

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) AÑO: 2011

Clave	Descripción	
Dirección General	SISTEMA DIF MUNICIPAL DE ZAPOPAN	
Dirección	DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR	
Departamento / Coordinación	DEPARTAMENTO DEL CENTRO DE ATENCION A LA FAMILIA	
Partida Presupuestal		

No.	Narrativa	
Programa / Proceso / Proyecto	PROMOCION A LA FAMILIA	
Descripción	MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS ZAPOPANAS, A TRAVES DEL FORTALECIMIENTO DE LOS VINCULOS ENTRE SUS MIEMBROS, MEDIANTE LA INFORMACION Y LA INSTRUCCIÓN DE LOS MISMOS, PARA PREVENIR RIESGOS PSICOSOCIALES E INCREMENTAR SU CALIDAD DE VIDA.	
Propósito	SE FORTALECIO LA UNIDAD FAMILIAR AL PROMOVER LA CONVIVENCIA ARMONICA ENTRE SUS INTEGRANTES	
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	ATENDER DE MANERA AMABLE Y OPORTUNA AL 100% DE LA POBLACION QUE SOLICITE LOS SERVICIOS DURANTE EL 2010	

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
	CAPACITAR Y ORIENTAR A LOS FUTUROS MATRIMONIOS EN TORNO A LAS NECESIDADES DE LA VIDA EN PAREJA, ASI COMO DE LA FAMILIA EN GENERAL	S/N	ZAPOPAN PROMOTOR DE LA EQUIDAD DE GENERO	ZAPOPAN UNIDO Y CERCANO AL AGENTE
	REALIZAR TALLERES PSICOEDUCATIVOS DIRIGIDOS A LAS MADRES Y LOS PADRES DE ZAPOPAN SOBRE TEMAS EN TORNO A LA FAMILIA	S/N	ZAPOPAN SALUDABLE	PROMOCION DE LA FAMILIA
	DESARROLLAR UN PROYECTO DE INVESTIGACION EN TORNO A LA VIOLENCIA SOCIAL Y DE GENERO, ASI COMO UN INSTRUMENTO QUE PERMITA UN ACERCAMIENTO EPIDEMIOLOGICO AL PROBLEMA	S/N	ZAPOPAN PROMOTOR DE LA EQUIDAD DE GENERO	ZAPOPAN UNIDO Y CERCANO AL AGENTE
	CAPACITAR EN MATERIA PREVENTIVA A LAS FAMILIAS DE ZAPOPAN	S/N	ZAPOPAN RESPONSABLE DE LA POBLACION SOCIALMENTE EN RIESGO	ZAPOPAN UNIDO Y CERCANO AL AGENTE

