MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

Nombre del ente fiscalizable	DIF Zapopan
Denominación del Programa	DIF Zapopan
Categoría programática	Prestación de Servicios Públicos
Unidad Responsable/OPD	DIF Zapopan
Finalidad	Desarrollo Social
Función	Otros asuntos sociales
Sub-función	Otros asuntos sociales
Plan Nacional de Desarrollo — Alineación con objetivos superiores del PND	1. Justicia y Estado de Derecho
Plan Nacional de Desarrollo — Alineación con objetivos secundarios del PND	Promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos, individuales y colectivos.
Plan Estatal de Desarrollo — Alineación con objetivos superiores del PED	Desarrollo Social
Plan Estatal de Desarrollo — Alineación con objetivos secundarios del PED	Grupos Prioritarios
Plan Municipal de Desarrollo — Alineación con objetivos superiores del PMD	Servicios Públicos generadores de bienestar
Plan Municipal de Desarrollo — Alineación con objetivos secundarios del PMD	Fortalecer los programas y proyectos que atiendan las necesidades más importantes de los gruposvulnerables y en las zonas de atención prioritarias.

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Llene la sección de la izquierda primero con los datos solicitados.
Llene la sección de abajo con los datos solicitados.
Si es necesario agregue componentes y actividades con los botones de la derecha.
Una vez que termine de escribir los datos del programa Pulse GUARDAR PROGRAMA con el botón del panel de la derecha. Despues de esto no es posible hacer cambios.
Si requiere imprimir la información de este progarma pulse IMPRIMIR en el botón del panel de la derecha.
Solo es posible imprimir un programa a la vez, NO INTENTE AGREGAR OTRO PROGARAMA.
NO PUSE EL BOTON DE AGREGAR OTRO PROGRAMA ANTES DE GUARDAR O IMPRIMIR.
Una vez que haya GUARDADO e IMPRESO pulse AGREGAR NUEVO PROGRAMA, los datos de la plantilla se borrarán, no se precupe los datos de su programa estan salvados

	INDICADORES												PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	Capitulo 1000	Capitulo 2000	Capitulo 3000	Capitulo 4000	Capitulo 5000	Capitulo 6000	Capitulo 7000	Capitulo 8000	Capitulo 9000
Fin	Contribuir a la ejecución de las políticas de asistencia social y de estrategias para el desarrollo integral y pleno ejercicio de los derechos humanos de población, mediante programas y servicios orientados a personas en situación de vulnerabilidad o sujeta a asistencia social.	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados por las direcciones de programas y servicios para el 2021	Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados para el año 2020, por las direcciones de programas y de Servicios	Eficacia	Estratégico	((Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por los departamentos operativos de la Dirección de Programas + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por los departamentos operativos de la Dirección de Servicios)*100)/200	94.23	100	Semestral	Porcentaje	94.23	Padrones de usuarios, registros, estadísticas mensuales, bitácoras, expedientes.	Los servicios y programas se otorgan de acuerdo a lo programado para el 2021									
Propósito	Personas en situación de vulnerabilidad o sujetas a asistencia social del municipio de Zapopan, reciben programas y/o servicios en materia de asistencia social, desarrollo integral o de restitución de derechos humanos	Porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados por los departamentos operativos de las direcciones de programas y servicios para el 2021	Mide el porcentaje de cumplimiento de los objetivos programados para el año 2021, por los departamentos operativos de las direcciones de programas y de Servicios	Eficacia	Estratégico	((Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por el Departamento de Paz y Habilidades Comunitarias + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por el Departamento de la Delegación Institucional de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por la UAVI + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por el Departamento de Protección a la Niñez y Adolescencia + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por la Coordinación de Nutrición y Asistencia Alimentaria + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por el Departamento de Autismo + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2020 por el Departamento de Centros de Atención Infantil + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por el Departamento de Habilidades y Profesionalización + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por la Coordinación de Salud y Bienestar + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por el Departamento de Trabajo Social + Porcentaje total de cumplimiento del objetivo programado para el 2021 por el Departamento del Centro Metropolitano del Adulto Mayor)*100)/ 1,100	94.23	100	Semestral	Porcentaje	94.23	Padrones de usuarios, registros, estadísticas mensuales, bitácoras, expedientes.	Los servicios y programas se otorgan de acuerdo a lo programado para el 2021									
