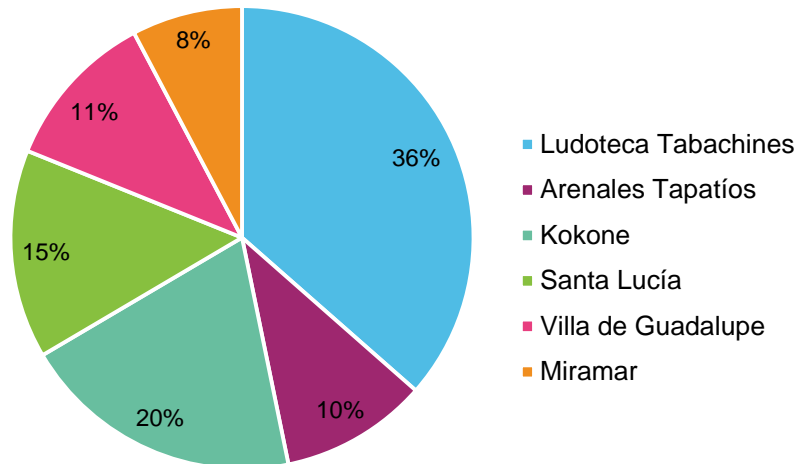




Información sociodemográfica

Distribución por Sedes de los Cursos de Verano



Total: 233 usuarios

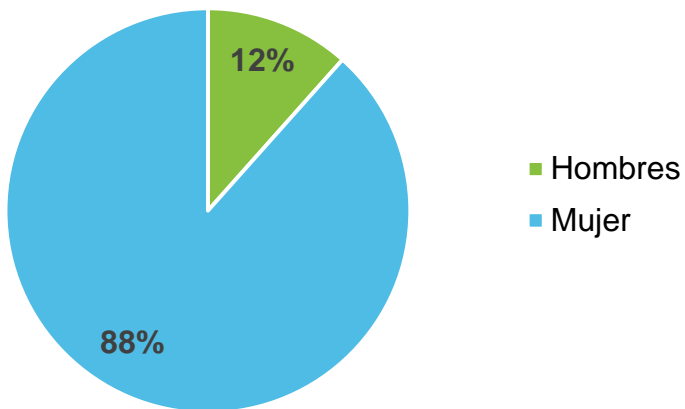
Media de edad de las madres/padres/cuidadores: 37.01 (± 9.61)

Media de edad de las niñas y niños: 8.26 (± 4.47)

