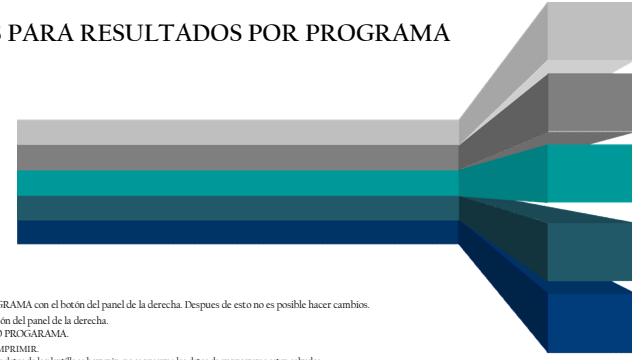


## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA



Llene la sección de la izquierda primero con los datos solicitados.  
 Llene la sección de abajo con los datos solicitados.  
 Si es necesario agregue componentes y actividades con los botones de la derecha.  
 Una vez que termine de escribir los datos del programa pulse GUARDAR PROGRAMA con el botón del panel de la derecha. Después de esto no es posible hacer cambios.  
 Si requiere imprimir la información de este programa pulse IMPRIMIR en el botón del panel de la derecha.  
 Solo es posible imprimir un programa a la vez, NO INTENTE AGREGAR OTRO PROGRAMA.  
 NO PUSE EL BOTÓN DE AGREGAR OTRO PROGRAMA ANTES DE GUARDAR O IMPRIMIR.  
 Una vez que haya GUARDADO e IMPRESO pulse AGREGAR NUEVO PROGRAMA, los datos de la plantilla se borrarán, no se preocupe los datos de su programa están salvados



Plan Nacional de Desarrollo	Nombre del ente fiscalizable	DIF Zapopan (Escriba en el espacio de la derecha el nombre del ente auditable)
	Denominación del Programa	DIF Zapopan (Escriba en el espacio de la derecha el nombre del programa que está registrando)
Plan Estatal de Desarrollo	Categoría programática	Prestación de Servicios Públicos (Escriba en el espacio de la derecha la categoría programática que se corresponda con el programa, puede ayudarse de la hoja "Listas" de este archivo)
	Unidad Responsable/OPD	DIF Zapopan (Escriba en el espacio de la derecha el nombre de la unidad encargada del programa)
Plan Municipal de Desarrollo	Finalidad	Desarrollo Social (Escriba en el espacio de la derecha la categoría del primer grado de desagregación de la Clasificación Funcional del Gasto, puede ayudarse de la hoja "Listas")
	Función	Otros asuntos sociales (Escriba en el espacio de la derecha la categoría del segundo grado de desagregación de la Clasificación Funcional del Gasto, puede ayudarse de la hoja "Listas")
Plan Municipal de Desarrollo	Sub-función	Otros asuntos sociales (Escriba en el espacio de la derecha la categoría del tercer grado de desagregación de la Clasificación Funcional del Gasto, puede ayudarse de la hoja "Listas")
	Alincación con objetivos superiores del PND	1. Justicia y Estado de Derecho (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo superior del Plan Nacional de Desarrollo con el que se alinea el programa)
Plan Municipal de Desarrollo	Alincación con objetivos secundarios del PND	Promover, respetar, proteger y garan (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo secundario del Plan Nacional de Desarrollo con el que se alinea el programa)
	Alincación con objetivos secundarios del PED	Desarrollo Social (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo secundario del Plan Estatal de Desarrollo con el que se alinea el programa)
Plan Municipal de Desarrollo	Alincación con objetivos secundarios del PED	Grupos Prioritarios (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo superior del Plan Estatal de Desarrollo con el que se alinea el programa)
	Alincación con objetivos superiores del PMD	Servicios Públicos generadores de bie (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo secundario del Plan Municipal de Desarrollo con el que se alinea el programa, si es que aplica)
Plan Municipal de Desarrollo	Alincación con objetivos secundarios del PMD	Fortalecer los programas y proyectos que atiendan las (Escriba en el espacio de la derecha el objetivo superior del Plan Municipal de Desarrollo con el que se alinea el programa, si es que aplica)