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2011	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%	
1	CENTRO DE ATENCIÓN FAMILIAR (Programa)																					
1,1	Atención Psicológica en Adultos (Subprograma)																					
1,2	ATENCIÓN PSICOLOGIA (Act. Operativa)																					
	SERVICIOS																					
	Terapia individual	Terapias	Tratamientos Psicológicos	1920	Sesiones	Informes	Asistencia de Población	502	508	348	328	698	1006	164	453	726	608	800	357	6498	338	
	Terapias de pareja	Terapias	Tratamientos Psicológicos	960	Sesiones	Informes	Asistencia de Población	60	70	10	55	56	136	10	143	137	109	106	21	913	95	
	Grupos de depresión	Grupos	Grupo de Atención especializada dirigida a personas con depresión.	2	Grupos	Informes	Demanda de la Población	2												2	100	
	Grupo terapéutico (Hombres en situación de violencia)	Grupos	Grupo de Atención especializada dirigida a hombres violentos.	2	Grupos	Informes	Demanda de la Población	2												2	100	
	Grupo terapéutico (Mujeres en situación de violencia)	Grupos	Grupo de Atención especializada dirigida a mujeres violentadas.	2	Grupos	Informes	Demanda de la Población	2												2	100	
	Intervención en crisis	Terapias	Atención Urgente	60	Sesiones	Informes	Asistencia de Población			2	3	8	10	5	4	11	10	10	11	74	123	
	Terapias Psicológica	ORIENTACIONES REALIZADAS	INFORMACION OFRECIDA A USUARIOS DE OTRAS UNIDADES O PROGRAMAS DE ATENCION	6360	ORIENTACIONES	CONTROL DE ORIENTACIONES	DEMANDA DE POBLACION Y ASISTENCIA DE POBLACION	4121	621	331	284	891	1070	193	434	833	725	977	405	10885	171	
	Asesoría	Actividad	EVENTO DURANTE EL CUAL SE DESARROLLA UNA CONSEJERIA PROFESIONAL PSICOLOGICA	186	SESIONES	ESTADISTICO	DEMANDA Y ASISTENCIA DE POBLACION	60	66	10	32	100	111	63	23	78	75	98	65	781	420	
1,3	TRABAJO SOCIAL (Act. Operativa)																					
	SERVICIOS																					
	Entrevistas	Documentos	Filtro para derivar internamente al servicio de psicología, otro programa o institución.	1200	Entrevistas	Informes	Demanda de la Población	105	119	145	116	40	63	61	80	125	62	103	20	1039	87	
	Estudios socioeconómicos	Actividad	Investigación sociofamiliar en campo.	100	ESTUDIO SOCIOECONOMICO	ESTADISTICO	DEMANDA Y ASISTENCIA DE POBLACION	3	1	2	2	4	3	7	9	3	10	2	2	48	48	
	Orientaciones generales	Actividad	Información General acerca de los Servicios que se brindan en el CAF o de los programas de la institución.	1200	Orientaciones	Informes	Demanda de la Población		84	87	77			4	6	2				260	22	
	Visitas a escuelas	Actividad	Investigación sociofamiliar en campo.	100	VISITA ESCUELA	ESTADISTICO	DEMANDA Y ASISTENCIA DE POBLACION				1	3	6							10	10	
	Visitas domiciliarias	Actividad	Investigación sociofamiliar en campo.	288	Visitas	Informes	Demanda de la Población				4	3	9		5	6	16	10	3	56	19	

1.4	Atención Psicológica a Familias (Subprograma)																							
1.5	ATENCIÓN PSICOLOGÍA (Act. Operativa)																							
	SERVICIOS																							
	Terapia familiar	Terapias	Tratamientos Psicológicos	840	Sesiones	Informes	Asistencia de Población		58	181	123	29	327	355	248	289	292	250	53	2205	263			
1.6	Atención Psicológica a Niños (Subprograma)																							
1.7	ATENCIÓN PSICOLOGÍA APRENDIZAJE (Act. Operativa)																							
	SERVICIOS																							
	Valoraciones	Valoraciones	Acción que se utiliza para diagnosticar a que tipo de atención se derivará la población que solicita el servicio.	300	Acción	Informes	DEMANDA Y ASISTENCIA DE POBLACION		160	4	5	27	18		24	42	27	36	6	349	116			
	Entrevistas a tutores	Documentos	Historia Clínica del Menor	300	Acción	Informes	DEMANDA Y ASISTENCIA DE POBLACION			1	70	52	53	9	33	46	51	64	14	393	131			
	Orientaciones	Actividad	Información General acerca de los avances de los menores en relación a su terapia.	3600	Acción	Informes	DEMANDA Y ASISTENCIA DE POBLACION	130	141	155	117	157	353	57	47	147	186	183	66	1739	48			
	Psicoterapia de Aprendizaje	T. Individual	Tratamientos Psicológicos	7200	Sesiones	Informes	Asistencia de Población		170	96					146	16	87	8	56	579	8			
1.8	ATENCIÓN PSICOLOGÍA CONDUCTA (Act. Operativa)																							
	SERVICIOS																							
	Psicoterapia de Conducta	T. Individual	Tratamientos Psicológicos	5520	Sesiones	Informes	Asistencia de Población	175	160	195	251	96	101	185	192	187	197	160	78	1977	36			
	Valoraciones psicometricasa	Valoraciones	Acción que se utiliza para diagnosticar a que tipo de atención se derivará la población que solicita el servicio.	2760	Acción	Informes	DEMANDA Y ASISTENCIA DE POBLACION	5	6	1	1	16	12	5	3	5	9	6		69	3			
	Entrevistas a tutores	Documentos	Historia Clínica del Menor	230	Acción	Informes	DEMANDA Y ASISTENCIA DE POBLACION	39	37	1	70	52	53	9	33	46	51	64	14	469	204			
	Orientaciones	Actividad	Información General acerca de los avances de los menores en relación a su terapia.	2760	Acción	Informes	DEMANDA Y ASISTENCIA DE POBLACION	165	157	155	117	157	408	57	47	147	210	207	66	1893	69			
1.9	INFORMACIÓN PÚBLICA PREVENTIVA (Subprograma)																							
	Platicas	Capacitación	Brindar talleres de prevención de maltrato infantil, buen trato, equidad de genero y abuso sexual.	22	Platicas	Informes	Demanda de Población																	
	Población (Por Programa)	Población	Beneficiarios del CAF	2540	Personas	Informes	Asistencia de Población	335	226	70	638	471	806	91	476	602	546	579	281	5121	202			