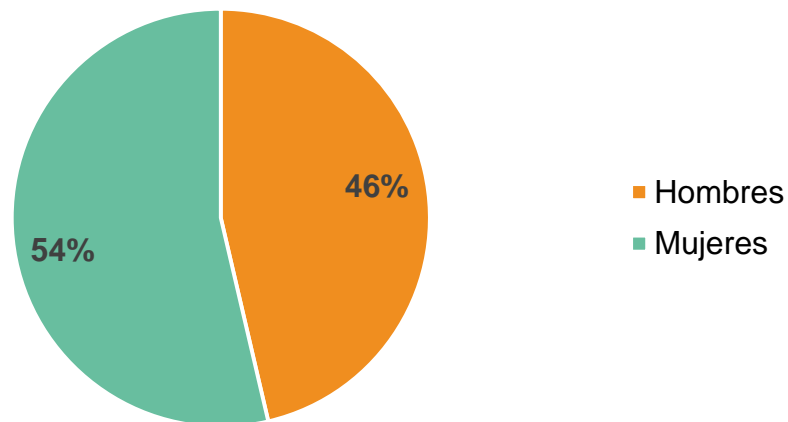


Información sociodemográfica

Sexo de las madres, padres y cuidadores

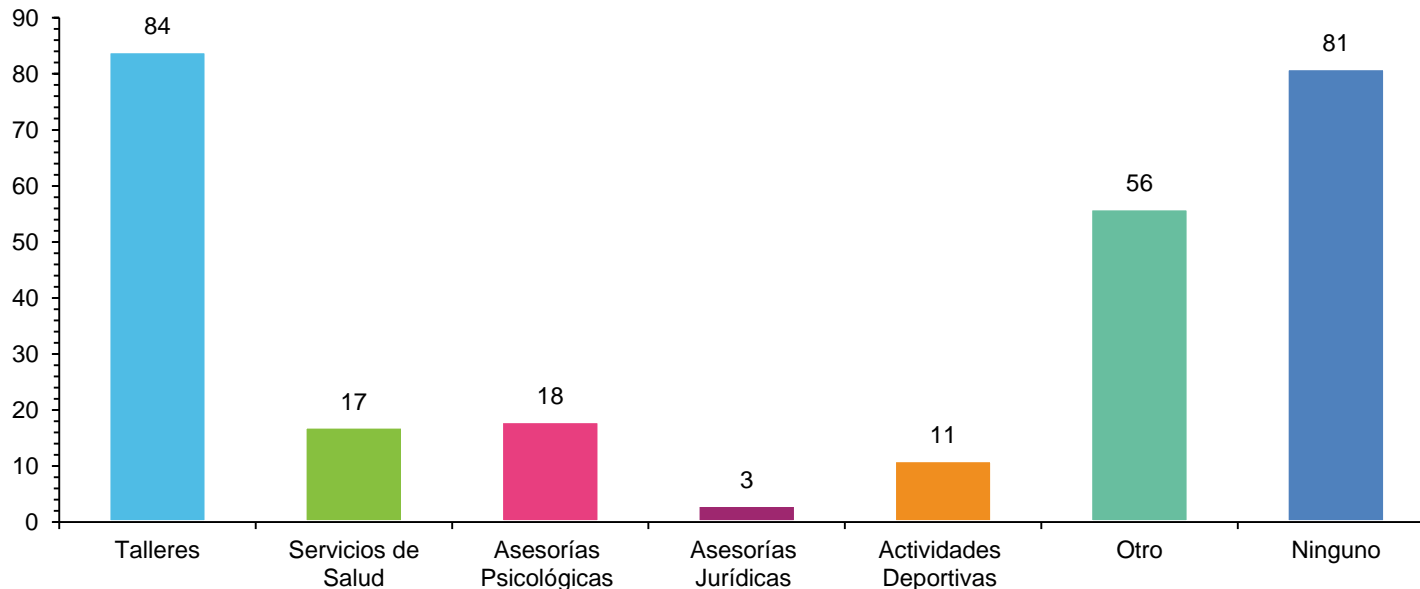


Sexo de las y los niños



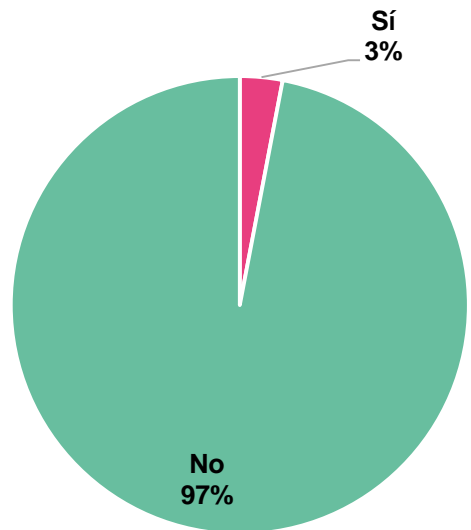
Acceso al Servicio

Uso de otros servicios

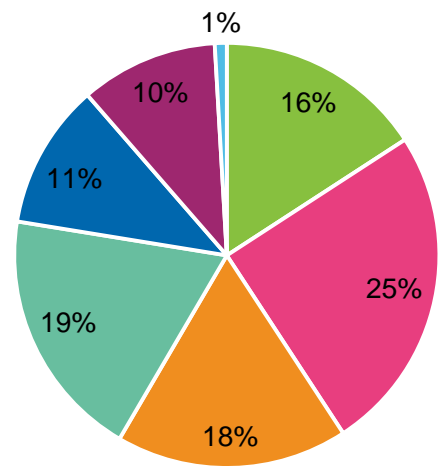


ACCESO AL SERVICIO

Aportación de cuotas



Requisitos de ingreso

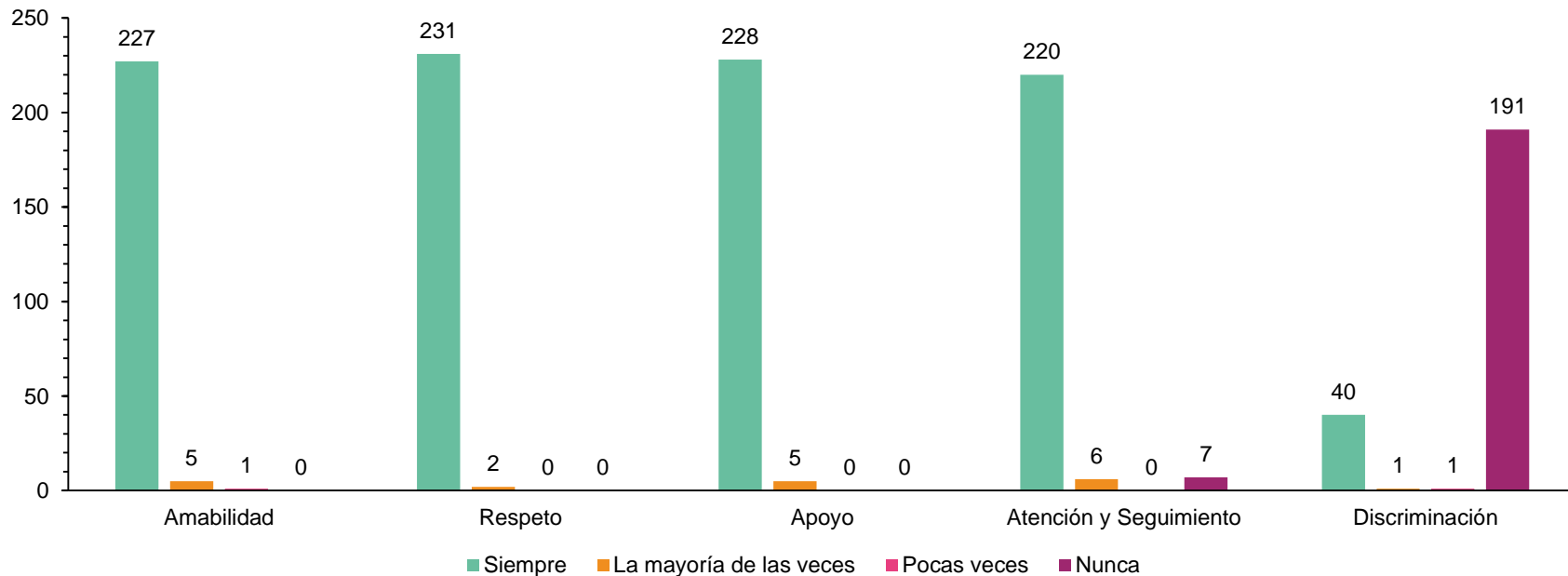


- Acta de Nacimiento del NNA
- Comprobante de Domicilio
- CURP del padre/madre/tutor/tutora
- Ninguno
- CURP del NNA
- INE del padre/madre/tutor/tutora
- Ficha de Inscripción



