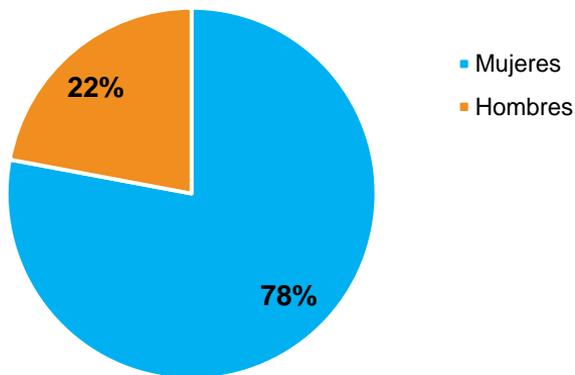


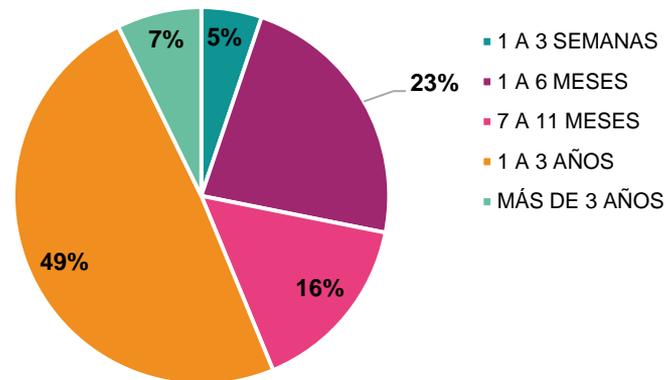


# Información sociodemográfica

## Sexo



## Tiempo Como Usuario



Total= 145

Media de edad: 34,17 ( $\pm 7.38$ )

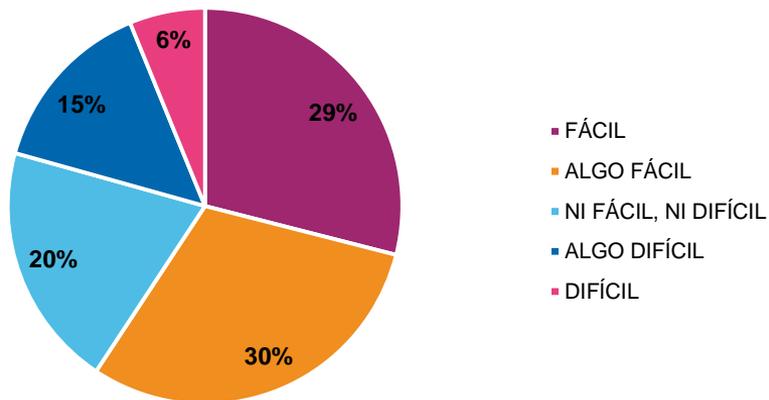
Rango: 18 a 60 años

Hijos promedio inscritos por usuario: 1.13

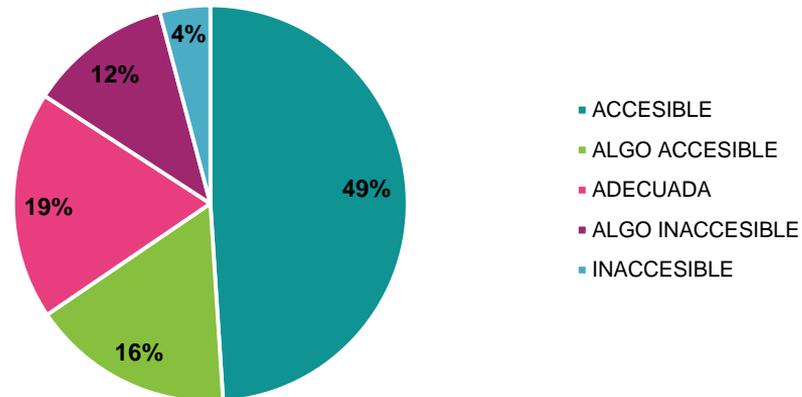


# Percepción de Calidad del Servicio

## Experiencia de Ingreso

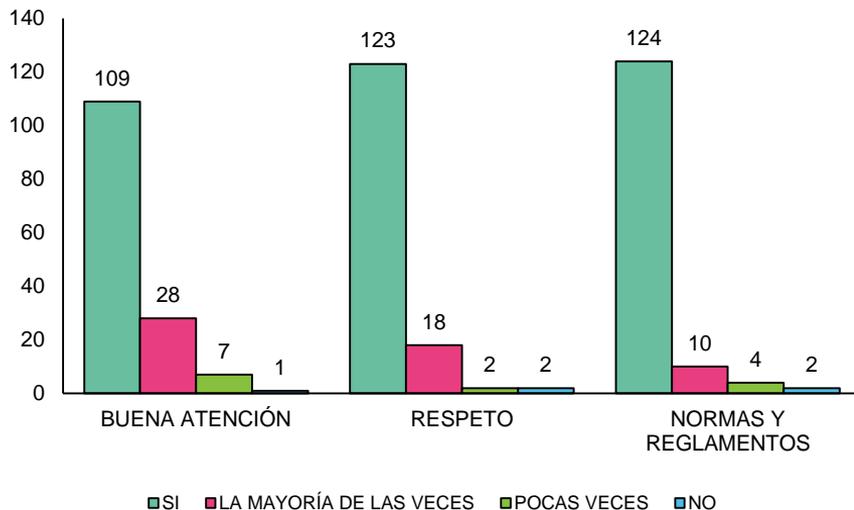


## Cuota de Recuperación



# Percepción de calidad del Servicio

## Calidad del Servicio



## Diferencia en el trato por parte del personal