### INDICADORES

### PRESUPUESTO

	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000		
Fin	Contribuir a la ejecución de las políticas de asistencia social y de estrategias para el desarrollo integral y pleno ejercicio de los derechos humanos de población, mediante programas y servicios orientados a personas en situación de vulnerabilidad o sujeta a asistencia social.	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados por las direcciones de programas y servicios para el 2020	Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados para el año 2020, por las direcciones de programas y de Servicios sociales.	Eficacia	Estratégico	((Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por los departamentos operativos de la Dirección de Programas + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por los departamentos operativos de la Dirección de Servicios)*100/200	69.00%	100%	Semestral	Porcentaje	69.00%	Padrones de usuarios, registros, estadísticas mensuales, bitácoras, expedientes.	Los servicios y programas se otorgan de acuerdo a lo programado para el 2020											
Propósito	Personas en situación de vulnerabilidad o sujeta a asistencia social del municipio de Zapopan, reciben programas y/o servicios en materia de asistencia social, desarrollo integral o de restitución de derechos humanos	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados por los departamentos operativos de las direcciones de programas y servicios para el 2020	Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados para el año 2020, por los departamentos operativos de las direcciones de programas y de Servicios	Eficacia	Estratégico	(( Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Paz y Habilidades Comunitarias + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Nutrición y Asistencia Alimentaria + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Atención Infantil + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Salud y Bienestar + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Trabajo Social + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento del Centro Metropolitano del Adulto Mayor)*100/1,000	69.00%	100%	Semestral	Porcentaje	69.00%	Padrones de usuarios, registros, estadísticas mensuales, bitácoras, expedientes.	Los servicios y programas se otorgan de acuerdo a lo programado para el 2020											
Componente 1	Modelos preventivos (educativos, lúdicos y psicosociales) y servicios de atención psicológica para el mejoramiento de la calidad de vida y fortalecimiento familiar otorgados	Porcentaje de cumplimiento de la meta de atención a usuarios establecida para el 2020	Mide el cumplimiento de la meta establecida de usuarios que participaron en modelos preventivos y atención psicológica, para el 2020	Eficacia	Estratégico	(Suma total de usuarios que recibieron atención psicológica y servicios educativos, de capacitación o intervención psicosocial en grupos durante el 2020 + Suma total de NNAs que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo psicosocial durante el 2020)*100/Meta anual de usuarios a atender en atención psicológica, modelos preventivos y actividades lúdicas y desarrollo social establecidos para el 2020)	4975	8000	Trimestral	Porcentaje	55.28%	Registro de usuarios del Centro de Atención Familiar y de Ludotecas	Los servicios del CAF y Ludotecas laboran de acuerdo a lo programado	\$ 3,409,930.49	\$ 11,219.49	\$ 21,357.06	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
Actividad 1.1	Brindar atención psicológica y servicios educativos, de capacitación o intervención psicosocial a grupos	Total de usuarios que recibieron atención psicológica, educativa, de capacitación y/o intervención psicosocial en grupos.	Determina la cantidad total de usuarios que recibieron atención psicológica y servicios educativos, de capacitación o intervención psicosocial en grupos.	Eficacia	Gestión	(Suma total de usuarios que recibieron atención psicológica y servicios educativos, de capacitación o intervención psicosocial en grupos)	2218	6000	Trimestral	Suma	36.97%	Registro de usuarios del Centro de Atención Familiar, CAEFF, CDC's	Los usuarios acuden a sus procesos terapéuticos, capacitaciones y servicios educativos en tiempo y forma											
Actividad 1.2	Realizar actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades psicosociales en las Ludotecas	Total de usuarios que realizaron actividades lúdicas o de desarrollo de habilidades psicosociales en las ludotecas	Determina la cantidad total de usuarios que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades psicosociales en ludoteca.	Eficacia	Gestión	(Suma total de NNAs que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo psicosocial)	2737	3000	Trimestral	Suma	91.90%	Registro de usuarios de Ludotecas	Los NNAs acuden a las instalaciones de las ludotecas y/o a la Ludoteca Móvil											