Componente 1	Atenciones psicológicas, actividades lúdicas y talleres psicoeducativos para la prevención de riesgos psicosociales y promoción de una cultura de paz impartidos	Porcentaje de cumplimiento de la meta de atención a usuarios establecida para el 2021	Mide el cumplimiento de la meta establecida de usuarios que participaron en atenciones psicológicas, actividades lúdicas y talleres psicoeducativos para la prevención de riesgos psicosociales y promoción de una cultura de paz durante el 2021	Eficacia	Estratégico	(Suma total de usuarios que recibieron atención psicológica en modalidad individual, familiar y grupal en el 2021 + Suma total de NNA's que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades en el 2021 + Suma total de personas que asistieron a talleres psicoeducativos para la prevención de las violencias durante el 2021)*100/Meta anual de usuarios a atender en atención psicológica, modelos preventivos y actividades lúdicas y desarrollo social establecidos para el 2020)	3286	4246	Trimestral	Porcentaje	77.39	Plataforma de beneficiarios del Centro de Atención Psicológica, CAETF, CDC's y expedientesregistro de usuarios de la Ludoteca y registro de usuarios de talleres psicoeducativos para prevención de las violencias	Los procesos terapéuticos tienen continuidad y seguimiento; las actividades de ludoteca se adaptan a las necesidades y condiciones de las y los usuarios; los talleres psicoeducativos cuentan con asistencia regular y continua	16023437.64	63152.56	230641.62	855000.00	49880.00	1696316.71			
Actividad 1.1	Brindar atención psicológica en modalidad individual, familiar o grupal	Total de usuarios que recibieron atención psicológica, individual, familiar o grupal en el 2021	Determina la cantidad total de usuarios que recibieron atención psicológica de manera individual, familiar o grupal durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de usuarios que recibieron atención psicológica en modalidad individual, familiar y grupal en el 2021)	1411	1323	Trimestral	Suma	106.65	Plataforma de beneficiarios del Centro de Atención Psicológica, CAETF, CDC's y expedientes	Los procesos terapéuticos tienen continuidad y seguimiento									
Actividad 1.2	Realizar actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades a distancia	Total de NNA's que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades a distancia en el 2021	Determina la cantidad total de NNA's que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades psicosociales a distancia durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de NNA's que realizaron actividades lúdicas y de desarrollo de habilidades en el 2021)	1427	2757	Trimestral	Suma	51.75	Registro de usuarios de Ludotecas	Las actividades de ludoteca se adaptan a las necesidades y condiciones de las y los usuarios									
Actividad 1.3	Impartir talleres psicoeducativos para la prevención de las violencias	Total de personas que acudieron a talleres psicoeductavos para la prevención de violencias durante el 2021	Determina la cantidad total de personas que asistieron a los talleres psicoeducativos para la prevención de violencias durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de personas que asistieron a talleres psicoeducativos para la prevención de las violencias durante el 2021)	448	166	Trimestral	Suma	269.87	Registro de usuarios de talleres psicoeducativos para la prevención de las violencias	Los talleres psicoeducativos cuentan con asistencia regular y continua									

Componente 2	Estategias para la restitución de derechos de NNA s ejecutadas	Porcentaje de cumplimiento de las metas de las estrategias para la restitución de derechos de NNA s	Mide el cumplimiento de la meta establecida de las medidas de protección urgentes y especiales y de las puestas a disposición de NNA s	Eficacia	Estratégico	(Porcentaje de cumplimiento del las medidas de protección urgentes y especiales concluidas*Porcentaje de cumplimiento de los planes de restitución de derechos en ejecución)*100/200)	328	287	Trimestral	Porcentaje	114.28	Expedientes con medidas de protección dictaminadas y expedientes con planes de restitución de derechos	Las medidas de protección se cumplen con las acciones coordinadas con otros agentes coadyuvantes para su ejecución y los procesos de restitución de derechos se ejecutan de acuerdo a lo programado para cada expediente	23187229.68	41921.57	332691.30	6658262.29	18709.37				