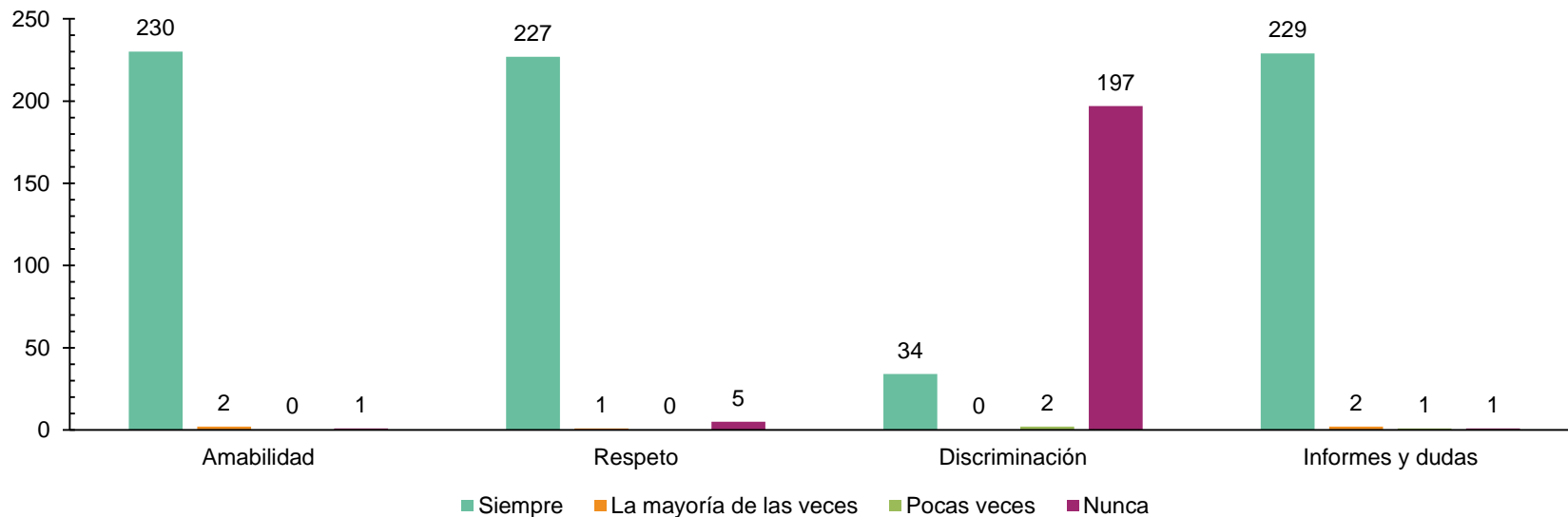
Atención del Personal

Percepción de calidad de la atención a las niñas, niños y adolescentes



Atención del Personal

Percepción de la calidad de atención hacia las madres, padres y tutores

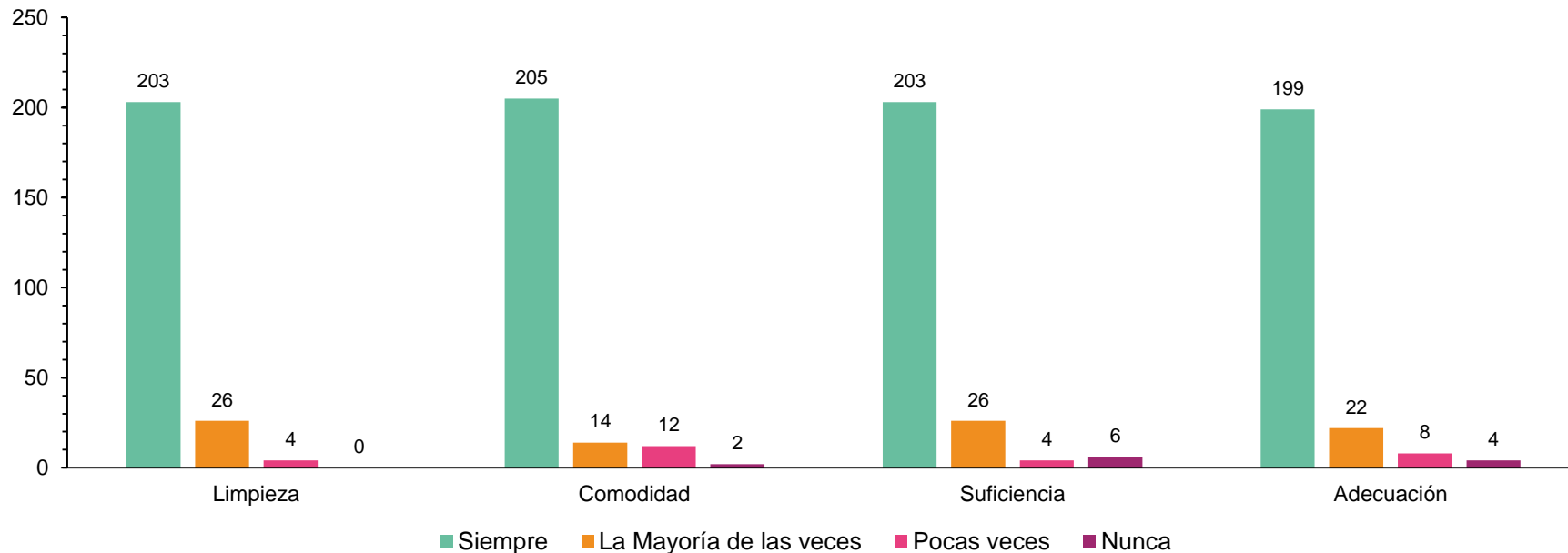


Promedio de atención del personal: 9.91



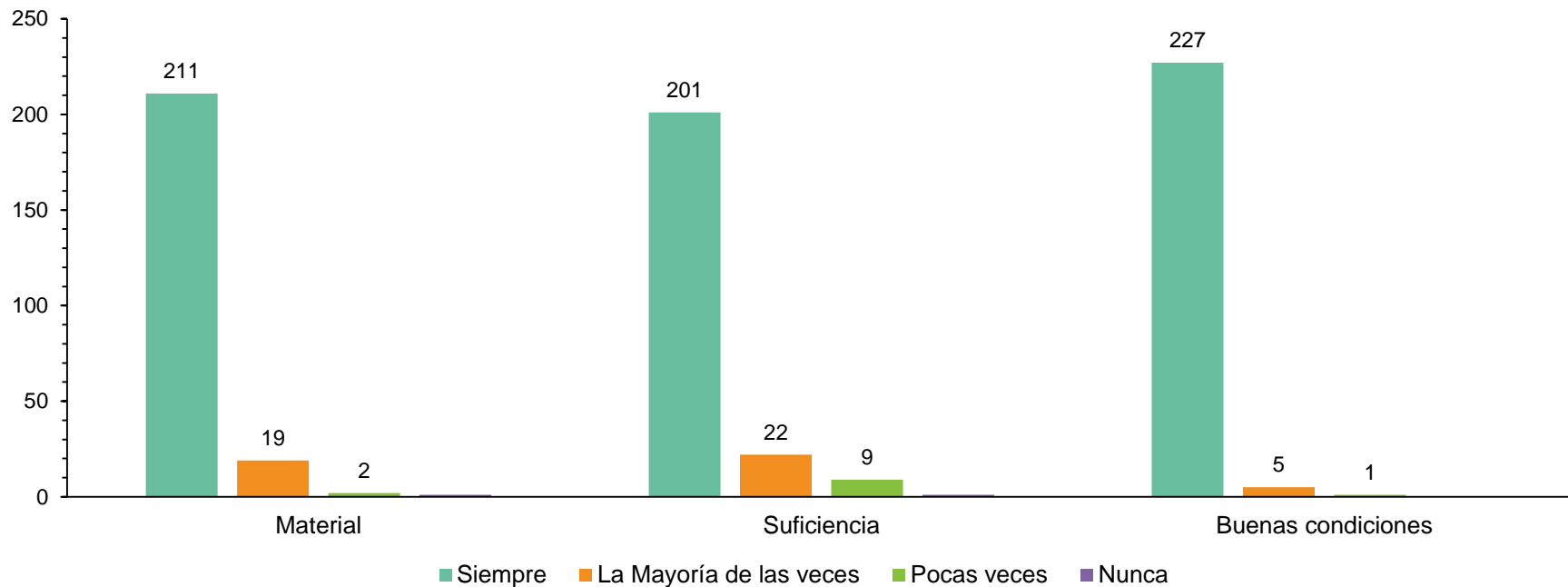
Satisfacción con las Instalaciones

Percepción de Satisfacción de las instalaciones



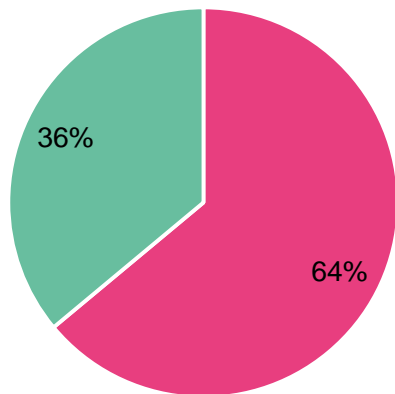
Satisfacción con los materiales

Percepción de la Calidad de los materiales de los Cursos de Verano



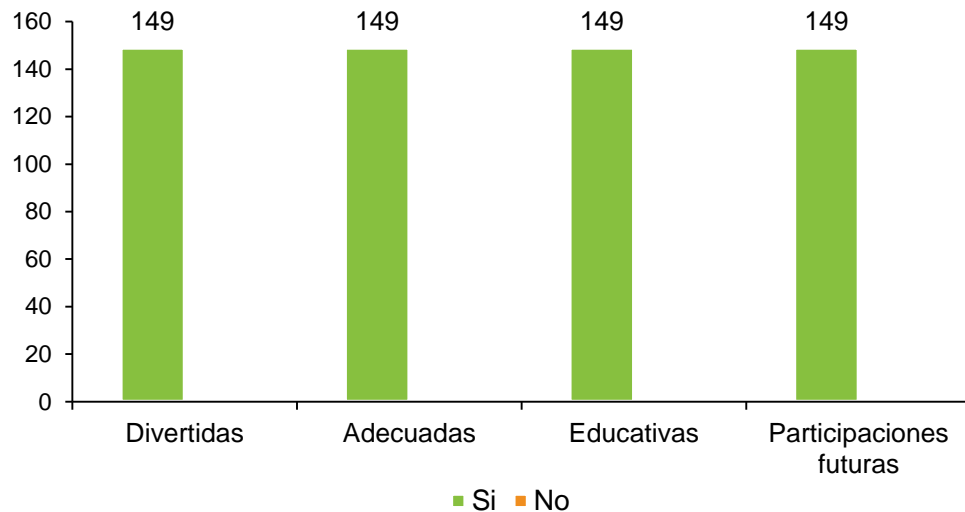
Participación de Cultura

Conocimiento del la participación de Cultura en los cursos de verano



■ Sí (149) ■ No (84)

Percepción de satisfacción con las actividades de Cultura



Calificación a las actividades de cultura: 9.87



Retroalimentación a los promotores/encargados de los cursos de verano

COMENTARIOS DE RETROALIMENTACIÓN	
Falta Material	3
Nuevos talleres/servicios	1
Ampliar sedes/cantidad de niños	3
Ampliar horarios	1
Talleres socioemocionales	1
Excursiones	1
Seguir otorgando los cursos de verano	6
Reactivar servicios/cursos	1
Instalaciones	14
Muy buen servicio	4
Cuidado de los niños	2
Variedad de actividades	2
Más limpieza	6
Agradecimientos/felicitaciones	2
Seguridad	2
Más personal	1
Mejor trato a los NNA's	2
Ninguna	180

➔ Ampliar el espacio, tener más ventilación.

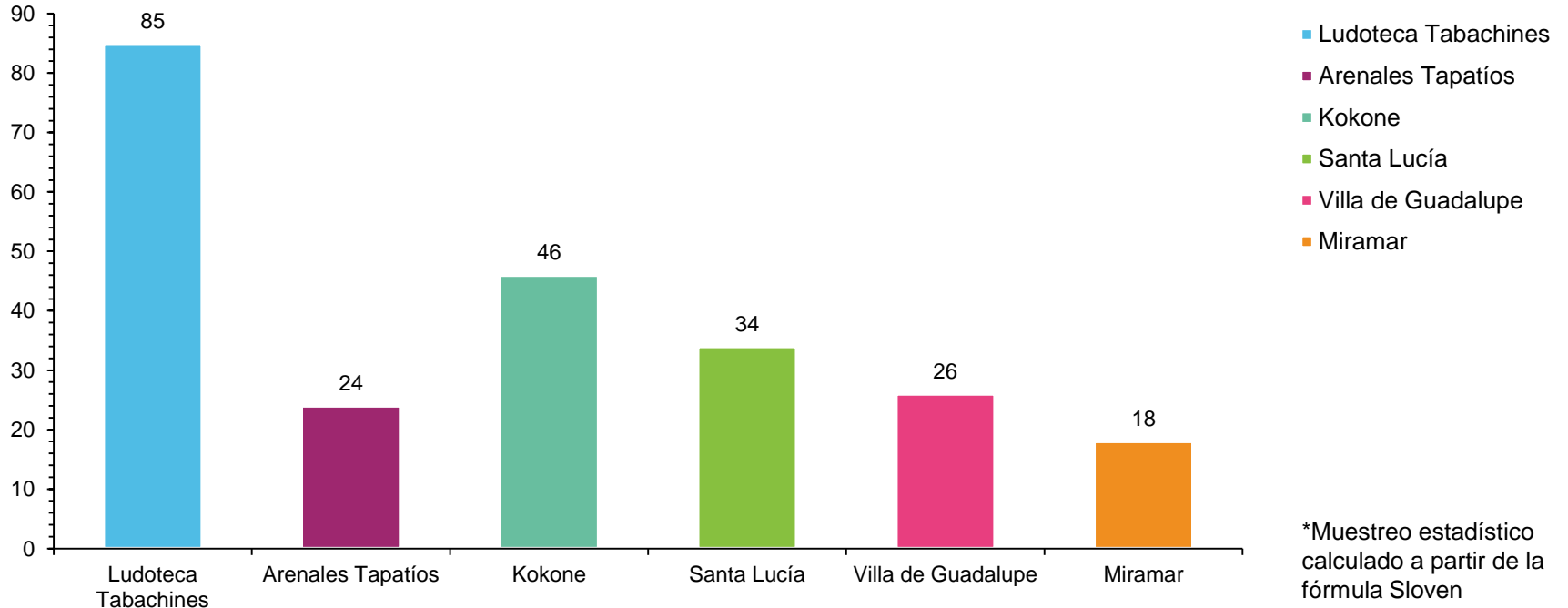
➔ En comedores, instalaciones sucias, baños sucios.

