

H. AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)

AÑO: 2010

Clave	Descripción
Dirección General	SISTEMA DIF MUNICIPAL ZAPOPAN
Dirección	DIRECCION DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR
Departamento / Coordinación	DEPARTAMENTO DEL CENTRO DE ATENCION FAMILIAR
Partida Presupuestal	

No.	Narrativa
Programa / Proceso / Proyecto	PSICOLOGIA Y ASESORIA TERAPEUTICA A LA FAMILIA
Descripción	BRINDAR ASESORIAS Y ATENCION PSICOLOGICA A USUARIOS QUE SOLICITAN EL SERVICIO DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN EN SUS DIFERENTES MODALIDADES INDIVIDUAL, PAREJA, FAMILIAR Y GRUPAL, OTORGANDO UNA ATENCION DE CALIDEZ Y SENSIBILIDAD AL PROBLEMA PSICOLOGICO QUE PRESENTE.
Propósito	POBLACION DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN PSICOLOGICAMENTE SALUDABLE
Alcance y/o Medición del Logro: (Cantidad, Calidad y Tiempo)	ATENDER AL 100% DE PERSONAS DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN QUE SOLICITEN EL SERVICIO PSICOLOGICO, DURANTE EL 2010.

No.	Línea(s) de Acción	Núm. Ref.	Estrategia	Eje Rector
1	OTORGAR ATENCIÓN PSICOLOGICA DESDE UNA PERSPECTIVA DE EQUIDAD ENTRE HOMBRE Y MUJER	S/N	ZAPOPAN PROMOTOR DE LA EQUIDAD DE GENERO	ZAPOPAN UNIDO Y CERCANO A LA GENTE
2	PROPORCIONAR Y MEJORAR LOS SERVICIOS BASICOS DE SALUD PSICOLOGIA A LOS USUARIOS	S/N	ZAPOPAN SALUDABLE	ZAPOPAN UNIDO Y CERCANO A LA GENTE

No.	Procedimientos Generales	Productos Entregables (Mesurables)	Atributo(s) o característica(s) del producto	Metas 2010	Unidad de Medida	Frecuencia de la actividad	Frecuencia de la medición de la meta	Medio de Verificación	Condiciones para Lograr el Producto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
1	PROCESOS PSICOLOGICOS APERTURADOS	PROCESOS ATENDIDOS	INICIO DEL TRATAMIENTO PSICOLOGICO	2300	PROCESOS PSICOLOGICOS	ANUAL	MENSUAL	PADRON USUARIOS PSICOLOGIA	DEMANDA Y ASISTENCIA DE POBLACION	298	176	134	137	125	165	167	144	127	193	158	83	1907	83
2	POBLACION APERTURADA	POBLACION ATENDIDA	USUARIO QUE ASISTE A SU PRIMERA SESION PSICOLOGICA	3000	POBLACION	ANUAL	MENSUAL	PADRON USUARIOS PSICOLOGIA	DEMANDA Y ASISTENCIA DE POBLACION	968	1006	985	897	962	1051	1097	907	854	854	761	937	11279	376
3	SESIONES PSICOTERAPEUTICAS	SESIONES PSICOLOGICAS	EVENTO DURANTE EL CUAL SE DESARROLLA UNA SESION TERAPEUTICA	16500	SESIONES	ANUAL	MENSUAL	LISTA ASISTENCIA	DEMANDA Y ASISTENCIA DE POBLACION	2890	3264	2484	2856	2716	2757	2860	2272	2064	1996	2156	936	29251	177
4	ASESORIAS	ASESORIAS	EVENTO DURANTE EL CUAL SE DESARROLLA UNA CONSEJERIA PROFESIONAL PSICOLOGICA	6500	ASESORIAS	ANUAL	MENSUAL	LISTA DE ASESORIAS	DEMANDA Y ASISTENCIA DE POBLACION	1106	986	884	972	808	927	946	1009	909	741	605	358	10251	158
5	ENTREVISTAS	PERSONAS ENTREVISTADAS	ENTREVISTA CON FINES DE FILTRO DESARROLLADA POR TRABAJO SOCIAL	1240	ENTREVISTAS	ANUAL	MENSUAL	CONTROL DE ATENCION	DEMANDA DE POBLACION Y ASISTENCIA DE POBLACION	116	93	94	115	96	132	107	119	107	83	69	67	1198	97
6	ORIENTACIONES	ORIENTACIONES REALIZADAS	INFORMACION OFRECIDA A USUARIOS DE OTRAS UNIDADES O PROGRAMAS DE ATENCION	230	ORIENTACIONES	ANUAL	MENSUAL	CONTROL DE ORIENTACIONES	DEMANDA DE POBLACION Y ASISTENCIA DE POBLACION	22	14	12	25	9	13	24	13	19	0	0	6	157	68
7	VISITAS DOMICILIARIAS	VISITAS DOMICILIARIAS	SE REALIZA INVESTIGACIÓN SOCIOFAMILIAR EN DOMICILIO DE USUARI@	250	VISITAS DOMICILIARIAS	ANUAL	MENSUAL	LIBRETA DE CAMPO	DEMANDA DE POBLACION Y ASISTENCIA DE POBLACION	21	14	29	30	58	25	18	0	29	0	0	1	225	90