

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO: 2010

Clave	Descripción
Dirección General	SISTEMA MUNICIPAL DIF ZAPOPAN
Dirección	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO Y GRUPOS VULNERABLES
Departamento / Coordinación	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD
Partida Presupuestal	

No.	Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto	CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL (CRI)
Descripción	ATENCIÓN DE PERSONAS DE GRUPOS VULNERABLES EN SU REHABILITACIÓN FÍSICA Y PSICOLÓGICA. MEDIANTE ELECTROTERAPIA, MECANOTERAPIA, HIDROTERAPIA, PSICODANZA, MUSICOTERAPIA, AUTISMO Y DONACIÓN APOYOS FUNCIONALES
Propósito	PERSONAS REHABILITADAS QUE SON CAPACES DE LLEVAR UNA VIDA ORDINARIA, INTEGRADAS AL ÁMBITO FAMILIAR, ESCOLAR, LABORAL Y SOCIAL.
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	ATENCIÓN DEL 100% DE LA POBLACIÓN QUE ACUDE AL CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL, LLEVANDO ALGUN PROCESO DE REHABILITACIÓN EN EL AÑO 2010.

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
	POR UNA CULTURA INCLUYENTE DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	S/N	ZAPOPAN SALUDABLE	ZAPOPAN UNIDO Y CERCANO A LA GENTE
	POTENCIALIZAR ATENCIÓN ESPECIALIZADA A TRAVÉS DE TECNOLOGIA DE PUNTA EN MATERIA AUDITIVA.	S/N	ZAPOPAN TECNIFICADO	ZAPOPAN MODERNO

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2011	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%			
1	AREA MEDICA (Act. Operativa)																									
1,1	SERVICIOS																									
	SERVICIO PODOLOGICO COMPLETO	Beneficiados	Población General	150	cantidad servicios	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio				35	45	40	48	47	0	47	21	5	21	309	206		
	SERVICIO ODONTOLOGICO	Beneficiados		350	cantidad servicios	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio				90	64	39	59	28	118	88	39	11		536	153		
1,2	Población (Por Programa)	Beneficiados		500	población	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio				62	52	63	78	54	51	86	40	35	26	547	109		
2	ATENCION MEDICA ESPECIALIZADA (Act. Operativa)																									
2,1	SERVICIOS																									
	Audiometria	estudios medicos	Población con y sin discapacidad atendida de una manera general	300	estudios	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio				69	19					20	88	110	67	373	124		
	Preconsulta	consultas		500	consultas	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio				153	112	38						1	1	305	61		
	Consulta de audición y lenguaje	consultas		750	consultas	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio				50	74	31								1	155	21	
	Terapia psicologica	terapias		100	terapias	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio				50	74	31									156	156	
2,2	Población (Por Programa)	Beneficiados		800	población	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio				280	210	71				20	88	110	68	847	106		
3	ATENCION PARAMEDICA ESPECIALIZADA (CRI) (Act. Operativa)																									
3,1	SERVICIOS																									
	Consulta en Rehabilitación física	consultas	Población con discapacidad Física	250	consultas	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio				9		1	7	6	16	6	30	12	87	35			
	Terapias de Rehabilitación Física	terapias		4000	terapias	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio				610	396	966	1067	842	345	812	879	1074	357	7348	184		
3,1	Población (Por Programa)	Beneficiados			1000	población	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio				216	139	213	270	276	222	168	232	267	163	2166	217	
4	AUTISMO (APOYO TERAPEUTICO) (Act. Operativa)																									
4,1	SERVICIOS																									
	Escuela para padres	sesiones	Atención a Menores con Autismo	1000	sesiones	Diario	Mensual	lista de asistentes	Demanda de Servicio					8	23	7	40	23								
	Terapias de Autismo	terapias		75	terapias	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio				166	135	264	454	230	348	296	286	270	66	2515	3353		
	Población (Por Programa)	Beneficiados			300	población	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio				49	45	35	65	56	69	66	51	48	53	537	179	
5	DEPORTE ADAPTADO (Act. Operativa)																									
5,1	SERVICIOS																									
	Entrenamiento a personas con discapacidad	Beneficiados	Atención a Personas con y sin discapacidad interesadas en realizar algun deporte	100	sesiones	Diario	Mensual	lista de asistentes	Demanda de Servicio				266	184	291	714	562	309	291	280	259	149	3305	3305		
	Entrenamiento a personas sin discapacidad	Beneficiados		50	sesiones	Diario	Mensual	lista de asistentes	Demanda de Servicio				520	389	934	1456	1953	595	611	283	527	350	7618	15236		
	Eventos	participantes		1	eventos	Diario	Mensual	evidencia fotográfica	demanda de la Población				258	222	215		421	431	9	22	111	96	1785	178500		
	Torneos	participantes		1	torneos	Diario	Mensual	evidencia fotográfica	demanda de la población									9	1	25	5	3				