Componente 2	Planes de restitución de Derechos de niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de riesgo y con derechos vulnerados ejecutados	Porcentaje de cumplimiento de la meta de planes de restitución de derechos establecida para el 2020	Mide el cumplimiento de la meta establecida de planes de restitución de derechos para el 2020	Eficacia	Estratégico	(Suma total de planes de restitución de derechos que se encuentran en ejecución)*100/Meta anual de planes de restitución de derechos establecidos para el 2020	203	202	Trimestral	Porcentaje	100.50%	Expedientes con planes de restitución de derechos	Los procesos de restitución de derechos se ejecutan de acuerdo a lo programado para cada expediente	\$ 4,851,774.87	\$ 256,707.42	\$ 71,325.22	\$ 414,932.19	\$ 124,875.62	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
Actividad 2.1	Ejecutar planes de restitución de Derechos para NNAs y sus familias, en situación de riesgo o con derechos vulnerados	Total de planes de restitución de derechos en ejecución	Determina la cantidad total de planes de restitución de derecho que se encuentran en ejecución	Eficacia	Gestión	(Suma total de planes de restitución de derechos que se encuentran en ejecución)	203	202	Trimestral	Suma	100.50%	Expedientes con planes de restitución de derechos	Los procesos de restitución de derechos se ejecutan de acuerdo a lo programado para cada expediente											
Componente 3	Proyectos de atención, protección y prevención de riesgos psicosociales para la restitución de derechos de la niñez y adolescencia otorgados	Porcentaje de cumplimiento de la meta de NNAs que participaron en proyectos de atención, protección y prevención de riesgos psicosociales	Mide el cumplimiento de la meta establecida de cantidad de NNAs que participaron en proyectos de atención, protección y prevención de riesgos psicosociales para el 2020	Eficacia	Estratégico	(Suma total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de atención y protección + Suma total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de prevención)*100/Meta anual de NNAs que participaron en proyectos de atención, protección y prevención de riesgos psicosociales establecidos para el 2020	2346	2350	Trimestral	Porcentaje	99.83%	Padrón de NNAs	Los programas de atención, protección y prevención de riesgo psicosocial para NNAs operan en tiempo y forma	\$ 2,637,069.25	\$ 4,796.00	\$ 36,697.82	\$ 120.00	\$ 17,680.15	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
Actividad 3.1	Desarrollar proyectos en materia de atención y protección de derechos para NNAs en situación de riesgo psicosocial	Total de NNAs en riesgo psicosocial con derechos restituidos en materia de atención y protección.	Determina la cantidad total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de atención y protección.	Eficacia	Gestión	(Suma total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de atención y protección)	1480	1400	Trimestral	Suma	105.71%	Padrón de NNAs y restitución de derechos por protección y atención de riesgo psicosocial	Los programas de atención y protección de riesgo psicosocial para NNAs operan en tiempo y forma											
Actividad 3.2	Desarrollar proyectos en materia de prevención de riesgo psicosocial para NNAs	Total de NNAs en riesgo psicosocial con derechos restituidos en materia de prevención	Determina la cantidad total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de prevención	Eficacia	Gestión	(Suma total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de prevención)	866	950	Trimestral	Suma	91.16%	Padrón de NNAs y restitución de derechos por prevención de riesgo psicosocial	Los programas de prevención de riesgo psicosocial para NNAs operan en tiempo y forma											
Componente 4	Apoyos alimentarios para la restitución del derecho a la alimentación adecuada otorgado	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de personas beneficiadas por acciones y apoyos para la restitución del derecho a la alimentación adecuada	Mide el cumplimiento de la meta anual de cantidad de usuarios que reciben apoyos o acciones para favorecer la restitución del derecho a la alimentación adecuada	Eficacia	Estratégico	(Suma total de despensas municipales entregadas durante el 2020)*100/ Meta anual de despensas municipales a entregar en el 2020)	41591	41591	Trimestral	Porcentaje	100.00%	Padrón de beneficiarios	Las despensas municipales son recibidas en tiempo y forma de acuerdo a la programación mensual	\$ 1,129,080.95	\$ 230,841.66	\$ 840.79	\$ 647,849.95	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	



