	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto
-----	--------------------------	------------------------------------	--	------------	------------------	----------------------------	--------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------

TRABAJO SOCIAL (Coordinación y Vinculación Interinstitucional) (Programa)										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%			
1	SERVICIOS																									
1.1	Pláticas	Pláticas	Grupos	10	Capacitación	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población																	
	Estudios socioeconómicos	Documento	Servicios Atendidos	50	Apoyo	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	11	14	11	4	16	10	8	14	21	7	5	2		123	246		
	Visitas (Domiciliarias, Institucionales, colaterales)	Servicio	Servicios Atendidos	150	Servicio	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	12	15	13	12	30	21	10	34	32	38	17	6		240	160		
	Entrevista orientación (Contingencia)	Documento	Servicios Atendidos	100	Servicio	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	62	80	18	152	197	131	21	84	90	83	66	37		1021	1021		
	Traslado de usuarios	Servicio	Servicios Atendidos	10	Servicio	Anual	Mensual	Recibo	Demanda del Apoyo			8			1		4				2		15	150		
1.2	APOYOS																									
	Enseres domesticos	En Especie	Apoyo Otorgado	10	Apoyo	Anual	Mensual	Recibo	Demanda del Apoyo																	
	Raciones alimenticias	En Especie	Apoyo Otorgado	30	Apoyo	Anual	Mensual	Recibo	Demanda del Apoyo	2	1	4	1	1	1	3	5	2	2	1	1		24	80		
	Despensas	En Especie	Apoyo Otorgado	350	Apoyo	Anual	Mensual	Recibo	Demanda del Apoyo	1	2	6	24	31	25	33	26	29	46	36	16		275	79		
	Otros	Servicio y/o en Especie	Apoyo Otorgado	200	Apoyo	Anual	Mensual	Recibo	Demanda del Apoyo	47	53	32	57	71	49	314	99	158	28	8	8		924	462		
1.3	Población (Por Programa)	ATENCIONES	ATENCIÓN A USUARIOS QUE SOLICITAN UN APOYO O SERVICIO	600	CASOS NUEVOS	ANUAL	MENSUAL	INFORMES ESTADISTICOS	DEMANDA DE LA POBLACION	138	145	104	167	165	121	106	134	80	106	224	76		1566	261		
2	ATENCIÓN DE VENTANILLA UNICA (Programa)																									
2.1	SERVICIOS																									
	ATENCIÓN GENERAL	Orientaciones	Servicios Atendidos	200	Servicio	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población																	
	Entrevista orientación (Estructurada)	Documento	Atenciones realizadas	500	Atenciones	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	15	14	29	4	10	5	2	1	3	2	2			87	17		
	Gestiones de entrada y salida	SICATS	Gestiones realizadas	400	Gestiones	Anual	Mensual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	17	14	31	7	4		4	2	7	3	1	1		91	23		

2.2	APOYOS																									
	Cobijas	En Especie	Apoyo Otorgado	30	Apoyo	Anual	Mansual	Recibo y/o Padron de	Demanda del Apoyo																	
	Despensas	En Especie	Apoyo Otorgado	210	Apoyo	Anual	Mansual	Recibo y/o Padron de	Demanda del Apoyo			16	1	2	2			2	2			1	26	12		
	medicamento	En Especie	Apoyo Otorgado	25	Apoyo	Anual	Mansual	Recibo y/o Padron de Beneficiarios	Demanda del Apoyo				2	3	3			1	3	2			14	56		
	Apoyo para pasajes	Economico	Apoyo Otorgado	10	Apoyo	Anual	Mansual	Recibo y/o Padron de Beneficiarios	Demanda del Apoyo														0	0		
	Pañales	En Especie	Apoyo Otorgado	20	Apoyo	Anual	Mansual	Recibo y/o Padron de Beneficiarios	Demanda del Apoyo			2							1				3	15		
	Otros	En Especie	Apoyo Otorgado	5	Apoyo	Anual	Mansual	Recibo y/o Padron de Beneficiarios	Demanda del Apoyo			2	1					9	16	10	1		39	780		
2.3	Población (Por Programa)	FILTRO	ATENCION AL 100% A USUARIOS QUE SOLICITAN UN APOYO O SERVICIO	350	ENTREVISTAS	ANUAL	MENSUAL	BITACORA DE REGISTRO E INFORMES ESTADISTICOS	DEMANDA DE LA POBLACION	25	32	76	23	24	29	25	9	29	19	9	7	307	88			