6	MISIÓN (Programa)																								
6,1	SERVICIOS																								
	Impresión de moldes	piezas	Moldes de Auxiliares Auditivos	1000	piezas	Diario	Mensual	recibos	demanda de la Población		236						161	108	126	73	704	70			
6,2	APOYOS																								
	Aparatos otorgados	Beneficiados	Donación de Auxiliares Auditivos	2000	piezas	Diario	Mensual	control de expedientes y evidencia fotográfica	demanda de la Población								3826								
6,3	Población (Por Programa)	Beneficiados		1500	población	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio		236						2086	263	35	73	2693	180			
7	PSICOLOGIA ATENCION ESPECIALIZADA (Act. Operativa)																								
7,1	SERVICIOS																								
	Sesion terapeutica de psicodanza	sesiones	Terapias alternativas a población normal y con discapacidad	4250	sesiones	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio		34	26										60	1		
	Sesiones de terapia de lenguaje	sesiones		500	sesiones	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio		392	283	422	492	89	308	450	424	385	249	3494	699			
	Sesiones terapeuticas de musica	sesiones		750	sesiones	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio		47	23	24	51	27	28	24	14	2		240	32			
	Terapia Multisensorial	terapias		50	terapias	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio		2		1			11	15	23	14		66	132			
7,2	Población (Por Programa)	Beneficiados		600	población	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio		279	255	247	215	98	163	171	175	181	122	1906	318			
8	PSICOLOGIA GENERAL (Act. Operativa)																								
8,1	SERVICIOS																								
	TERAPIA PSICOLGICA	terapias	Terapia Psicológica a la población en general e integrantes del CRI	1000	terapias	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio		335	105	143	145	63	57	121	108	103	33	1213	121			
	Población (Por Programa)	Beneficiados		150	población	Diario	Mensual	recibos	Demanda de Servicio		131	30	68	78	41	24	55	54	52	30	563	375			
9	TRABAJO SOCIAL (Act. Operativa)																								
9,1	SERVICIOS																								
	Estudio socioeconomico	estudios	Servicios a la población con Discapacidad	2000	población	Diario	Mensual	control de expedientes	demanda de la Población		149	110	76	41		52	66	79	92	21	686	34			
	Visitas domiciliarias	visitas		100	población	Diario	Mensual	control de expedientes	Demanda de Servicio				8	3		3	1	1							
9,2	APOYOS																								
	Silla de ruedas	Beneficiados	Apoyos a la población con Discapacidad	30	piezas	Diario	Mensual	evidencia fotográfica y expedientes	demanda de la Población																
	Pañales	Beneficiados		15	población	Diario	Mensual	evidencia fotográfica y expedientes	demanda de la Población								10	20							
	Medicamentos	Beneficiados		15	población	Diario	Mensual	evidencia fotográfica y expedientes	demanda de la Población																
9,3	Población (Por Programa)	Beneficiados			1000	población	Diario	Mensual	control de expedientes	Demanda de Servicio		149	97	74	41		50	66	76	90	21	664	66		