Evaluación de calidad de los Cursos de Verano: Comparación por Sedes



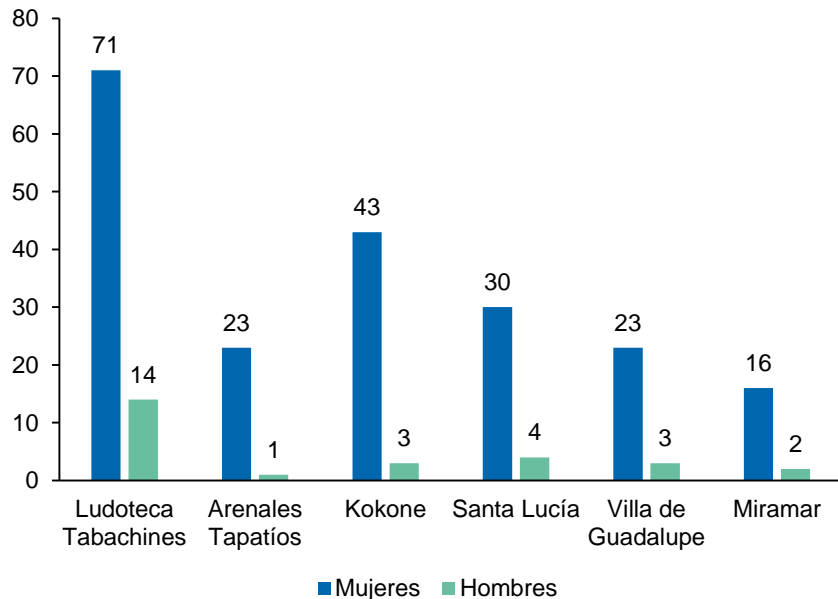
Distribución de participantes por Sede

Distribución por Sedes de los Cursos de Verano

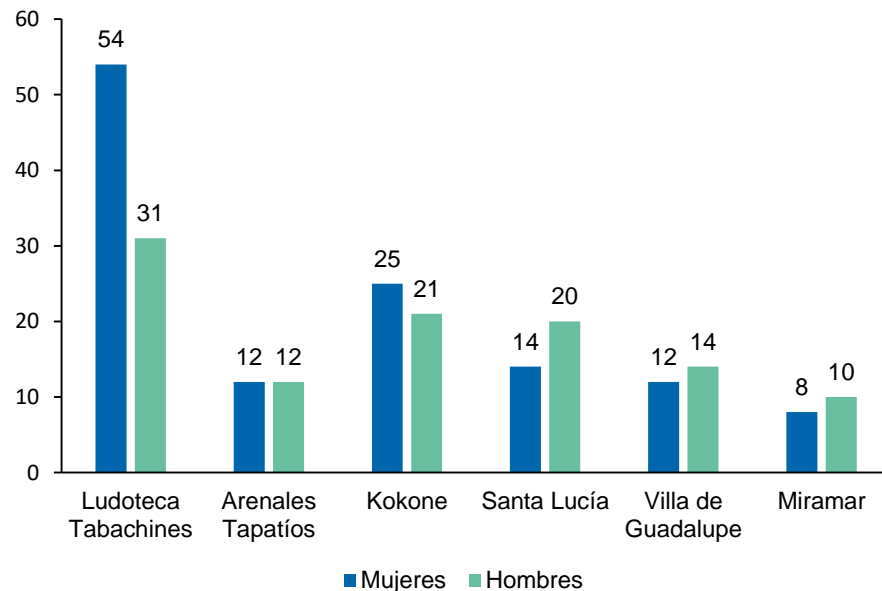


Información sociodemográfica

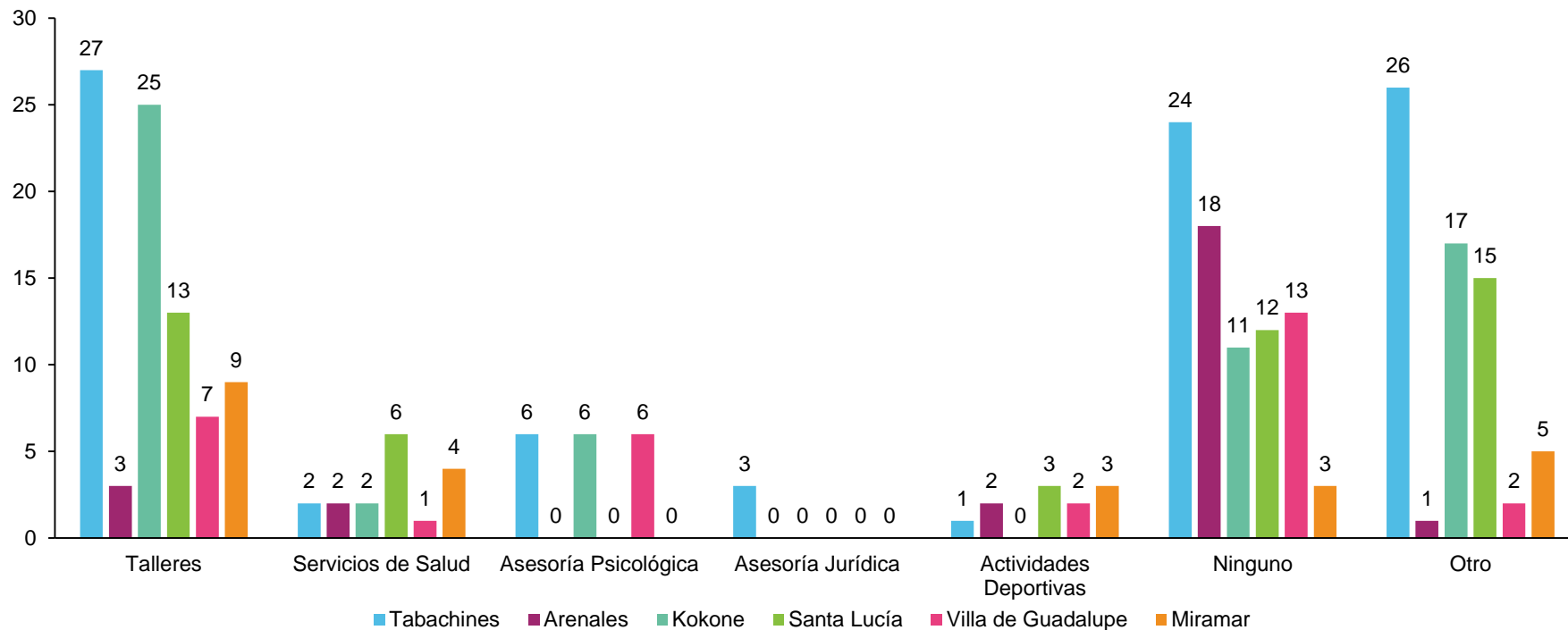
Madres, padres o cuidadores encuestados



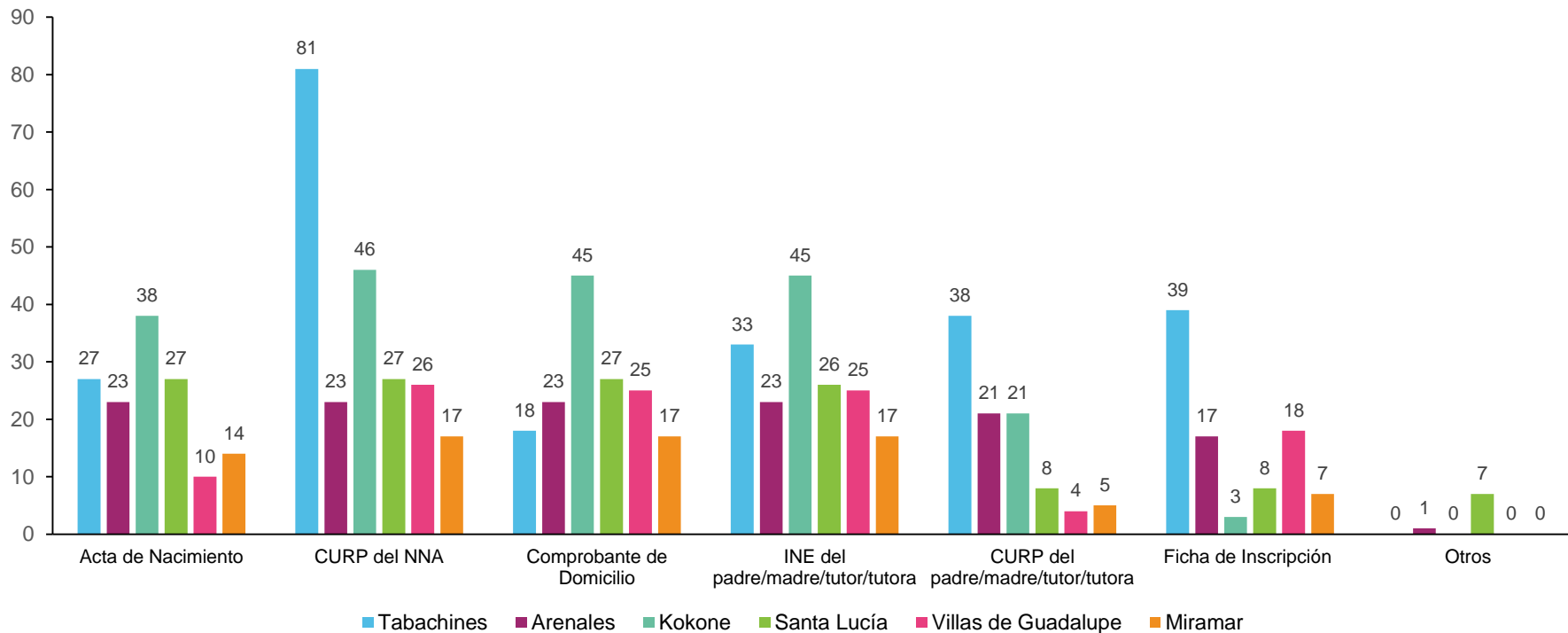
Niñas y niños asistentes a los cursos de verano