Actividad 2.1	Dictaminar medidas de protección urgentes y especiales para NNA s y sus familias	Porcentaje de medidas de protección urgentes y especiales concluidas durante el 2021	Mide el cumplimiento de las medidas de protección urgentes y especiales dictaminadas durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de medidas de protección urgentes y especiales concluidas durante el 2021)*100/Suma total de medidas de protección urgentes y especiales dictaminadas durante el 2021)	94	66	Trimestral	Porcentaje	142.42	Expedientes con medidas de protección dictaminadas	Las medidas de protección se cumplen con las acciones coordinadas con otros agentes coadyuvantes para su ejecución									
Actividad 2.2	Ejecutar planes de restitución de Derechos para NNAs y sus familias, en situación de riesgo o con derechos vulnerados	Porcentaje de cumplimiento de la meta de planes de restitución de derechos establecida para el 2021	Mide el cumplimiento de la meta establecida de planes de restitución de derechos para el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de planes de restitución de derechos que se encuentren en ejecución)*100/Planes de restitución de derechos en ejecución durante el 2021)	234	221	Trimestral	Porcentaje	105.88	Expedientes con planes de restitución de derechos	Los procesos de restitución de derechos se ejecutan de acuerdo a lo programado para cada expediente									
Componente 3	Procesos de atención interdisciplinares para mujeres en situación de violencia de género concluidos	Porcentaje de mujeres que concluyen los procesos de atención por situación de violencia de genero en el 2021	Mide la cantidad de mujeres que culminan el proceso de atención, del total de mujeres que asisten a solicitar apoyo por violencia de género	Eficacia	Estratégico	(Suma total de mujeres que concluyeron procesos de atención por situación de violencia de género en el 2021)*100/Suma total de mujeres que solicitaron atención por situación de violencia de género en el 2021)	73	72	Trimestral	Porcentaje	101.38	Padrón de atención de la UAVI	Los procesos de atención a mujeres por situación de violencia se ejecutan de manera constante y con seguimiento	1789468.07	13086.54	12068.87	148.5	32043.84				
Actividad 3.1	Brindar procesos de atención interdisciplinares para mujeres en situación de violencia de género	Cantidad total de mujeres que concluyeron sus procesos de atención por violencia de género en el 2021	Mide la efectividad de los procesos de atención interdisciplinares otorgados para mujeres en situación de violencia de género en el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de mujeres que concluyeron procesos de atención por situación de violencia de género en el 2021)	73	72	Trimestral	Porcentaje	101.38	Padrón de atención de la UAVI	Los procesos de atención a mujeres por situación de violencia se ejecutan de manera constante y con seguimiento									
Componente 4	Proyectos de atención, protección y prevención de riesgos psicosociales para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes otorgados	Porcentaje de incremento de participación de NNAs que n en proyectos de atención, protección y prevención de riesgos psicosociales	Mide el incremento de NNAs participantes en proyectos de atención, protección y prevención de riesgos psicosociales para el 2021	Eficacia	Estratégico	(Suma total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de atención y protección + Suma total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de prevención)*100/ Meta anual de NNAs participantes en proyectos de atención, protección y prevención de riesgos psicosociales establecidos para el 2021)	5052	2346	Trimestral	Porcentaje	215.34	Padrón de NNA s	Los programas de atención, protección y prevención de riesgo psicosocial para NNAs operan en tiempo y forma	14033594.08	358775.49	2095814.11	2544.00	116447.80				
Actividad 4.1	Ofrecer proyectos en materia de atención y protección de derechos para NNAs en situación de riesgo psicosocial	Total de NNAs en riesgo psicosocial con derechos restituidos en materia de atención y protección.	Determina la cantidad total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de atención y protección durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de atención y protección)	2792	1480	Trimestral	Suma	188.64	Padrón de NNA s restitutición de derechos por protección y atención de riesgo psicosocial	Los programas de atención y protección de riesgo psicosocial para NNAs operan en tiempo y forma									
Actividad4.2	Ofrecer proyectos en materia de prevención de riesgo psicosocial para NNAs	Total de NNAs en riesgo psicosocial con derechos restituidos en materia de prevención	Determina la cantidad total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de prevención durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de NNAs en riesgo psicosocial que participaron en proyectos de restitución de derechos en materia de prevención)	2260	866	Trimestral	Suma	260.96	Padrón de NNA s en restitutición de derechos por prevención de riesgo psicosocial	Los programas de prevención de riesgo psicosocial para NNAs operan en tiempo y forma									