2	PROMOCION DE LA FAMILIA (Programa)																																					
2.1	FAMILIAS UNIDAS (Subprograma)																																					
	SERVICIOS																																					
	Talleres (sesiones)	Capacitación	Brindar talleres de prevención de maltrato infantil, buen trato, equidad de genero y abuso sexual.	38	Talleres	Informes	Demanda de Población	215	226	180	136	890	363	162	227	32	218	32	11	2692	7084																	
2.2	ESCUELAS PARA PADRES (Subprograma)																																					
	SERVICIOS																																					
	Formación de grupos Ecapaf (nuevos) Sesiones	Capacitación	Grupos Psicoeducativos con metodología participativa cuya finalidad es la reflexión y el reaprendizaje de diversos temas en torno a las necesidades de las familias.	119	Grupos	Informes	Demanda de Población	230	224	359	241	206	181	65	296	425	192	272	77	2768	2326																	
	Orientaciones	Orientación	Brindar Herramientas que permitan el Fortalecimiento Familiar y la promoción de los valores	240	Casos	Informes	Demanda de Población																															
	Grupos Iniciados	Platicas	Llevar una dinamica participativa y de reflexión	119	Grupos	Informes	Demanda de Población																															
	Grupos Terminados	Platicas	Llevar una dinamica participativa y de reflexión	119	Grupos	Informes	Demanda de Población																															
2.3	Comité por una sana convivencia (Subprograma)																																					
	SERVICIOS																																					
	Talleres	Taller	Impulsar la prevención y atención a violentados y generadores de violencia por medio de talleres dirigidos a empresas y planteles educativos. (adultos)	70	Talleres	Informes	Asistencia de Población																															
2.4	Platicas prematrimoniales (Subprograma)																																					
	SERVICIOS																																					
	Curso Prematrimonial	Capacitación	Brindar pláticas a futuros matrimonios con el objetivo de sensibilizar y promover el fortalecimiento de la familia.	132	Platicas	Informes	Demanda de Población	858	784	1828	865	876	776	718	834	746	884	748	380	10297	7801																	
	Consultorias/ Orientaciones	Atención de casos	Información a casos específicos a los futuros matrimonios	2640	Orientaciones	Informes	Demanda de población																															
2.5	Población (Por Programa)	Población	Beneficiarios de Promocion a la Familia	10.550	Personas	Informes	Asistencia de Población	1714	1568	3656	1730	1752	1552	1436	1668	1492	1768	1496	760	20594	195																	