Nombre ente fiscalizable

DIF Zapopan

No.	Denominación del programa	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador	Meta	Unidad responsable OPD	Alineación con objetivos superiores del PND	Alineación con objetivos secundarios del PND	Alineación con objetivos superiores del PED	Alineación con objetivos secundarios del PED	Alineación con objetivos superiores del PMD	Alineación con objetivos secundarios del PMD	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000	
1	Comunicación Social	Contribuir a la difusión de los programas y servicios de DIF Zapopan, mediante distintos canales de comunicación (redes sociales, página web, radio, televisión y periódicos, así como publicidad)	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos durante el 2020	Mide el cumplimiento de la meta anual de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos para dar a conocer las actividades realizadas por los programas y servicios del DIF Zapopan, durante el 2020	Eficacia	Gestión	(Suma total de boletines informativos y comunicados de prensa publicados durante el 2020)/Meta anual programada de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos para el 2020	174	180	Semestral	Porcentaje	91.58%	DIF Zapopan	1 Justicia y Estado de Derecho	Promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos, individuales y colectivos.	Gobierno efectivo e integridad pública	Innovación gubernamental	Gobierno Innovador y de resultados	Gobierno innovador y generador de resultados	\$ 298,377.62	\$ -	\$ 4,538.57	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
2	Relaciones Públicas	Contribuir al incremento del presupuesto destinado a apoyos económicos y en especie para la población vulnerable de Zapopan, mediante el diseño y coordinación de proyectos de recaudación de Fondos y Relaciones Públicas	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de recaudación de donaciones para el 2020	Mide el cumplimiento de la meta anual de recaudación de donaciones económicas y en especie para la población vulnerable de Zapopan durante el 2020	Eficacia	Estratégico	(Total de donaciones en apoyos económicos 2020 + Total de donaciones en especie 2020)/Meta anual de recaudación de donaciones económicas y en especie para el 2020	\$ 8,339,659.00	\$2,091,823.00	Semestral	Porcentaje	306.55%	DIF Zapopan	1 Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública		Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados	\$ 24,333.62	\$ 4,861.06	\$ 47,908.54	\$ 1,862.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
3	Contraloría	Contribuir a la vigilancia, fiscalización y evaluación del aprovechamiento del Recurso Público, mediante la práctica de Auditorías Internas	Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de cantidad de auditorías anuales	Mide el cumplimiento de la meta programada de auditorías para el 2020	Eficacia	Estratégico	(Total de auditorías internas realizadas *100)/Meta programada de auditorías internas para el 2020	15	10	Semestral	Porcentaje	150.00%	DIF Zapopan	1 Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública		Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados	\$ 302,916.54	\$ 2,771.24	\$ 972.80	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4	Dirección Jurídica y Transparencia	Contribuir al cumplimiento de los objetivos generales del Sistema DIF, garantizando la operatividad de los programas desde un punto de vista jurídico, así como garantizar el acceso a la información mediante la respuesta de solicitudes de información y la actualización del portal de Transparencia de acuerdo con la normatividad aplicable.	Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas en tiempo y forma de total de las solicitudes realizadas	Mide la respuesta a las solicitudes internas en materia jurídica y de transparencia a las que se les dio resolución en tiempo y forma.	Eficacia	Estratégico	(Total de solicitudes de apoyo resueltas en tiempo y forma * 100)/Total de solicitudes de apoyo realizadas en el 2020	400	400	Semestral	Porcentaje	100%	DIF Zapopan	1 Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública		Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados	\$ 657,266.93	\$ -	\$ 9,369.84	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
5	Dirección de Planeación	Contribuir a la planeación y ejecución de los programas y políticas institucionales del DIF Zapopan, mediante la realización de diagnósticos y evaluaciones de calidad.	Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de evaluaciones y diagnósticos planificados para el 2020	Mide el cumplimiento de la meta programada anual de diagnóstico y evaluaciones programadas para el 2020	Eficacia	Estratégico	(Total de evaluaciones y diagnósticos realizados)/Meta de evaluaciones y diagnósticos programados para el 2020	9	10	Semestral	Porcentaje	90.00%	DIF Zapopan	1 Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública		Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados	\$ 1,030,705.24	\$ 10,952.40	\$ 797,295.23	\$ -	\$ 81,899.97	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
6	Dirección de Administración y Finanzas	Contribuir al cumplimiento de la adecuada aplicación y ejecución del Presupuesto Autorizado y su relevancia financiera en las transacciones del Organismo.	Porcentaje del presupuesto ejercido con base en los avances de gestión, del total del presupuesto aprobado para el 2020 con su última modificación.	Mide la adecuada aplicación y ejecución del presupuesto autorizado para el 2020 con su última modificación.	Eficacia	Estratégico	(Presup. Ejercido * 100)/Presupuesto Autorizado 2020	\$339,040,363.29	\$366,807,071.78	Semestral	Porcentaje	92.40%	DIF Zapopan	1 Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública		Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados	\$ 2,013,538.27	\$ 809,138.75	\$ 506,944.12	\$ -	\$ 33,386.80	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
7	Gestión Gubernamental	Contribuir al desarrollo y administración de estrategias de apoyo efectivas, para el cumplimiento de las metas establecidas por las áreas operativas supervisadas por Dirección General.	Porcentaje de cumplimiento de las metas propuestas por las direcciones operativas y administrativas del Sistema DIF durante el 2020	Mide el cumplimiento de las metas establecidas por las distintas direcciones del Sistema DIF Zapopan para el 2020	Eficacia	Estratégico	(Porcentaje de cumplimiento de meta del componente de Dirección Administrativa + Dirección de Programas + Dirección de Servicios)/100/160/0	103.73%	100%	Semestral	Porcentaje	103.73%	DIF Zapopan	1 Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública		Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados	\$ 1,434,899.35	\$ 542.28	\$ 15,362.50	\$ 3,333.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -