H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) **ANO: 2010**

Clave		Descripción
	Dirección General	SISTEMA DIF MUNICIAL DE ZAPOPAN
	Dirección	DESARROLLO COMUNITARIO Y GRUPOS VULNERABLES
	Departamento / Coordinación	TRABAJO SOCIAL EN CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIOS
	Partida Presupuestal	

No.		Narrativa
	Programa / Proceso / Proyecto	FAMILIAS CRITICAS Y CASOS URGENTES
	Descripción	ATENCION OPORTUNA A LA POBLACION QUE PRESENTA SITUACIONES DE VULNERABILIDAD QUE ACUDEN AL AREA DE TRABAJO SOCIAL DEL SISTEMA DIF ZAP. SOLICITANDO SERVICIOS Y APOYOS ASISTENCIALES; A QUIENES PREVIA INVESTIGACION, SE LES BRINDAN ALTERNATIVAS DE ATENCION, CON EL FIN DE COADYUVAR EN LA ATENCION DE SUS NECESIDADES, YA SEA PROPORCIONANDOLES EL APOYO, DERIVANDO Y/O CANALIZANDO A LA INSTANCIA QUE SE REQUIERA
	Propósito	FAMILIAS ZAPOPANAS ATENDIDAS DE MANERA INTEGRAL Y CON MENOR GRADO DE VULNERABILIDAD SOCIAL.
	Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	ATENCION INTEGRAL AL 100% DE PERSONAS QUE ACUDEN AL AREA DE TRABAJO SOCIAL; SIENDO SUJETOS DE LA ASISTENCIA SOCIAL Y QUE HABITAN EN LAS COLONIAS CON VULNERABILIDAD DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN, DURANTE EL PRESENTE AÑO 2010

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
	INTERVENSIÓN OPORTUNA DE TRABAJO SOCIAL, ESTABLECIENDO ESTRATEGIAS DE ACCION, QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS FAMILIAS ZAPOPANAS.	S/N	ZAPOPAN RESPONSABLE DE LA POBLACION SOCIALMENTE EN RIESGO	ZAPOPAN UNIDO Y CERCANO A LA GENTE

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2010	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
1	**ATENCION DE VENTANILLA UNICA**	**FILTRO**	**ATENCION AL 100% A USUARIOS QUE SOLICITAN UN APOYO O SERVICIO**	**500**	**ENTREVISTAS**	**ANUAL**	**MENSUAL**	**BITACORA DE REGISTRO E INFORMES ESTADISTICOS**	**DEMANDA DE LA POBLACION**	**45**	**36**	**39**	**47**	**33**	**46**	**43**	**14**	**14**	**175**	**59**	**21**	**572**	**114**
1,1	APOYO EMERGENTES	EN ESPECIE	APOYOS OTORGADOS	700	APOYO	ANUAL	MENSUAL	RECIBO	DEMANDA DEL SERVICIO	14	8	11	25	29	22	27	2	4	25	26	6	**199**	28
1,2	DERIVACION	DOCUMENTO	GESTIONES REALIZADAS	1300	GESTIONES	ANUAL	MENSUAL	LISTADO DE GESTION	DEMANDA DEL SERVICIO	51	41	30	82	58	76	133	121	18	70	38	11	**729**	56
1,3	CANALIZACION	SICATS	GESTIONES REALIZADAS	400	GESTIONES	ANUAL	MENSUAL	LISTADO DE GESTION	DEMANDA DEL SERVICIO	23	44	15	30	26	27	40	18	14	24	21	4	**286**	72
2	**ATENCION GENERAL**	**ORIENTACIONES**	**SERVICIOS ATENDIDOS**	**150**	**SERVICIO**	**ANUAL**	**MENSUAL**	**INFORMES ESTADISTICOS**	**DEMANDA DE LA POBLACION**	8	13	18	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**60**	**0**	**0**	**39**	26
3	**SERVICIOS A FAMILIAS CRITICAS**	**CASOS**	**ATENCIONA USUARIOS QUE SOLICITAN UN APOYO O SERVICIO**	**300**	**CASOS NUEVOS**	**ANUAL**	**MENSUAL**	**INFORMES ESTADISTICOS**	**DEMANDA DE LA POBLACION**	**15**	**19**	**10**	**31**	**20**	**34**	**26**	**35**	**40**	**45**	**0**	**53**	**328**	109
3,1	APOYOS OTORGADOS A FAMILIAS CRITICAS	EN ESPECIE	APOYOS OTORGADOS	500	APOYOS	ANUAL	MENSUAL	RECIBO	DEMANDA DEL SERVICIO	43	47	26	64	45	27	27	43	37	51	67	8	225	45
3,2	DERIVACION	DOCUMENTO	GESTIONES REALIZADAS	1300	GESTIONES	ANUAL	MENSUAL	LISTADO DE GESTION	DEMANDA DEL SERVICIO	7	4	2	8	7	17	9	7	2	1	9	0	262	20
3,3	CANALIZACION	SICATS	GESTIONES REALIZADAS	400	GESTIONES	ANUAL	MENSUAL	LISTADO DE GESTION	DEMANDA DEL SERVICIO	4	11	6	7	14	10	10	7	3	11	7	2	138	35
4	**SERVICIOS A CASOS URGENTES**	**CASOS**	**ATENCION A USUARIOS QUE SOLICITAN UN APOYO O SERVICIO**	**65**	**CASOS NUEVOS**	**ANUAL**	**MENSUAL**	**INFORMES ESTADISTICOS**	**DEMANDA DE LA POBLACION**	**6**	**6**	**4**	**7**	**5**	**10**	**9**	**12**	**0**	**3**		**1**	**28**	43
4,1	APOYOS OTORGADOS EN CASOS URGENTES	EN ESPECIE	APOYOS OTORGADOS	55	APOYOS	ANUAL	MENSUAL	RECIBO	DEMANDA DEL SERVICIO	4	5	5	9	2	13	203	2	4	2	8	1	25	45
4,2	DERIVACION	DOCUMENTO	GESTIONES REALIZADAS	1300	GESTIONES	ANUAL	MENSUAL	LISTADO DE GESTION	DEMANDA DEL SERVICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	262	20
4,3	CANALIZACION	SICATS	GESTIONES REALIZADAS	400	GESTIONES	ANUAL	MENSUAL	LISTADO DE GESTION	DEMANDA DEL SERVICIO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	138	35
5	**ZAPOPAN UNIDO**	**CASOS**	**ATENCION A USUARIOS QUE SOLICITAN UN APOYO O SERVICIO**		**CASOS NUEVOS**	**ANUAL**	**MENSUAL**	**INFORMES ESTADISTICOS**	**DEMANDA DE LA POBLACION**	**0**	**0**	**3**	**0**	**7**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10**	#¡DIV/0!
5,1	ATENCION GENERAL	ORIENTACIONES	SERVICIOS ATENDIDOS		SERVICIO	ANUAL	MENSUAL	INFORMES ESTADISTICOS	DEMANDA DE LA POBLACION	1	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	8	#¡DIV/0!
5,2	DERIVACION	DOCUMENTO	GESTIONES REALIZADAS		GESTIONES	ANUAL	MENSUAL	LISTADO DE GESTION	DEMANDA DEL SERVICIO	0	0	3	0	7	0	0	0	0	0	0	0	10	#¡DIV/0!
5,3	CANALIZACION	SICATS	GESTIONES REALIZADAS		GESTIONES	ANUAL	MENSUAL	LISTADO DE GESTION	DEMANDA DEL SERVICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#¡DIV/0!