Componente 5	Apoyos alimentarios para la restitución del derecho a la alimentación adecuada entregado	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de personas beneficiadas por acciones y apoyos para la restitución del derecho a la alimentación adecuada	Mide el cumplimiento de la meta anual de cantidad de usuarios que reciben apoyos o acciones para favorecer la restitución del derecho a la alimentación adecuada	Eficacia	Estratégico	(Suma total de despensas municipales entregadas durante el 2021)*100/ Meta anual de despensas municipales a entregar en el 2021)	36966	30528	Trimestral	Porcentaje	121.08	Padrón de beneficiarios	Las despensas municipales son recibidas en tiempo y forma de acuerdo a la programación mensual	5681495.99	1547235.91	25300.00	8419768.97					
Actividad 5.1	Entregar las despensas municipales	Cantidad de despensas entregadas	Determina la cantidad de despensas que fueron entregadas en el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de despensas municipales entregadas durante el 2021)	36966	30528	Trimestral	Suma	121.08	Padrón de beneficiarios	Las despensas municipales son recibidas en tiempo y forma de acuerdo a la programación mensual									
Componente 6	Diagnósticos especializados y estrategias terapéuticas para el desarrollo de habilidades adaptativas de niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista y sus familias, otorgadas	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de cantidad de atención a NNAs con Trastorno del Espectro Autista, sus familiares y de personas diagnosticadas durante el 2021	Mide el cumplimiento de la meta anual establecida de cantidad de atención a NNAs con Trastorno del Espectro Autista y sus familiares, así como de personas que recibieron diagnósticos especializados durante el 2021	Eficacia	Estratégico	(Suma total de personas que recibieron diagnósticos especializados para el TEA durante el 2021 + Suma total de NNAs que recibieron estrategias terapéuticas para el desarrollo de habilidades adaptativas en modalidad individual o grupal durante el 2021 + Suma total de familiares de NNAs que recibieron acompañamiento durante el 2021)*100/Meta anual de NNAs y sus familiares atendidos y personas diagnosticadas por TEA durante el 2021	829	840	Trimestral	Porcentaje	98.6	Padrón de beneficiarios	Los NNAs con TEA, sus familiares y las personas solicitantes de diagnósticos acuden a sus sesiones programadas	782544.3.76	28891.45	196838.95						
Actividad 6.1	Realizar diagnósticos especializados para Trastornos del Espectro Autista	Total de personas que recibieron diagnósticos especializados para el TEA durante el 2021	Determina el total de personas que recibieron un diagnóstico especializado para Trastorno del Espectro Autista	Eficacia	Gestión	(Suma total de personas que recibieron diagnósticos especializados para el TEA durante el 2021)	266	249	Trimestral	Suma	106.82	Padrón de beneficiarios	Las personas solicitantes de diagnósticos, acuden a sus citas en tiempo y forma									
Actividad 6.2	Brindar terapia en modalidad individual y/o grupal a niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista.	Total de NNAs que acudieron a terapia individual y/o terapia grupal durante el 2021	Determina el total de NNAs que recibieron estrategias terapéuticas para el desarrollo de habilidades adaptativas en modalidad individual o grupal	Eficacia	Gestión	(Suma total de NNAs que recibieron estrategias terapéuticas para el desarrollo de habilidades adaptativas en modalidad individual o grupal durante el 2021)	179	183	Trimestral	Suma	97.8	Padrón de beneficiarios	Los NNAs con TEA acuden a sus sesiones programadas									
Actividad 6.3	Brindar acompañamiento a familiares de niñas, niños y adolescentes con Trastorno del Espectro Autista.	Total de familiares de NNAs que recibieron acompañamiento durante 2021	Determina el total de familiares de NNAs con Trastorno del Espectro Autista que recibieron acompañamiento.	Eficacia	Gestión	(Suma total de familiares de NNAs que recibieron acompañamiento durante el 2021)	384	408	Trimestral	Suma	94.1	Padrón de beneficiarios	Los familiares de NNAs del centro de Autismo, acuden a sus sesiones grupales programadas									
Componente 7	Talleres multidisciplinares a distancia para el fomento del desarrollo comunitario impartidos	Porcentaje del cumplimiento de la meta anual establecida de cantidad de talleres multidisciplinares a distancia impartidos para el fomento del desarrollo comunitario impartidos durante el 2021	Mide el cumplimiento de la meta anual de cantidad de talleres multidisciplinares a distancia impartidos durante el 2021	Eficacia	Estratégico	(Suma total de talleres multidisciplinares a distancia otorgados durante el 2021)*100/Meta anual de talleres multidisciplinares a distancia brindados durante el 2021	579	400	Trimestral	Porcentaje	144.7	Registro de talleres impartidos a distancia durante el 2021	Las y los usuarios serán constantes y culminarán los talleres a distancia otorgados	19891873.47	1059799.87	573123.51	98636.00					
Actividad 7.1	Impartir talleres multidisciplinares a distancia para el desarrollo comunitario	Total de talleres multidisciplinares a distancia impartidos durante el 2021	Determina la cantidad de talleres multidisciplinares a distancia impartidos durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de talleres multidisciplinares a distancia impartidos en el 2021)	579	400	Trimestral	Suma	144.7	Registro de talleres impartidos a distancia durante el 2021	Las y los usuarios serán constantes y culminarán los talleres a distancia otorgados									
Componente 8	Actividades educativas y/o pedagógicas para niñas y niños de los Centros de Desarrollo Infantil y Centros de Atención Infantil Comunitarios realizadas	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de actividades educativas y/o pedagógicas realizadas para niñas y niños de los CDI s y CAIC s durante el 2021	Mide el cumplimiento de la meta anual de actividades educativas y/o pedagógicas realizadas para niñas y niños de los CDI s y CAIC s del total programado para el 2021	Eficacia	Estratégico	(Total de actividades educativas/pedagógicas realizadas durante el 2021*100/Total de actividades educativas/pedagógicas programadas para el 2021)	47249	36000	Trimestral	Porcentaje	131.2	Registros y bitácoras de actividades	Se realizarán todas las actividades de manera presencial o virtual	70533051.58	1812782.69	548773.87		133872.95	11196565			
Actividad 8.1	Brindar actividades educativas y/o pedagógicas a niños y niñas inscritos.	Total de actividades educativas y/o pedagógicas para niñas y niños realizadas durante el 2021	Mide cuantas de las actividades educativas/pedagógicas programadas , fueron realizadas durante el 2021	Eficiencia	Gestión	(Suma total de actividades educativas/pedagógicas realizadas durante el 2021)	47249	36000	Trimestral	Suma	131.2	Registros y bitácoras de actividades	Se realizarán todas las actividades de manera presencial o virtual									

Componente 9	Servicios y atenciones enfocadas a la promoción, prevención y atención a la salud otorgadas para población de Zapopan	Porcentaje del cumplimiento de la meta anual establecida de cantidad de usuarios atendidos en servicios y atenciones de promoción, prevención y atención a la salud para el 2021	Mide el cumplimiento de la meta anual de cantidad de usuarios atendidos en los servicios y atenciones de promoción, prevención y atención a la salud durante el 2021	Eficacia	Estratégico	(Suma total de usuarios atendidos en servicios médicos comunitarios en el 2021 + Suma total de usuarios atendidos en terapia de lenguaje especializada en el 2021)*100/Meta anual de usuarios atendidos en servicios y atenciones de promoción, prevención y atención a la salud durante el 2021	9793	3339	Trimestral	Porcentaje	293.2	Registro de usuarios de las Brigadas Médicas Comunitarias y de Servicios Médicos de los Centros de Desarrollo Comunitario y Padrón de beneficiarios de terapia de lenguaje	Los usuarios de servicios y atenciones de promoción, prevención y atención a la salud acuden a hacer uso de estos	5803962.40	191886.94	30648.41	78960.25					
Actividad 9.1	Otorgar servicios médicos comunitarios	Total de usuarios que recibieron servicios médicos comunitarios durante el 2021	Determina la cantidad de usuarios que tuvieron acceso a servicios médicos comunitarios durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de usuarios atendidos en servicios médicos comunitarios en el 2021)	9149	3274	Trimestral	Suma	279.4	Registro de usuarios de las Brigadas Médicas Comunitarias y de Servicios Médicos de los Centros de Desarrollo Comunitario	Los servicios médicos comunitarios son accesibles y oportunos para la población								
Actividad 9.2	Brindar terapias de lenguaje especializadas	Total de usuarios que acudieron a terapias de lenguaje especializadas durante el 2021	Determina la cantidad de usuarios que acudieron a terapias de lengaje especializadas durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de usuarios atendidos en terapia de lenguaje especializada en el 2021)	644	65	Trimestral	Suma	990.7	Padrón de beneficiarios de terapia de lenguaje	Las terapias de lenguaje cuentan con continuidad y seguimiento								
Componente 10	Atenciones realizadas para brindar apoyos y servicios asistenciales para la restitución de derechos de la población vulnerable de Zapopan	Porcentaje del cumplimiento de la meta anual establecida de cantidad de atenciones realizadas para brindar servicios y apoyos asistenciales del 2021	Mide el cumplimiento de la meta anual de atenciones para brindar apoyos y/o servicios asistenciales para población vulnerable del municipio de Zapopan durante el 2021	Eficacia	Estratégico	(Suma total de atenciones realizadas para brindar apoyos asistenciales económicos durante el 2021 + Suma total de atenciones realizadas para brindar donativos durante el 2021 + Suma total de atenciones realizadas para brindar servicios profesionales durante el 2021 + Suma total de atenciones realizadas para brindar apoyos alimentarios directos durante el 2021)*100/ Meta anual de atenciones para brindar apoyos y servicios asistenciales durante el 2021	31075	51216	Trimestral	Porcentaje	60.67	Padrón de beneficiarios	Se cuenta con todos los requisitos para recibir apoyos y servicios asistenciales para la restitución de derechos de población vulnerable de Zapopan	15291271.81	263809.52	153493.67	2056874.29		120157.12			
Actividad 10.1	Brindar atenciones para la gestión de apoyos económicos	Total de atenciones brindadas para la gestión de apoyos económicos	Determina la cantidad de atenciones que se realizaron para brindar apoyos asistenciales económicos durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de atenciones realizadas para brindar apoyos asistenciales económicos durante el 2021)	1058	303	Trimestral	Suma	349.17	Padrón de beneficiarios	Se cuenta con todos los requisitos para recibir apoyos y servicios asistenciales para la restitución de derechos de población vulnerable de Zapopan								
Actividad 10.2	Brindar atenciones para la gestión de donativos	Total de atenciones brindadas para la gestión de donativos	Determina la cantidad de atenciones que se realizaron para brindar donativos durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de atenciones realizadas para brindar donativos durante el 2021)	840	784	Trimestral	Suma	107.14	Padrón de beneficiarios	Se cuenta con todos los requisitos para recibir apoyos y servicios asistenciales para la restitución de derechos de población vulnerable de Zapopan								
Actividad 10.3	Brindar atenciones para la gestión de servicios profesionales (entrevistas, investigaciones, canalizaciones, socieconómicos y sociofamiliares)	Total de atenciones brindadas para la gestión de servicios profesionales	Determina la cantidad de atenciones que se realizaron para brindar servicios profesionales durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de atenciones realizadas para brindar servicios profesionales durante el 2021)	27308	12836	Trimestral	Suma	212.74	Padrón de beneficiarios	Se cuenta con todos los requisitos para recibir apoyos y servicios asistenciales para la restitución de derechos de población vulnerable de Zapopan								
Actividad 10.4	Brindar atenciones correspondientes a programas de apoyo alimentario directo (sociofamiliares, formación de comités y talleres)	Total de atenciones brindadas para programas de apoyo alimentario directo	Determina la cantidad de atenciones que se realizaron para brindar apoyos alimentarios directos durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de atenciones realizadas para brindar apoyos alimentarios directos durante el 2021)	1869	37293	Trimestral	Suma	5.01	Padrón de beneficiarios	Se cuenta con todos los requisitos para recibir apoyos y servicios asistenciales para la restitución de derechos de población vulnerable de Zapopan								
Componente 11	Servicios y actividades de prevención, atención y concientización sobre el envejecimiento activo para el adulto mayor otorgadas	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual establecida de servicios y actividades de prevención, atención y concientización sobre el envejecimiento activo realizadas para el 2021	Mide el cumplimiento de la meta anual establecida de servicios y actividades de prevención, atención y concientización sobre el envejecimiento activo para personas mayores otorgados durante el 2021	Eficacia	Estratégico	(Total de acciones realizadas para la dignificación de personas mayores en desamparo durante el 2021 + Total de actividades virtuales para la promoción del envejecimiento activo realizadas durante el 2021 + a total de servicios de salud otorgados para personas mayores durante el 2021)*100/Meta anual de cantidad de servicios y actividades de prevención, atención y concientización sobre el envejecimiento activo para el 2021	111181	107467	Trimestral	Porcentaje	103.45	Padrón de usuarios, Registro de Actividades y listados de grupos de apoyo social; Registro de actividades de CEMAM Virtual y Registro de servicios de atención médica del CEMAM	Los servicios y actividades otorgadas por el CEMAM, cuentan con los recursos e insumos para su ejecución	14448860.05	247350.52	284369.95	1058179.04					
Actividad 11.1	Realizar acciones para la dignificación de las personas mayores en desamparo	Total de acciones realizadas para la dignificación de Personas Mayores en desamparo en el 2021	Determina la cantidad total de acciones realizadas para la dignificación de personas mayores que se encuentran en desamparo durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de acciones realizadas para la dignificación de personas mayores en desamparo durante el 2021)	93515	104180	Trimestral	Suma	89.76	Padrón de usuarios, Registro de Actividades y listados de grupos de apoyo social	Los procesos de dignificación del adulto mayor, se ejecutan de acuerdo a lo programado								
Actividad 11.2	Impartir actividades virtuales para la promoción del envejecimiento activo	Total de actividades virtuales para la promoción del envejecimiento activo impartidas en el 2021	Determina la cantidad de actividades virtuales para la promoción del envejecimiento activo realizadas durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de actividades virtuales para la promoción del envejecimiento activo realizadas durante el 2021)	451	461	Trimestral	Suma	97.83	Registro de Actividades de CEMAM Virtual	Los servicios y actividades otorgadas por el CEMAM, cuentan con los recursos e insumos para su ejecución								
Actividad 11.3	Otorgar servicios de salud para personas mayores	Total de servicios de salud para personas mayores otorgados en el 2021	Determina la cantidad total de servicios de podología, odontología, psicología y enfermería brindados durante el 2021	Eficacia	Gestión	(Suma total de servicios de salud otorgados para personas mayores durante el 2021)	17215	2826	Trimestral	Suma	609.16	Registro de servicios de atención médica del CEMAM	Los servicios y actividades otorgadas por el CEMAM, cuentan con los recursos e insumos para su ejecución								

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

IMPRIMIR

Nombre ente fiscalizable DIF Zapopan

No.	Denominación del programa	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de cálculo
1	Comunicación Social	Contribuir a la difusión de los programas y servicios de DIF Zapopan, mediante distintos canales de comunicación (redes sociales, página web, radio, televisión y periódicos, así como publicidad)	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos publicados para la difusión de los programas y servicios del DIF Zapopan del 2021	Mide el cumplimiento de la meta anual de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos para dar a conocer las actividades realizadas por los programas y servicios del DIF Zapopan, durante el 2021	Eficacia	Gestión	((Suma total de boletines informativos y comunicados de prensa publicados durante el 2021)*100/Meta anual programada de publicación de comunicados de prensa y boletines informativos para el 2021)
2	Relaciones Públicas	Contribuir al incremento del presupuesto destinado a apoyos económicos y en espacie para la población vulnerable de Zapopan, mediante el diseño y coordinación de proyectos de Recaudación de Fondos y Relaciones Públicas	Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de reacaudación de donaciones para el 2020	Mide el cumplimiento de la meta anual de recaudación de donaciones económicas y en especie para la población vulnerable de Zapopan durante el 2020	Eficacia	Estratégico	(Total de donaciones en apoyos económicos 2021 + Total de donaciones en especie 2021)¨*100/ Meta anual de recaudación de donaciones económicas y en especie para el 2021)
3	Contraloría	Contribuir a la vigilancia, fiscalización y evaluación del aprovechamiento del Recurso Público, mediante la práctica de Auditorías Internas.	Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de cantidad de auditorías anuales.	Mide el cumplimiento de la meta programada de auditorias para el 2021	Eficacia	Estratégico	(Total de auditorías internas realizadas * 100) / Meta programada de auditorías internas para el 2021)
4	Dirección Jurídica y Transparencia	Contribuir al cumplimiento de los objetivos generales del Sistema DIF, garantizando la operatividad de los programas desde un punto de vista jurídico; así como garantizar el acceso a la información mediante la respuesta de solicitudes de información y la actualización del portal de Tansparencia de acuerdo con la normatividad aplicable.	Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas en tiempo y forma del total de las solicitudes realizadas.	Mide la respuesta a las solicitudes internas en materia jurídica y de transparencia a las que se les dio resolución en tiempo y forma.	Eficacia	Estratégico	(Total de solicitudes de apoyo resueltas en tiempo y forma * 100) / Total de solicitudes de apoyo realizadas en el 2021)
