

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

ANO: 2011

Clave	Descripción
Dirección General	Sistema DIF Municipal de Zapopan
Dirección	Dirección de Desarrollo Comunitario y Grupos Vulnerables
Departamento / Coordinación	Departamento del Centro Metropolitano del Adulto Mayor
Partida Presupuestal	

No.	Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto	Atención y Desarrollo Integral al Adulto Mayor
Descripción	Programa dirigido a la promoción del envejecimiento activo a través de la salud, el desarrollo y la participación del adulto mayor
Propósito	Mejores condiciones de vida en los adultos mayores y sus familias, trascendiendo en la sociedad en general.
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	Al 2011 contribuir en el logro de mejores condiciones de vida de los adultos mayores y sus familias, trascendiendo en la sociedad en general

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	Vinculación Intra y Extra Institucional	S/N	Zapopan Vinculado y Asociado	Zapopan Moderno
2	Formación y Capacitación Gerontológica	S/N	Zapopan con un sistema profesional de	Zapopan Moderno
3	Promoción permanente del Envejecimiento Activo	S/N	Zapopan Promotor del Deporte y la	Zapopan Unido y Cercano a la
4	Atención personalizada y propositiva	S/N	Zapopan Responsable de la población	Zapopan Unido y Cercano a la
5	Participación y autogestión de la salud	S/N	Zapopan Saludable	Zapopan Unido y Cercano a la
6	Participación y autogestión de la economía	S/N	Zapopan Promotor de las vocaciones	Zapopan Unido y con

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2011	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%		
1	ADULTOS MAYORES EN DESAMPARO (Programa)																								
1.1	SERVICIOS																								
	Estudios sociofamiliares	Documentos	Formato de aplicación general para atención a casos de Trabajo Social	25	Documentos	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Demanda del servicio			2						2	2			6	24		
	Insercion social	Expedientes	Adulto Mayor en desamparo que es integrado a una institución o con familiares	15	casos	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Disponibilidad de lugares en asilos o familias						1							1	7		
	Orientaciones (Entrevistas)	Documentos	Documento inicial para la atención de casos de Trabajo Social	30	Documentos	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Demanda del servicio			1					3	10	7	9		30	100		
	Gestiones	Notas de seguimiento	Acciones realizadas para la atención y seguimiento de casos de trabajo social	100	Gestiones	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Demanda del servicio			1					17	21	8	12		59	59		
	Visitas domiciliarias	Notas de seguimiento	Visitas que realiza el personal de trabajo social para investigación de casos	250	Visitas	Anual	Mensual	Expedientes de caso	Demanda del servicio			5					9	7	22	17	4	64	26		
1.2	APOYOS																								
	Cobijas	Recibo	Cobedor de tela para protegerse del frío	25	Apoyo	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad del recurso																
	Despensa de donativo	Recibo	Dotación de productos alimenticios no perecederos	300	Apoyo	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad del recurso			4			5		5		8	16	4	42	14		
	Pañales	Recibo	Prenda absorbente para higienizar a personas con poco o nulo control de esfínteres.	150	Apoyo	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad del recurso								2	40	213	511	210	976	651		
	Suplementos alimenticios	Recibo	Compuesto nutricional para complemento en la alimentación de personas con dificultades para alimentarse o en estado de desnutrición	150	Apoyo	Anual	Mensual	Recibos de apoyos	Disponibilidad del recurso					1			5	10	51	51	9	127	85		
1.3	Población (Adultos Mayores en Desamparo)	Expedientes	Persona de 60 años y más, que no cuenta con recursos económicos, familiares y/o sociales	25	casos	Anual	Mensual	Expedientes y Padrón de casos	Demanda del servicio			16					39	37	96	114	23	325	1300		