3	SERVICIOS A CASOS URGENTES (Programa)																									
3.1	SERVICIOS																									
	Estudios socio familiares	Casos	Número de Personas que solicitan apoyo	90	Casos Nuevos	Anual	Mansual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población			5		7				5	1			18	20			
	Gestiones de entrada y salida	SICATS y/o Cartas Crédito	Gestiones realizadas	150	Gestiones	Anual	Mansual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población			5		4				5				14	9			
3.2	APOYOS																									
	Estudios de laboratorio	Económico	Apoyo Otorgado	15	Apoyo	Anual	Mansual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo															0		
	Estudios medicos (Especializados)	Económico	Apoyo Otorgado	10	Apoyo	Anual	Mansual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo															0		
	Insumos para cirugía	Económico	Apoyo Otorgado	5	Apoyo	Anual	Mansual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo															0		
	medicamento (Controlados y oncologicos)	Económico y/o Especie	Apoyo Otorgado	15	Apoyo	Anual	Mansual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo															0		
	Sesiones de hemodialis	Económico	Apoyo Otorgado	10	Apoyo	Anual	Mansual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo				1										1	10		
	Oficios (Cementerios, Mercados, colegio de notarios, otros)	Documento	Apoyo Otorgado	25	Apoyo	Anual	Mansual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo															0		
	Traslado de usuarios	Servicio	Apoyo Otorgado	10	Apoyo	Anual	Mansual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo															0		
3.3	Población (Por Programa)	CASOS	ATENCION A USUARIOS QUE SOLICITAN UN APOYO O SERVICIO	90	CASOS	ANUAL	MENSUAL	INFORMES ESTADISTICOS	DEMANDA DE LA POBLACION			13		16				6	6				41	46		
4	SERVICIOS A FAMILIAS CRITICAS/ FORTALECIMIENTO SOCIOFAMILIAR (Programa)																									
4.1	SERVICIOS																									
	Estudios sociofamiliares	Casos	Número de Personas que solicitan apoyo	300	Casos Nuevos	Anual	Mansual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	23	21	27	13	29	21	20	24	14	16	14	5	227	76			
	Visitas (Domiciliarias, Institucionales, colaterales)	Servicio	Servicios Atendidos	350	Servicio	Anual	Mansual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	25	16	29	12	51	32	15	17	16	16	16	11	256	73			
	Gestiones	Documento	SICATS y/o Cartas Crédito	450	Gestiones	Anual	Mansual	Informes Estadísticos	Demanda de la Población	24	20	33	23	16	36	1	28	39	41	17	15	293	65			
4.2	APOYOS																									
	Protesis y accesorios	Económico	Apoyo Otorgado	20	Apoyo	Anual	Mansual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo																	
	Sillas de ruedas	Económico	Apoyo Otorgado	10	Apoyo	Anual	Mansual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo			2					1		1				4	40		
	Insumos para cirugía	Económico	Apoyo Otorgado	30	Apoyo	Anual	Mansual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo			3		2	1		0		1				7	23		
	medicamento (Controlados y oncologicos)	Económico	Apoyo Otorgado	50	Apoyo	Anual	Mansual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo			11	6	10	3		1	7	1				39	78		
	Sesiones de hemodialis	Económico	Apoyo Otorgado	30	Apoyo	Anual	Mansual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo			9	3					11		1			24	80		
	Otros (Formula Lactea, Pañales, oficios varios)	Económico y/o Especie	Apoyo Otorgado	160	Apoyo	Anual	Mansual	Padrón de Beneficiarios	Demanda del Apoyo			14	7	26	31	1	10						89	56		
4.3	Población (Por Programa)	CASOS	ATENCION A USUARIOS QUE SOLICITAN UN APOYO O SERVICIO	300	CASOS NUEVOS	ANUAL	MENSUAL	INFORMES ESTADISTICOS	DEMANDA DE LA POBLACION			69	37	70	1		64	46	44	251	49	631	210			