Otros servicios que frecuentan

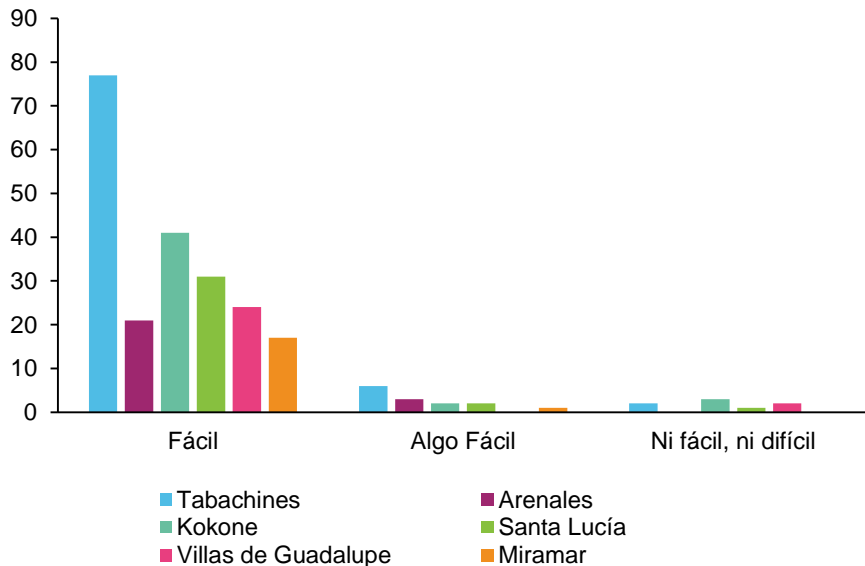


Documentos solicitados para el ingreso a los Cursos de Verano

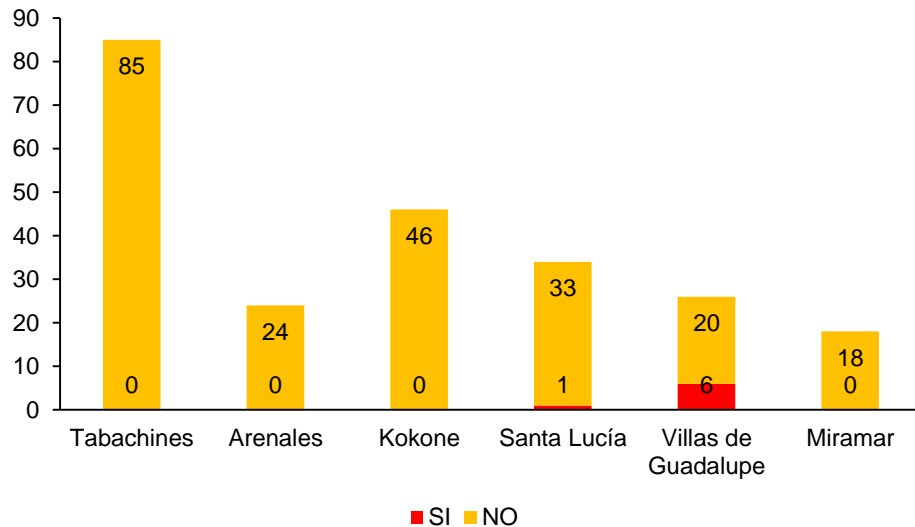


Acceso al Servicio

Percepción de acceso al servicio

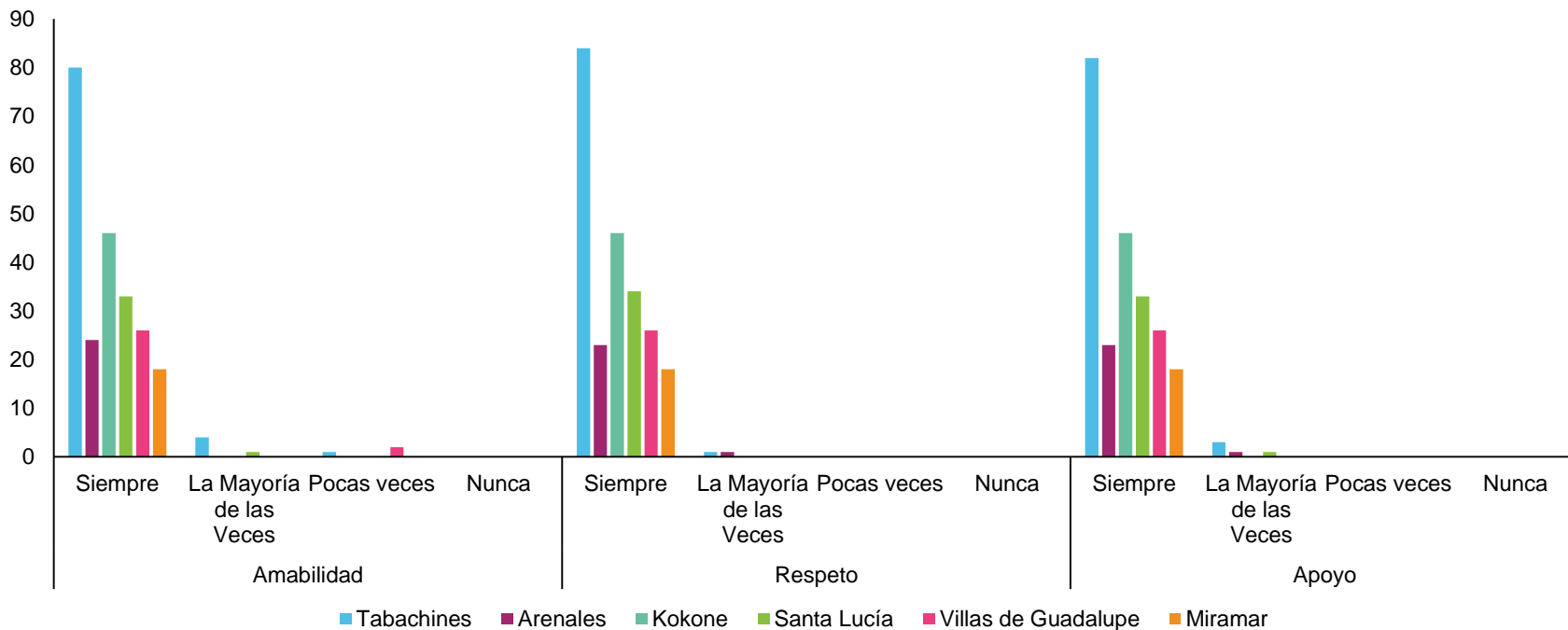


Aporte de cuota de recuperación



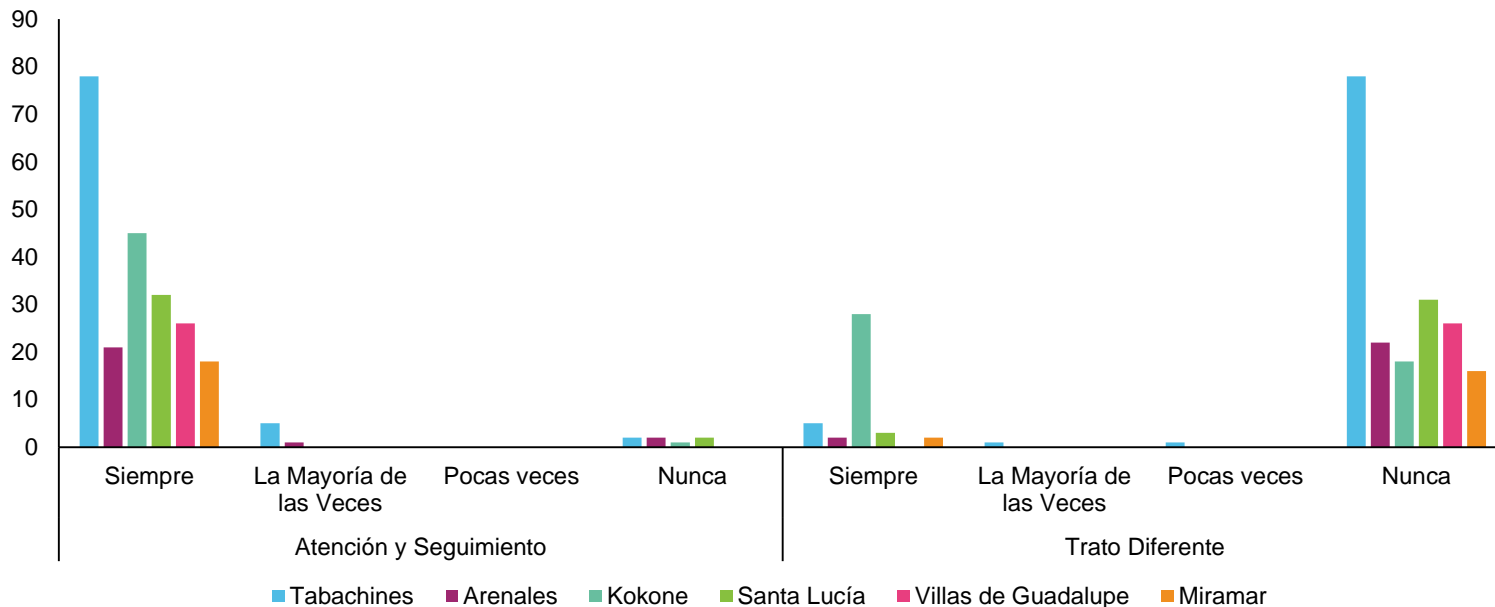