5	Dirección de Planeación	Contribuir a la planeación y ejecución de los programas y políticas institucionales del DIF Zapopan, mediante la realización de diagnósticos y evaluaciones de calidad.	Porcentaje de cumplimiento de la meta establecida de evaluaciones y diagnósticos planificados para el 2021.	Mide el cumplimiento de la meta programada anual de diagnóstico y evaluaciones programadas para el 2021.	Eficacia	Estratégico	(Total de evaluaciones y diagnósticos realizados*100/Meta de evaluaciones y diagnósticos programados para el 2021)
6	Dirección de Administración y Finanzas	Contribuir al cumplimiento de la adecuada aplicación y ejecución del Presupuesto Autorizado y su relevancia finaciera en las transacciones del Organismo.	Porcentaje del presupuesto ejercido con base en los avances de gestión, del total del presupuesto aprobado para el 2021 con su última modificación.	Mide la adecuada aplicación y ejecución del presupuesto autorizado para el 2021 con su última modificación.	Eficacia	Estratégico	(Presup. Devengado * 100) / Presupuesto Autorizado 2021)
7	Gestión Gubernamental	Contribuir al desarrollo y administración de estrategias de apoyo efectivas, para el cumplimiento de las metas establecidas por las áreas operativas supervisadas por Dirección General.	Porcentaje de cumplimiento de las metas propuestas por las direcciones operativas y administrativas del Sistema DIF durante el 2021	Mide el cumplimiento de las metas establecidas por las distintas direcciones del Sistema DIF Zapopan para el 2021	Eficacia	Estratégico	(Porcentaje de cumplimiento de meta del componente de Dirección Administrativa + Dirección de Programas + Dirección de Servicios)*100/1700
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							

No.	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador	Meta	Unidad responsable OPD	Alineación con objetivos superiores del PND	Alineación con objetivos secundarios del PND	Alineación con objetivos superiores del PED	Alineación con objetivos secundarios del PED	Alineación con objetivos superiores del PMD	Alineación con objetivos secundarios del PMD
1	141	174	Semestral	Porcentaje	81.03	DIF Zapopan	1. Justicia y Estado de Derecho	Promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos, individuales y colectivos.	Gobierno efectivo e integridad pública	Innovación gubernamental	Gobierno Innovador y de resultados	Gobierno innovador y generador de resultados
2	3541005	8339679	Semestral	Porcentaje	42.45	DIF Zapopan	1. Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública		Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados
3	7	15	Semestral	Porcentaje	46.67	DIF Zapopan	1. Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública		Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados
4	310	60	Semestral	Porcentaje	516.67	DIF Zapopan	1. Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública		Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados
5	8	10	Semestral	Porcentaje	80.00	DIF Zapopan	1. Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública		Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados
6	330743370.79	347005027	Semestral	Porcentaje	95.31	DIF Zapopan	1. Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública		Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados
7	87.18	100	Semestral	Porcentaje	87.17	DIF Zapopan	1. Justicia y Estado de Derecho		Gobierno efectivo e integridad pública		Servicios públicos generadores de bienestar	Gobierno innovador y generador de resultados

No.	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
1	1300726.82	1750.65	82054.85						
2	1515266.36	47718.04	139430.85	17488.26					
3	2725118.75	3105.20	6891.79						
4	3253504.34	3562.27	82468.09						
5	5283548.29	222598.29	1213383.40		606807.86				
6	65222495.06	3697093.43	1536637.85	6767.60	749808.02				
7	6265070.74	26183.45	27866.54	257619.49	36708.52				

No.	Avance 1er Semestre del Valor programado 1 (Numerador)	Avance 1er Semestre del Valor programado 2 (Denominador)	Avance Anual del Valor programado 1 (Numerador)	Avance Anual del Valor programado 2 (Denominador)	Avance 1er Semestre del Capítulo 1000	Avance 1er Semestre del Capítulo 2000	Avance 1er Semestre del Capítulo 3000	Avance 1er Semestre del Capítulo 4000	Avance 1er Semestre del Capítulo 5000	Avance 1er Semestre del Capítulo 6000	Avance 1er Semestre del Capítulo 7000	Avance 1er Semestre del Capítulo 8000	Avance 1er Semestre del Capítulo 9000	Avance Anual del Capítulo 1000	Avance Anual del Capítulo 2000	Avance Anual del Capítulo 3000	Avance Anual del Capítulo 4000	Avance Anual del Capítulo 5000	Avance Anual del Capítulo 6000	Avance Anual del Capítulo 7000	Avance Anual del Capítulo 8000	Avance Anual del Capítulo 9000
1																						