

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO: 2011

Clave			Descripción
	Dirección General		DIF MUNICIPAL DE ZAPOPAN
	Dirección		DIRECCIÓN JURÍDICA
	Departamento / Coordinación		PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA
	Partida Presupuestal		NO LLENARLO

No.			Narrativa
	Programa / Proceso / Proyecto		PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA
	Descripción		BRINDAR ASESORÍAS JURÍDICAS, ORIENTACIONES DE TRABAJO SOCIAL Y ATENCIONES PSICOLÓGICAS EN CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR; DESAHOGO DE TESTIMONIALES PÚBLICAS PARA EL REGISTRO EXTEMPORÁNEO DE ACUERDO A LA LEY DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO; CONVENIOS ADMINISTRATIVOS, REPRESENTACIÓN JURÍDICA EN JUICIOS EN MATERIA FAMILIAR; PLÁTICA DE AVENIMIENTO DE CONFORMIDAD CON EL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE JALISCO.
	Propósito		FAMILIAS ZAPOPANAS CON CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, PARA ACTUAR CON RESPONSABILIDAD CONTRIBUYENDO A LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE SUS PROBLEMAS DE ÍNDOLE JURÍDICO-FAMILIAR, ASÍ COMO, EL COMBATE DEL FENÓMENO SOCIAL DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.
	Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)		ATENCIÓN DIRECTA AL 100% DE LAS PERSONAS QUE SOLICITEN LOS SERVICIOS VINCULADOS CON ALGUNA SITUACIÓN JURÍDICO-FAMILIAR, BRINDANDO UN SERVICIO PROFESIONAL, SENSIBLE, OPORTUNO Y CÁLIDO DURANTE TODO EL AÑO.

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	PROMOVER Y ESTABLECER LA CAPACIDAD DE SER EQUITATIVO, CORRECTO Y JUSTO, EN EL TRATO ENTRE MUJERES Y HOMBRES, EVITANDO EL ESTALLIDO DE CONFLICTOS VIOLENTOS DENTRO DE LA FAMILIA.	S/N	ZAPOPAN PROMOTOR DE LA EQUIDAD DE GÉNERO	ZAPOPAN UNIDO Y CERCANO A LA GENTE

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mensurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto
1	<b>PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA (PROGRAMA)</b>								
2	<b>ASESORIA EN DERECHO FAMILIAR (Subprograma)</b>								
2,1	<b>JURIDICO (Act. Operativa)</b>								

SERVICIOS										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%		
2,2	Asesoría en Derecho Familiar	Casos	Apoyo jurídico a todos los miembros de las familias que tengan problemas dándoles a conocer los derechos y obligaciones que surgen de sus relaciones familiares, en su caso orientarlos sobre alternativas legales para resolver su situación	7.125	Casos	Anual	Mensual	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.	560	539	569	291	587	693	679	658	592	555	501	226	6450	91		
	Convenios	Casos	Acuerdo de voluntades mediante el cual los miembros de la familia formalizan un trato respecto de sus derechos y obligaciones al interior de la misma.	255	Casos	Anual	Mensual	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.	18	15	16	9	22	27	23	22	15	16	5	5	193	76		
	Juicios nuevos	Casos	Demanda en materia familiar presentada ante el Supremo Tribunal de Justicia.	323	Casos	Anual	Mensual	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.	31	34	33	20	23	30	48	55	41	31	42	17	405	125		
	Testimoniales	Casos	Documento elaborado en beneficio de las personas para la obtención de su Acta de Nacimiento, de acuerdo a lo señalado en la Ley del Registro Civil del Estado de Jalisco.	355	Casos	Anual	Mensual	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.	29	27	63	15	25	22	24	29	29	35	29	24	351	99		
2,3	<b>TRABAJO SOCIAL (Act. Operativa)</b>																								
2,4	<b>SERVICIOS</b>																								
	Orientaciones (Familiar)	Casos	Promueve la resolución de problemas en las relaciones familiares, contribuyen a diagnosticar, asesorar, orientar, capacitar, e intervenir en favor de personas o comunidades en su acceso a los servicios de asistencia social o políticas sociales.	1.987	Casos	Anual	Mensual	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.	235	177	288	135	299	304	212	263	278	277	222	88	2778	140		
	Estudio socioeconómicos	Casos	Documento elaborado mediante el cual se busca investigar y conocer la composición familiar, nivel económico, dinámica familiar, actividades sociales, prácticas y servicios de salud.	15	Casos	Anual	Mensual	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.	2		4	3	3		2	3	3	2	2	1	25	167		
	Plática de avenimiento	Casos	Plática que toman los cónyuges con un profesionista de trabajo social para llevar a cabo su trámite de divorcio administrativo.	73	Casos	Anual	Mensual	Informe estadístico mensual, libro de gobierno de cada y/o agenda de cada profesionista.	Que la población vulnerable acuda a las diferentes Unidades de Atención en busca de los servicios del programa.	7	11	6	8	7	8	6	5	12	10	13	5	98	134		