Percepción de Satisfacción con la atención del personal

Percepción del trato a las y los NNA's asistentes a los cursos de verano



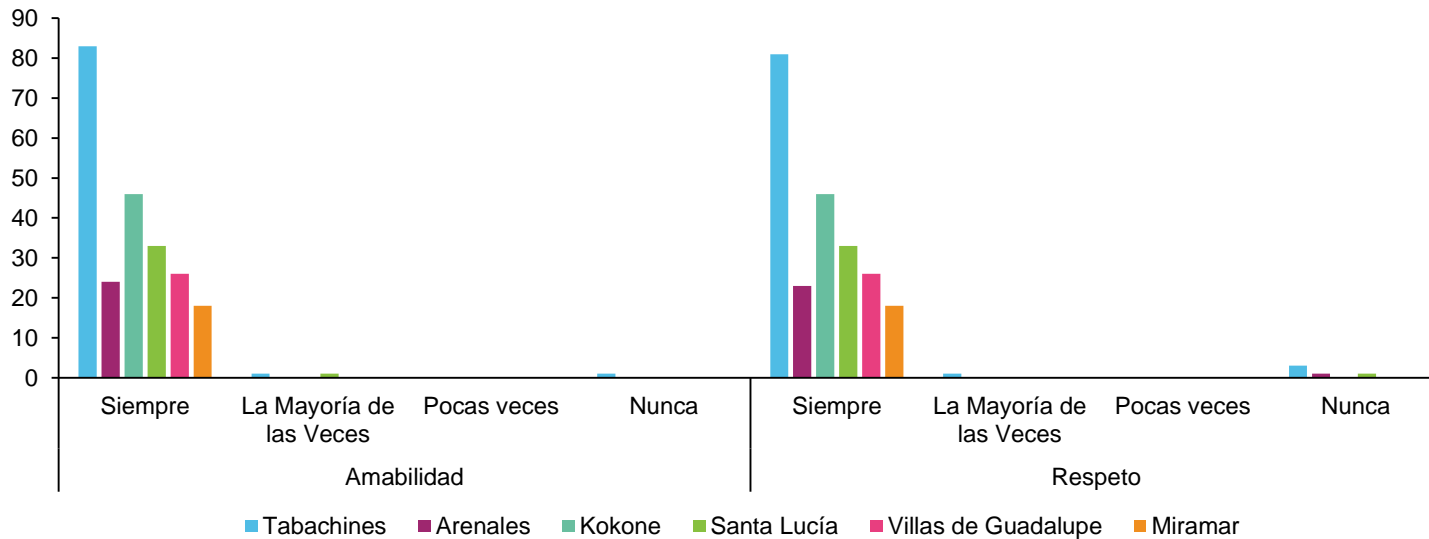
Percepción de Satisfacción con la atención del personal

Percepción del trato a las y los NNA's asistentes a los cursos de verano



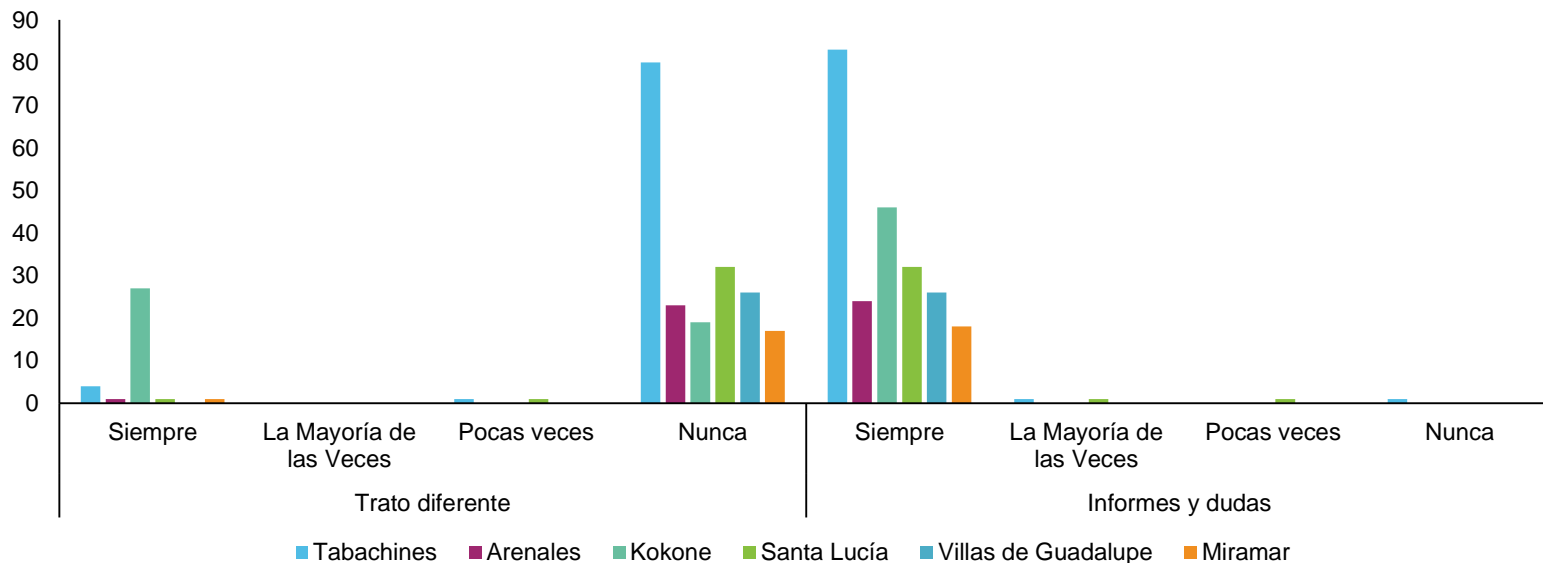
Percepción de Satisfacción con la atención del personal