2	CENTRO DE DIA PARA ADULTO MAYORES (Programa)																							
2,1	SERVICIOS																							
	ESTETICA	Servicios	Cortes, fintes, bases, depilaciones	2.800	Servicios	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Demanda del servicio	75	98	47	36	2	193	214	190	202	250	189	76	1572	56	
	Desayuno	Raciones	Alimento que se sirve en la mañana	8.500	Servicios	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Demanda del servicio	458	507	777	188	556	265	286	233	243	383	140	42	4078	48	
	Comida	Raciones	Alimento que se sirve al mediodía	21.500	Servicios	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Demanda del servicio	703	584	389	356	1009	1179	1312	1175	1463	1298	1431	859	11758	55	
2,2	APOYOS																							
	Comida Excenta	Raciones	Comida sin costo previa valoración de trabajo social	500	Servicios	Anual	Mensual	Reporte de Ingresos	Valoración de Trabajo Social															
2,3	Población (Centro de día)	Usuarios	Personas que asisten al CEMAM previo registro en el Padrón de usuarios	3.000	Usuarios	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	571	457	330	332	711	819	781	782	852	891	973	668	8167	272	
3	CLUB'S PARA AUTOGESTION (Programa)																							
3,1	SERVICIOS																							
	Clubes en comunidad	Clubes	Club que se reúne semanalmente en su colonia	135	Clubes	Anual	Mensual	Listas de asistencia	Asistencia de usuarios															
	Clubes visita en CEMAM	Clubes	Club que visita el CEMAM de manera programada	55	Clubes	Anual	Mensual	Listas de asistencia	Asistencia de usuarios															
	Eventos en clubes	Eventos	Festejos realizados en los clubes	135	Eventos	Anual	Mensual	Evidencia fotográfica	Asistencia de usuarios															
	Platicas en clubes	Pláticas	Temas que se imparten para la formación de los integrantes de los clubes	200	Pláticas	Anual	Mensual	Listas de asistencia	Asistencia de usuarios															
	Redes intergrupales	Sesiones	Programa de intercambio entre diferentes clubes de adultos mayores	9	Sesiones	Anual	Mensual	Evidencia fotográfica	Asistencia de usuarios															
	Taller de educacion permanente	Sesiones	Programa de formación para integrantes de mesas directivas de los clubes	2	Sesiones	Semestral	Semestral	Lista de asistencia y evidencia fotográfica	Asistencia de usuarios															
3,3	Población (Autogestión)	Integrantes	Persona inscrita en el listado de un Club de Adultos Mayores	3.000	Integrantes	Anual	Mensual	Listas de asistencia	Asistencia de usuarios															
5	DESARROLLO HUMANO (Programa)																							
5,1	SERVICIOS																							
	Capacitación	Sesiones	Pláticas, talleres y conferencias para la formación e información de las y los usuarios	250	Sesiones	Anual	Mensual	Listas de asistencia	Asistencia de usuarios			416	308	845	814	1105	1030	939	973	841	486	7757	3103	
	Talleres a usuarios	Talleres	Actividades que proporcionan un aprendizaje y/o habilidad al usuario	23	Talleres	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios			12	12	22	22	22	22	22	22	22	22	22	200	22
	Biblioteca	Servicios	Espacio para la lectura y préstamo de libros y revistas	600	Servicios	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios															
5,2	Población (Desarrollo Humano)	Usuarios	Personas que asisten al CEMAM previo registro en el Padrón de usuarios	1.200	Usuarios	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios			257	175	303	300	406	303	318	299	271	172	3107	259	
6	ENCUENTROS INTERGENERACIONALES (Programa)																							
6,1	SERVICIOS																							
	Asesorías	Servicios	Información sobre los programas de intercambio generacional	50	Servicios	Anual	Mensual	Informes mensuales	Interés de las Escuelas														0	
	Encuentros intergeneracionales	Actividades	Actividades donde participan personas de diferentes estratos de edad	50	Encuentros	Anual	Mensual	Formatos de evaluación	Interés de las Escuelas		201					407	926	2022				3556	7112	
6,2	Población (Intergeneracional)	Participantes	Usuarios del CEMAM y alumnos de diferentes planteles y niveles educativos	1.500	Participantes	Anual	Mensual	Formato de registro	Número de alumnos asistentes		201					407	926	2022				3556	237	

7	PADRON ESTATAL Y CREDENCIALIZACION DE ADULTOS MAYORES (Programa)																							
7.1	SERVICIOS (Trámite)																							
	Credencial Plan Venerable	Expediente	Trámite para la Credencial de descuento en el Estado de Jalisco	7.000	Gestiones	Anual	Mensual	Informe estadístico DIF Jalisco	Demanda del servicio, Equipo disponible			62	15					114	407	191		789	11	
	Credencial INAPAM	Expediente	Trámite para la Credencial de descuento en la República Mexicana	5.500	Gestiones	Anual	Mensual	Informe estadístico INAPAM	Disponibilidad de formatos, Equipo disponible			8	11					406	28	397	117		967	18
7.2	APOYOS																							
	Credencial Plan Venerable	Credenciales	Credencial de descuento en el Estado de Jalisco	7.000	Credenciales	Anual	Mensual	Informe estadístico DIF Jalisco	Demanda del servicio, Equipo disponible			62	15					114	407	191		789	11	
	Credencial INAPAM	Credenciales	Credencial de descuento en la República Mexicana	5.500	Credenciales	Anual	Mensual	Informe estadístico INAPAM	Disponibilidad de formatos, Equipo disponible			8	11					406	28	397	117		967	18
7.3	Población (Credencialización)	Usuarios	Personas de 60 años o más que viven en Zapopan y solicitan sus credenciales	7.000	Usuarios	Anual	Mensual	Registro de usuarios	Demanda del servicio, disponibilidad de formatos y equipo									406	142	804	308		1660	24