Percepción del trato a madres, padres y tutores de los NNA's de cursos de verano

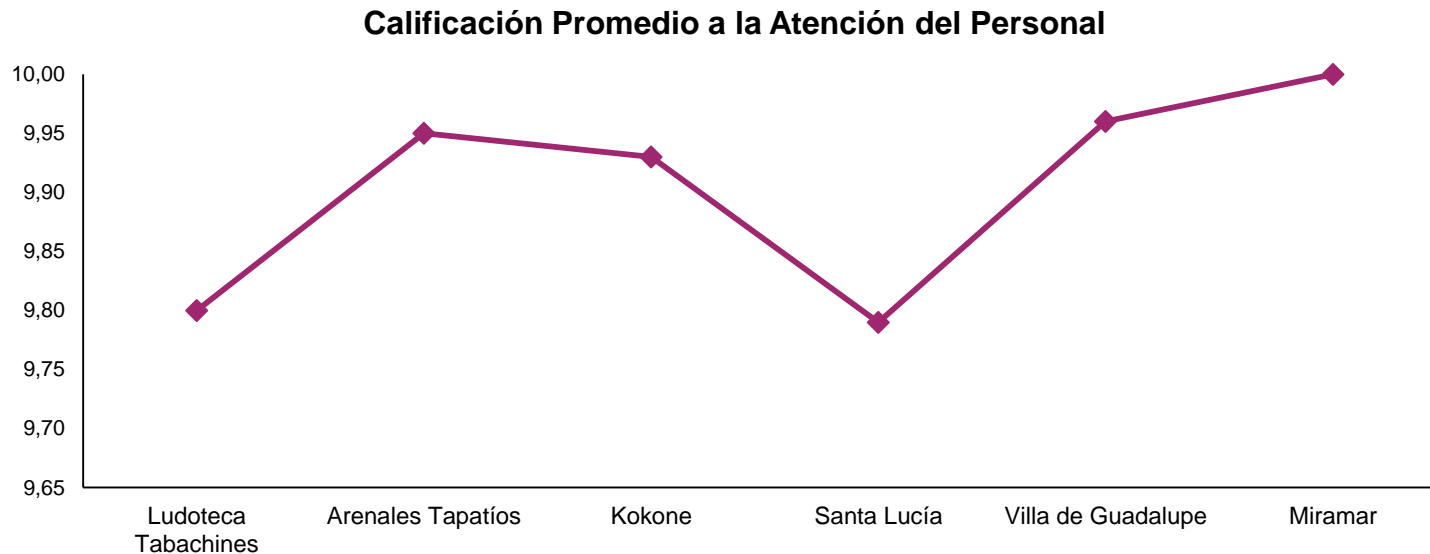


Percepción de Satisfacción con la atención del personal

Percepción del trato a madres, padres y tutores de los NNA's de cursos de verano



Percepción de Satisfacción con la atención del personal

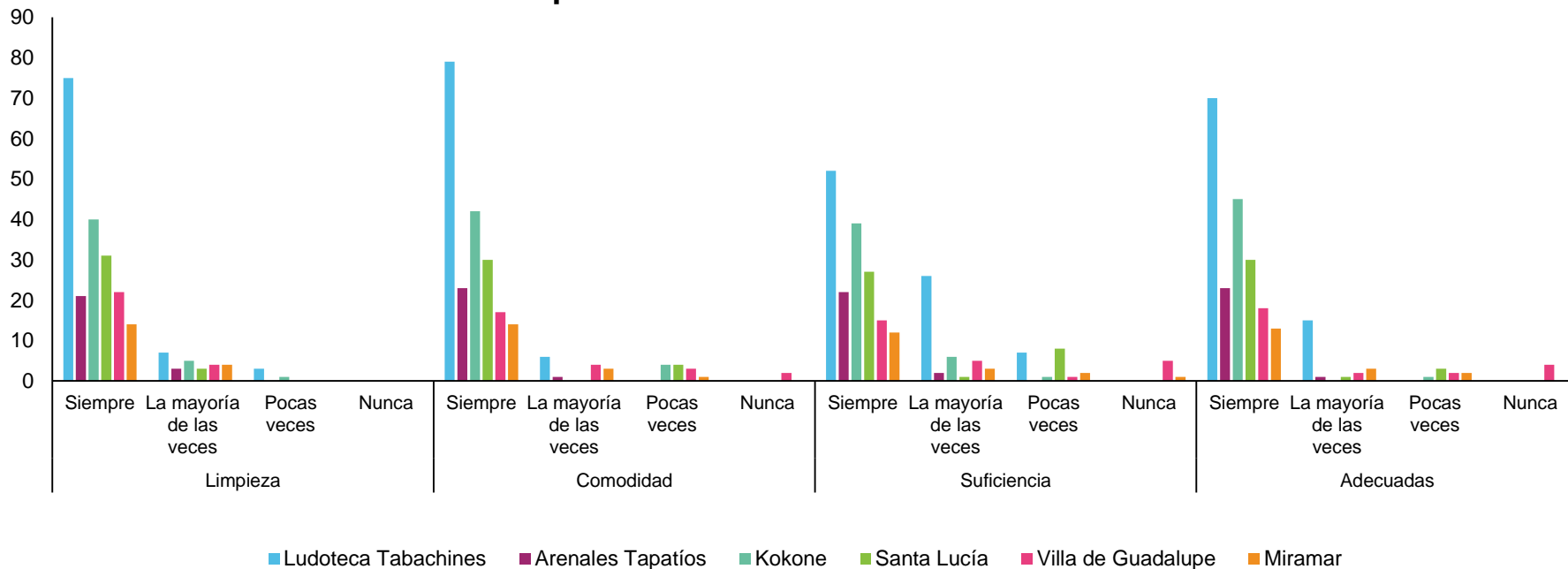


Promedio de atención del personal: 9.91



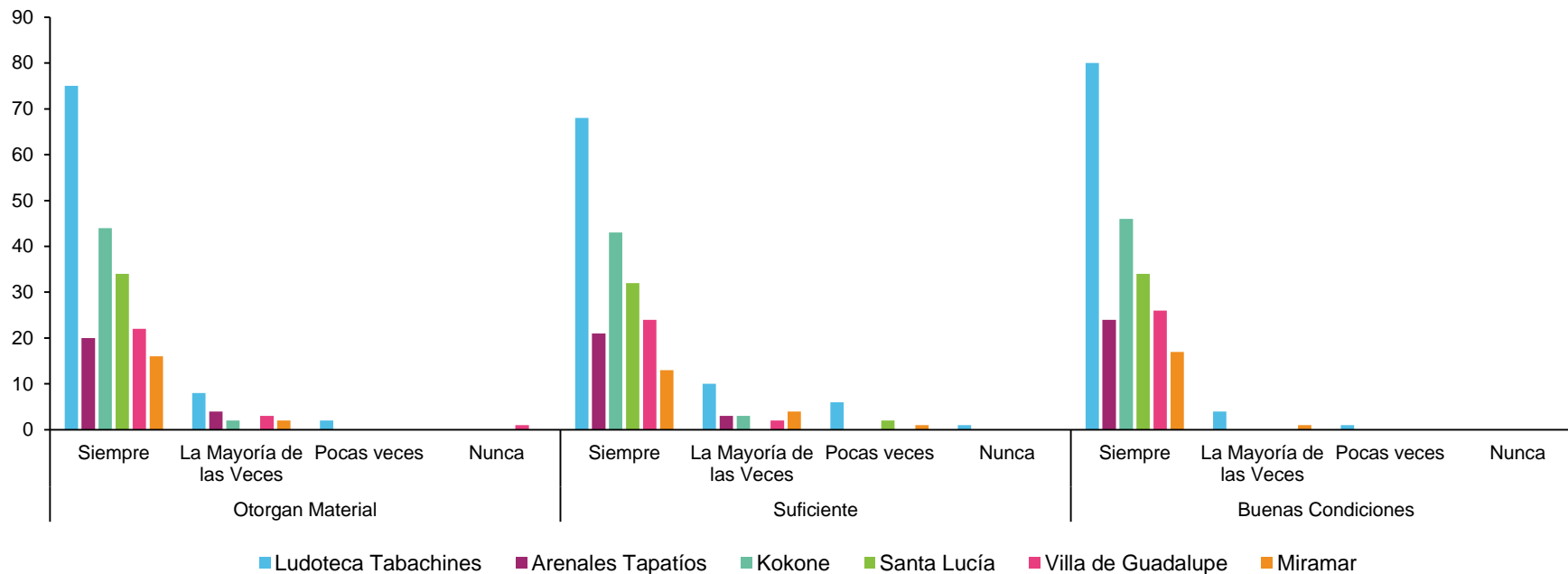
Percepción de Satisfacción con las Instalaciones

Percepción de Calidad de las Instalaciones



Percepción de Satisfacción con los Materiales

Percepción de Calidad de los Materiales

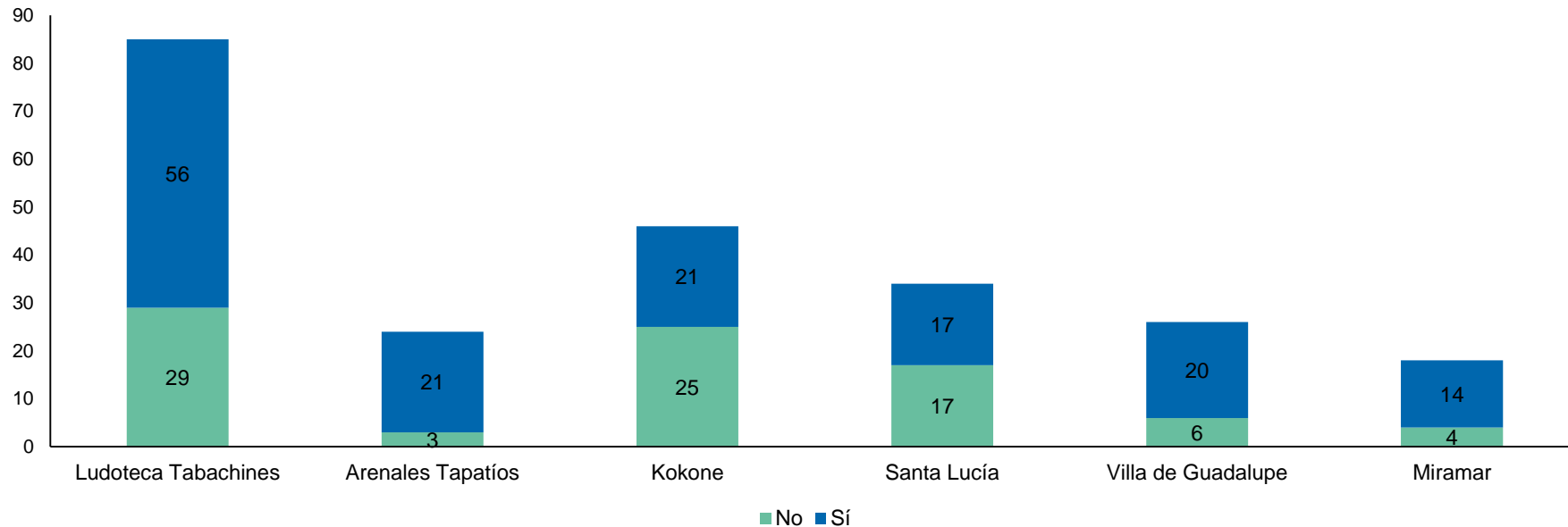


■ Ludoteca Tabachines
 ■ Arenales Tapatíos
 ■ Kokone
 ■ Santa Lucía
 ■ Villa de Guadalupe
 ■ Miramar



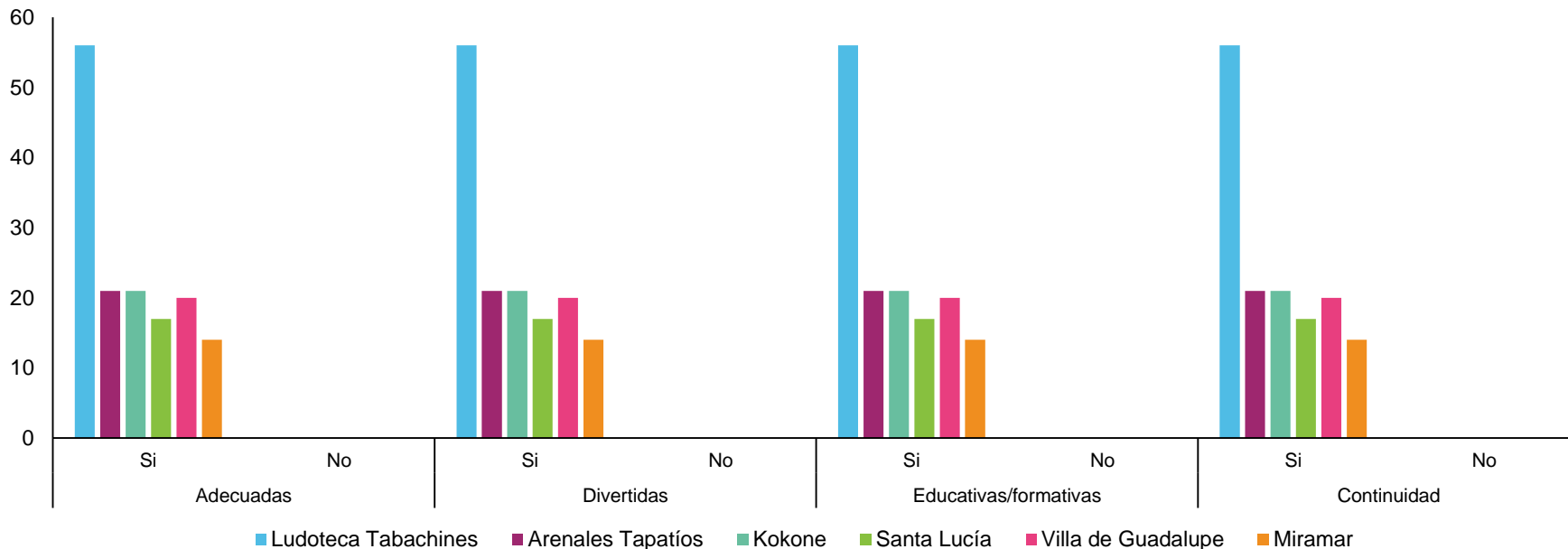
Percepción de Satisfacción con la Participación de Cultura

Conocimiento de la participación de Cultura en los Cursos de Verano



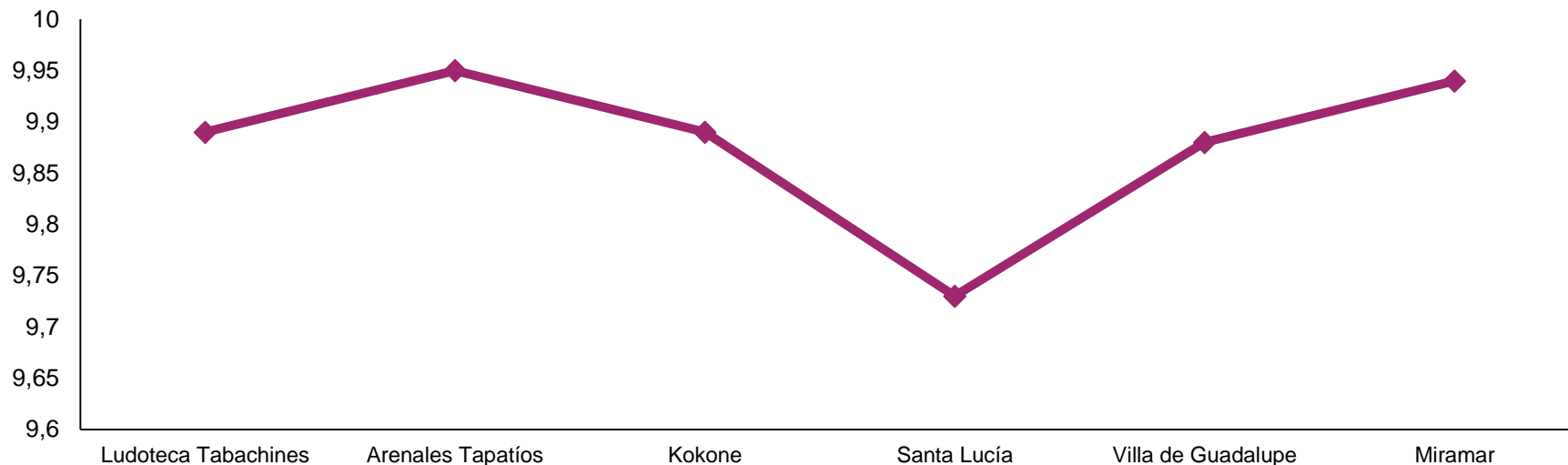
Percepción de Satisfacción con la Participación de Cultura

Percepción de Satisfacción con las Actividades de Cultura



Percepción de Satisfacción con los cursos de verano

Calificación promedio de los Cursos de Verano



Promedio de los Cursos de Verano: 9.88



Retroalimentación y sugerencias

Ludoteca Tabachines	
Más material	4
Mejor trato a los niños	4
Limpieza	3
Capacidad para más niños	2
Agradecimientos/felicitaciones	2
Mejorar seguridad	2
Más personal	1
Impuntualidad	1
Continuar con el Servicio	1
Instalaciones	1

Arenales Tapatíos	
Limpieza	3
Actividades más diversas	2
Mejorar instalaciones (sanitarios)	2
Capacidad para más niños	2
Agradecimientos/felicitaciones	2
Paseos	1

Villas de Guadalupe	
Ampliar instalaciones	7
Mejorar Seguridad	2
Más talleres y actividades	2
Ampliar horarios	1
Limpieza	1

Kokone	
Felicitaciones/agradecimientos	4
Continuidad a Cursos de Verano	2
Otros talleres	1
Mejorar instalaciones	1
Cuidado de los niños	1

Santa Lucía	
Continuidad con los Cursos de Verano	3
Felicitaciones/agradecimientos	1
Cursos de Verano en otras sedes	1
Capacidad para más niños	1