8	PSICOLOGIA GENERAL (Programa)																								
8,1	SERVICIOS																								
	Asesoría psicológica	Sesiones	Información que se proporciona a los usuarios sin establecer un proceso terapéutico	80	Sesiones	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Demanda del servicio	3	3	1		24	17	17	9	8	7	9	98	123			
	Pláticas (Población cautiva)	Pláticas	Temas formativos e informativos para los adultos mayores	12	Pláticas	Anual	Mensual	Listas de asistencia	Coordinación con Clubes								47				47	392			
	Talleres	Talleres	Talleres psicoeducativos para el mejor afrontamiento de la vejez y el envejecimiento	12	Talleres	Anual	Mensual	Listas de asistencia	Asistencia de usuarios	9	9			21	16	12	33		30		130	1083			
	Terapia psicológica	Sesiones	Atención a casos en terapia individual o grupal	450	Sesiones	Anual	Mensual	Reporte de ingresos	Demanda del servicio	8	8	1		44	46	39	56	41	49	17	309	69			
	Valoraciones psicológicas	Casos	Valoración del estado psicológico general del adulto mayor	10	Casos	Anual	Mensual	Expedientes de casos	Coordinación con Apoyo Asistencial					1		1					2	20			
8,2	Población (Psicología)	Usuarios	Personas de 60 años o más que solicitan atención y/o formación psicológica	100	Usuarios	Anual	Mensual	Recibos de ingresos	Demanda del servicio	20	20	2		89	80	68	146	49	86	26	586	586			
9	ARTE Y MOVIMIENTO (Programa)																								
9,1	SERVICIOS																								
	ACTIVIDADES RECREATIVAS	Actividades	Talleres, eventos y actividades para la recreación del adulto mayor	3	Actividades	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	478	692	358	165	394	1623	1873	632	1564	1247	1511	746	11283	376100		
	ACTIVIDADES DEPORTIVAS	Actividades	Talleres, eventos y actividades para fomentar la actividad física en el adulto mayor	6	Actividades	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	81	119	151	21		224		288	375	268	360	57	1944	32400		
	ACTIVIDADES CULTURALES	Actividades	Talleres, eventos y actividades para la formación cultural del adulto mayor	12	Actividades	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	120	174	64	172	284	379	243	40	998	310	209	271	3264	27200		
9,2	APOYOS																								
	Gorras	Apoyo	Prenda para protección de los rayos solares	100	Apoyos	Anual	Mensual	Recibo de apoyos	Suficiencia presupuestal																
	Pants	Apoyo	Pantalón y chamarra para dar identidad a los equipos deportivos	25	Apoyos	Anual	Mensual	Recibo de apoyos	Suficiencia presupuestal																
	Playeras	Apoyo	Camiseta que identifica a los equipos deportivos y culturales	100	Apoyos	Anual	Mensual	Recibo de apoyos	Suficiencia presupuestal																
	Uniformes	Apoyo	Short y camiseta para los equipos de caahibol, atletismo y tablas rítmicas	25	Apoyos	Anual	Mensual	Recibo de apoyos	Suficiencia presupuestal														0		
9,3	Población (Arte y Movimiento)	Usuarios	Personas que asisten al CEMAM previo registro en el Padrón de usuarios	350	Usuarios	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	298	320	356	222	314	722	544	153	479	488	471	326	4693	1341		
10	SALUD Y AUTOCUIDADO (Act. Operativa)																								
10,1	SERVICIOS																								
	OPTOMETRIA	Servicios	Atención a la salud visual	400	Servicios	Anual	Mensual	Informe Mensual	Demanda del servicio																
	FLORES DE BACH	Servicios	Medicina Alternativa	200	Servicios	Anual	Mensual	Informe Mensual	Demanda del servicio								7	3	15	6	31	16			
	HOMEOPATIA	Servicios	Medicina Alternativa	500	Servicios	Anual	Mensual	Recibos de ingresos	Demanda del servicio	11	15	15	3		11	16	9	21	25	22	17	165	33		
	MASAJE RELAJANTE	Servicios	Medicina Alternativa	300	Servicios	Anual	Mensual	Recibos de ingresos	Demanda del servicio		10											10	3		
	TERAPIA FISICA	Servicios	Atención a la salud física	200	Servicios	Anual	Mensual	Informe Mensual	Prestadores de Serv. Soc y Demanda del servicio																
	NUTRICION	Servicios	Atención y orientación para una sana alimentación	100	Servicios	Anual	Mensual	Informe Mensual	Prestadores de Serv. Soc y Demanda del servicio																
10,2	Población (Salu y Auto cuidado)	Usuarios	Personas que asisten al CEMAM previo registro en el Padrón de usuarios	1.000	Usuarios	Anual	Mensual	Informes mensuales	Asistencia de usuarios	11	25	15	3		11	16	9	21	25	22	17	175	18		

